

Cooperativa LE RONDINI – BILANCIO SOCIALE 2023

Premessa

Cari Soci,

anche quest'anno vogliamo condividere con voi il Bilancio Sociale della nostra Cooperativa che da sempre lo redige, ritenendolo un indispensabile completamento del Bilancio Economico di Esercizio. Ribadiamo ancora una volta come, alla base delle nostre convinzioni, ci sia il rispetto dei principi di chiarezza e trasparenza, che sono per noi dei valori irrinunciabili.

Con questo documento possiamo rendervi conto dei risvolti umani, sociali e motivazionali, che il Bilancio di Esercizio non è in grado di esprimere. Vogliamo informarvi puntualmente delle attività svolte durante lo scorso anno e, per questo motivo, per redigerlo abbiamo come sempre raccolto e presentato in modo organico i contributi forniti dai Responsabili dei vari Settori e delle Botteghe della Cooperativa. Il nostro auspicio è che questo documento possa venire utilizzato come un vero e proprio strumento di comunicazione e informazione e che possa riassumere in modo, per quanto possibile, esauriente e speriamo coinvolgente quello che realmente siamo e cerchiamo di rappresentare.

Ci rivolgiamo in particolare a tutti coloro, volontari e non, che desiderano conoscere più approfonditamente Le Rondini.

Struttura

Nata nel 2012 dalla fusione tra due storiche Cooperative "La Rondine" ed "El Ceibo", che operavano sul territorio della provincia di Verona, la Cooperativa "Le Rondini" si basa su principi di mutualità prevalente, definiti dal proprio Statuto, non ha scopo di lucro e ha come obiettivo sostanziale l'intento di promuovere, in ogni sua forma, il Commercio Equo e Solidale e di investire le risorse disponibili e quindi anche gli eventuali utili, per il raggiungimento di tale scopo.

Al 31/12/2023 la Cooperativa è partecipata da 1104 soci così suddivisi:

- 1030 persone fisiche (649 donne e 381 uomini)
- 74 persone giuridiche

L'Assemblea dei Soci è il suo organo di governo sovrano, approva il Bilancio di Esercizio, può modificare lo Statuto e deliberare sugli altri argomenti a essa espressamente affidati dalla legge. In particolare elegge il

Consiglio di Amministrazione, che è l'organo esecutivo della Cooperativa, attualmente composto da 8 membri che restano in carica un triennio. Un Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi, che rimane anch'esso in carica tre anni, vigila sull'attività della Cooperativa dal punto di vista organizzativo, amministrativo e contabile, secondo quanto previsto dalle leggi vigenti

Un ruolo veramente essenziale per la vita dell'Organizzazione, lo svolgono i circa 150 volontari, suddivisi tra le varie Associazioni che collaborano in maniera continuativa con la Cooperativa e che liberamente e senza alcun vincolo o compenso, si adoperano per raggiungere le finalità sopra citate. I volontari, che fanno parte rispettivamente delle Associazioni: "La Rondine onlus" di Verona e Negrar, "Colomba Bianca" di Legnago, "Arcobalupo" di San Giovanni Lupatoto e "Gamargioba" di San Bonifacio, supportano col loro straordinario contributo i nostri lavoratori. Questi ultimi partecipano a un Organismo Esecutivo in cui si confrontano e si condividono idee e proposte tra Responsabili con ruoli diversi e a un Coordinamento Responsabili delle Botteghe che lavora sulla programmazione e l'operatività delle stesse.

Straordinariamente importante è stato il contributo che ci hanno fornito le nostre ragazze del Servizio Civile, Tirocini e Stage. Hanno collaborato attivamente nelle Botteghe e, con la Responsabile della Comunicazione, nella programmazione di attività ed eventi in cui sono state poi protagoniste con partecipazioni, interventi e presentazioni. Non sarà mai abbastanza il nostro grazie per il loro impegno e per come hanno saputo donarci un po' della freschezza e della leggerezza che caratterizzano la loro età. Grazie ragazze. Nel 2023 purtroppo non abbiamo superato il bando per il servizio civile e quindi abbiamo usufruito di questo importante contributo solo fino in Primavera.

Il Consiglio di Amministrazione

Quest'anno, per il nostro CDA è stato un anno travagliato: a Gennaio si è dimesso il consigliere Stefano Poli, mentre a Novembre si è dimesso il Presidente Giorgio Vantini. Il CDA ha nominato presidente il consigliere Giuseppe Pasini ed amministratore delegato il consigliere Elisabetta Marchesan (carica necessaria per il contratto di agenzia con Altromercato).

Non sono però mancate, come in tutte le famiglie, altre preoccupazioni. Anche quest'anno abbiamo dovuto fare i conti con rincari fortissimi e una situazione economica altalenante che il CdA non ha mai smesso di monitorare, dedicando uno spazio in ogni sua seduta per analizzare come tutto ciò si ripercuotesse sulla nostra Cooperativa, sul Consorzio Altromercato, di cui siamo Soci, e sui nostri Clienti.

Siamo costantemente partecipi delle attività del Consorzio e prestiamo estrema attenzione a tutto ciò che viene proposto e deciso.

Principali dati economici 2023

Il 2023 per la nostra Cooperativa è stato un altro esercizio positivo. Economicamente nel 2023 i ricavi hanno subito un decremento rispetto a quelli conseguiti nello scorso anno, pari circa all'11,20%, ed un contestuale decremento proporzionale del costo per l'acquisto di merci. Questi valori devono essere considerati ricordando che nel corso del 2023 la Cooperativa ha sottoscritto con il consorzio CTM un contratto di agenzia, principalmente per le vendite triangolate, che ha comportato una riduzione dei volumi, sia delle vendite che degli acquisti, mantenendo sostanzialmente stabile la marginalità su tali vendite.

La situazione patrimoniale, come si evince dai prospetti di bilancio, evidenzia Patrimonio Netto in aumento 519.339 euro contro i 499.523 dell'esercizio precedente (questo per effetto dell'utile di esercizio pari a 19.329 e del lieve incremento di capitale sociale pari ad € 1.600). Il Capitale Sociale ammonta a 181.525 euro. Complessivamente le Riserve della Cooperativa ammontano a 318.545 euro.

La raccolta di prestito sociale è sostanzialmente invariata rispetto all'esercizio precedente (314.992 euro nel 2023 e 314.703 euro nell'esercizio precedente). L'effetto sul conto economico ha evidenziato un risultato finanziario netto (ricavi finanziari meno oneri finanziari) inferiore rispetto a quello del 2022 (10.592 euro contro i 13.722 euro dell'anno precedente).

Dal punto di vista economico l'anno si è chiuso con un utile al netto delle imposte pari a 19.320,00 euro. Il risultato dell'attività cosiddetta "tipica" (differenza fra valore e costo della produzione) è passato da 26.008 euro nel 2022 a 11.171 nel 2023.

Attenzione all'ambiente

Accanto alla sostenibilità sociale e alla indispensabile sostenibilità economica la nostra Cooperativa è sempre stata attenta a contribuire a tutto ciò che può aiutare a risolvere la drammatica emergenza ambientale che, senza una drastica inversione di tendenza, sta distruggendo il nostro pianeta. Nel concreto:

- Per quanto riguarda l'energia elettrica tutti i nostri siti utilizzano energia prodotta da fonti rinnovabili. Dal 2022 abbiamo deciso di promuovere, anche nelle nostre Botteghe, il progetto di Altromercato Energia, la nuova offerta di fornitura di energia elettrica green e gas naturale riservata alle utenze domestiche proposta da Dolomiti Energia in collaborazione con Altromercato e Fondazione Altromercato.

- Per le stampanti in bianco e nero utilizziamo toner rigenerati che, una volta esausti, vengono regolarmente consegnati a una ditta specializzata e autorizzata che ci rilascia il formulario di identificazione del rifiuto e, a norma di legge, ne certifica il suo avvenuto smaltimento.
- Usiamo carta per stampa riciclata.
- Siamo attenti alla raccolta differenziata dei rifiuti.
- Per ridurre la produzione di plastica vendiamo detersivi sfusi.
- In perfetta sintonia con il Consorzio Altromercato cerchiamo di costruire e portare avanti un commercio sostenibile che rispetti l'ambiente attraverso filiere trasparenti in grado di concretizzare l'impegno costante nella lotta al cambiamento climatico. Dal sostegno alle coltivazioni biologiche e a basso impatto che proteggono la biodiversità, ai prodotti che viaggiano fino al consumatore con una logistica responsabile, in packaging sempre più riciclabili che favoriscano anche la sostenibilità alimentare. Promoviamo e vendiamo prodotti ad alto valore sociale che contribuiscono a ridurre gli sprechi e i rifiuti e che generano iniziative a favore dell'ambiente (alcuni esempi concreti: - involucri di cera d'api e cotone bio per alimenti - acquistando alcuni prodotti abbiamo la possibilità di promuovere, tramite un produttore di commercio equo, la piantumazione con alberi di cacao di una zona a rischio di deforestazione - matite che si piantano - saponi solidi anche per capelli - tessuti con riciclo sari di donne indiane - abiti e borse/accessori con materiale di recupero - produzione di gioielli utilizzando le parti in ottone di colpi di artiglieria e mine antiuomo. Segnaliamo 2 iniziative legate all'ambiente (vedi dettagli nella parte dedicata agli Eventi, Formazione e sensibilizzazione) a cui abbiamo partecipato:

- **Ad Aprile si è tenuta anche la conferenza dal titolo "Gli impatti del cambiamento climatico nel Sud del Mondo"**
- **durante l'Eco Festival con il contributo di Veneto equo abbiamo organizzato un talk dal titolo "Cambiamenti climatici e consumo di suolo: quale relazione?" con l'intervento di Paolo Pileri, urbanista e docente.**

Retribuzione del personale e organi di controllo

Alla fine del 2023 la Cooperativa ha 10 dipendenti, tutti assunti con il contratto del commercio. La retribuzione varia a seconda delle ore lavorate e del livello. Le retribuzioni sono in linea con la disposizione di non superare il rapporto di 1 a 8 tra la maggiore e la minore.

Non è prevista alcuna retribuzione per i membri del Consiglio di Amministrazione e per il Presidente che viene eletto all'interno dello stesso CDA.

I compensi corrisposti ai sindaci nell'esercizio ammontano invece ad € 3.536.

Attività' di Comunicazione, Eventi, Formazione e Sensibilizzazione

I settori che fanno capo alla Comunicazione sono coordinati da **Caterina Novaria**

EVENTI ESTERNI ED INTERNI ALLE BOTTEGHE

- Nel mese di Marzo abbiamo aderito all'invito del Cartello "Nella mia città nessuno è straniero" di realizzare un'attività sul tema delle migrazioni in occasione della 19° Settimana contro il razzismo.
- Per l'occasione abbiamo organizzato nella Bottega di S. Giovanni Lupatoto l'incontro dal titolo "**Nel mio lavoro nessuno è straniero**" durante il quale è intervenuta Marta Benini, che per la Cooperativa Chico Mendes di Milano è referente del progetto Spartacus, un esempio virtuoso di lotta al caporalato.
- Ad Aprile abbiamo organizzato in collaborazione con Lento Store, un negozio in stile slow life, un talk dal titolo "**Empower. Una prospettiva di genere sul Commercio Equo e Solidale**" sul tema del gender gap e di come il Commercio equo e solidale si pone per contrastare questo fenomeno.
- Ad Aprile si è tenuta anche la conferenza dal titolo "**Gli impatti del cambiamento climatico nel Sud del Mondo**" rivolta ad alcune scuole secondarie di 2°. La conferenza è stata organizzata insieme a Medici senza frontiere e Progetto Mondo Mlal all'interno dell'evento Climact Expo promosso dalla rete Ver.so, di cui facciamo parte.
- Ad Aprile inoltre abbiamo partecipato con uno stand di vendita all'interno della 1° edizione di **Planet B – Il festival della sostenibilità** tenutosi a Villa Venier a Sommacampagna.
- Infine nello stesso mese la Bottega di Verona ha proposto la consueta **presentazione della collezione di moda etica**, appuntamento che si è ripetuto nel mese di Ottobre nella splendida cornice di Villa Buri, in occasione della **Settimana Verde, evento realizzato per il ventennale dell'associazione Villa Buri**.
- Il mese di Maggio ci ha visti impegnati nell'organizzare l'annuale **Assemblea Soci**, in occasione della quale abbiamo invitato Fabio dell' **Associazione Little Hands** per conoscere meglio il progetto "Tessere un futuro solidale" che l'associazione sta portando avanti in Colombia, Benin e Burkina grazie sia al nostro sostegno attraverso i proventi del 5x1000 ma anche grazie alle vendite nelle Botteghe dei manufatti che commercializzano.

- Abbiamo poi partecipato alla **32° Festa dei Popoli**, sempre a Villa Buri, durante la quale eravamo presenti con uno stand e alcuni prodotti rappresentativi di alcune filiere.
- Le attività sono poi riprese in Autunno con alcuni eventi a cui abbiamo aderito:
- **2° edizione Eco Festival organizzato da Legambiente**, a cui abbiamo presenziato con uno stand di vendita, gestito in collaborazione con **Il Giracose**, centro di riuso che ha messo a disposizione alcuni suoi arredi e mobili di recupero per l'allestimento dello stand. Sempre durante l'Eco Festival con il contributo di Veneto equo abbiamo organizzato un **talk dal titolo "Cambiamenti climatici e consumo di suolo: quale relazione?"** con l'intervento di Paolo Pileri, urbanista e docente.
- **Festival Tocati**, organizzato da Associazione Giochi Antichi nel centro di Verona, dove ogni anno siamo presenti presso la Dogana di Fiume con un laboratorio dedicato alla filiera del cacao.
- **Settimana Verde di Villa Buri**, che ci ha visto coinvolti in diverse attività durante tutta la settimana, tra cui la già citata sfilata, l'esposizione della mostra **"Fair Trade for Future: sostenibilità e commercio equo e solidale"** sul legame tra sostenibilità e commercio equo e solidale, oltre ad un banchetto di vendita che si è tenuto nella giornata conclusiva di domenica.
- ad Ottobre poi abbiamo partecipato al **Ciao Market**, un market di realtà sostenibili che si è tenuto a Porta Palio, dove abbiamo potuto far conoscere ad un pubblico ampio e giovane, la nostra collezione di moda etica.

FORMAZIONE

- Grazie al sostegno e alla collaborazione della **rete Veneto Equo** (che riunisce le realtà di commercio equo del Veneto) di cui facciamo parte, abbiamo realizzato alcuni **laboratori nelle scuole** di Verona e provincia, ma abbiamo anche ospitato diverse **visite guidate** nelle Botteghe. I temi trattati durante questi laboratori sono stati quelli dello squilibrio tra Nord e Sud del mondo e i principi fondamentali del commercio equo e solidale.
- Durante l'estate le **Acli** hanno realizzato alcuni laboratori di sensibilizzazione sul commercio equo e solidale grazie ad alcuni strumenti e materiali che abbiamo messo loro a disposizione, durante il Grest Estivo che hanno gestito presso la Parrocchia di S. Massimo (Verona).
- A Novembre abbiamo concluso il calendario degli eventi organizzando la nostra consueta **giornata di**

formazione volontari, durante la quale abbiamo ascoltato due testimonianze: un rappresentante della **Cooperativa Hermete**, che gestisce lo spazio che ci ha ospitato, il **Gababel Bike Hostel**, nato su un terreno confiscato alle mafie, e Fabio della **Coop. Sociale Vagamondi** di Modena che ci ha raccontato i loro progetti di commercio equo e solidale che portano avanti in Sri Lanka e i cui prodotti sono presenti nelle nostre Botteghe.

- Continua la nostra collaborazione anche con l'**Associazione Ver.so (Verona sostenibile)**, di cui siamo soci fondatori. Confermata anche quest'anno la nostra partecipazione al master online dedicato ai ragazzi delle scuole superiori dal titolo "**Sostenibilità: il futuro delle professioni**", con una testimonianza della nostra Cooperativa, come lavora, quali sono i principi ispiratori e quanto importante e centrale sia la sostenibilità per tutto quello che facciamo.

CAMPAGNE

- Nel corso di quest'anno abbiamo aderito ad alcune importanti campagne di sensibilizzazione sia attraverso attività di comunicazione che attività commerciali promosse da Altromercato:
- **Climate Justice Let's Do It Fair**: a Settembre 2023, in concomitanza con la Cop28 è stata ripresa la campagna (lanciata per la prima volta nel 2022) per rilanciare i temi della giustizia climatici e del contributo che può dare il Commercio Equo e Solidale. Nel 2023 si è scelto nello specifico, con Fondazione Altromercato, di sostenere i produttori Soppexcca in Nicaragua con un progetto di riforestazione per combattere la povertà e di rafforzamento degli ecosistemi naturali
- **Campagna Palestina**: dopo la tragica data del 7 Ottobre 2023, si è attivata una raccolta fondi (che continua tutt'oggi) a sostegno dei produttori Palestinesi di Altromercato, sia attraverso il canale Botteghe che i canali online.
- Anche quest'anno nella Bottega di Verona abbiamo sostenuto la campagna **Fashion Revolution**, in occasione della commemorazione dei 10 anni dalla strage che ha causato il crollo dell'edificio Rana Plaza in Bangladesh. Per l'occasione abbiamo sollecitato i clienti alla firma della petizione **Good Clothes, Fair Pay**, un'iniziativa dei cittadini europei (ECI) per chiedere alla Commissione Europea di introdurre una legislazione che richieda ai marchi ed ai rivenditori nel settore dell'abbigliamento di garantire un salario dignitoso ai lavoratori e lanciata ufficialmente il 19 luglio 2022.
- Abbiamo iniziato una interlocuzione con il Comune di Verona per l'adesione alla campagna **Territori Equosolidali**, in rete con altre realtà che già sostengono il Commercio Equo e Solidale a vario titolo sul nostro territorio. Siamo fiduciosi che riusciremo a concretizzare la campagna entro la fine del 2024.

COMUNICAZIONE ONLINE

- Accanto agli eventi e alle attività aperte al pubblico, abbiamo continuato i nostri progetti di comunicazione online. Tra i vari contenuti proposti è stato dato rilievo soprattutto al tema della sostenibilità, argomento ormai al centro del dibattito pubblico, nelle sue accezioni sociale, ambientale ed economico.
- **Tutte le attività che abbiamo potuto realizzare, sia quelle online che quelle in presenza, sono state realizzate grazie al prezioso contributo delle volontarie in Servizio civile, attive nelle Botteghe di San Giovanni Lupatoto, Verona, Negrar fino a Maggio 2023.**

Bottega di Legnago - Associazione Colomba Bianca

Attualmente l'Associazione Colomba Bianca è composta da circa 25 iscritti, numero più o meno invariato da alcuni anni. L'anno è iniziato con l'accoglienza e l'affiancamento di due nuove volontarie. Dal mese di marzo fino a fine maggio abbiamo avuto la presenza in bottega, con cadenza settimanale, di una ragazza del gruppo AGESCI di Legnago 1. Rimane sempre impegno di tutti i membri dell'Associazione cercare di coinvolgere altre persone che si possano appassionare ai valori del Commercio Equo e Solidale e prestare il loro tempo sui diversi fronti. In particolare, si prosegue con i laboratori nelle scuole del territorio per sensibilizzare i più giovani. Attraverso il Gioco del Cacao sono stati avvicinati ai principi del Commercio Equo e Solidale gli studenti delle scuole secondarie di primo grado dell' I.C. C. Ederle di Villa Bartolomea, dell' I.C. Legnago 1 -sede Barbieri- e di San Pietro di Morubio.

Nel mese di marzo una coppia di volontari è intervenuta al corso fidanzati di Porto di Legnago per presentare la nostra proposta di bomboniere.

Ad aprile, alcuni volontari dell'Associazione hanno prestato servizio all'evento Clim-act Expo promosso dalla rete Ver.so a Verona, accogliendo e accompagnando gli studenti durante la visita guidata alla mostra sui cambiamenti climatici.

Nel mese di maggio, con l'aiuto di Elena Rancan, si è tenuta una serata di formazione sulla linea cosmetica Natyr in prossimità di Primavera Cosmetica.

Dopo la pausa estiva, alcuni volontari hanno collaborato durante la Settimana Verde a Villa Buri con un banchetto di vendita. Ad ottobre è stata poi organizzata, presso la parrocchia di Porto di Legnago, la "cena della ripresa", significativo momento associativo e conviviale, occasione per rinnovare il Direttivo e per

incontrare il CDA della Cooperativa.

A novembre si sono riprese le attività con le scuole secondarie di primo grado dell'I.C. Legnago 1 e dell'I.C. F.lli Sommariva di Cerea. Nello stesso mese abbiamo partecipato alla giornata di formazione promossa dalla Cooperativa presso il Gabanel Bike Hostel di Bussolengo. Successivamente è stata organizzata una riunione informativa e organizzativa con tutti i volontari in previsione del Natale, ultimo periodo impegnativo dell'anno.

Bottega del mondo di Negrar – Associazione La Rondine ODV

15 volontarie

La vita della nostra “piccola Bottega” procede con entusiasmo, quest'anno si alimenta di ben 3 nuove volontarie, Daniela, Franca e Gabriella che iniziano il loro percorso con noi allietando così i nostri solitari turni (solitamente il turno è gestito da un solo volontario).

Siamo riuscite a garantire le aperture di bottega del sabato e ad organizzarci al meglio per quelle straordinarie nei periodi pre festività pasquali e natalizie.

La condivisione, la collaborazione e il confronto sono alla base della comunità-famiglia... Sì è una famiglia questa, che l'8 Marzo ha compiuto i suoi primi 15 anni, un traguardo reso possibile dalla volontà di porre la singolare unicità della persona al “servizio” della pluralità. Le volontarie con le proprie competenze, personalità e sensibilità sono l'inchiostro indelebile nel nostro quotidiano per realizzare un sentire ultimo comune... questo fa di un sogno del lontano 2008, il dipinto a tinte forti di una realtà dove il resistere avendo la stessa visione d'orizzonte... è e fa tutta la differenza.

ATTIVITA' DI FORMAZIONE

- Aperitivo/Riunione informale con le volontarie, saluto a Sara (OV SCU 2022-23) - novembre
- Riunione in presenza in bottega, di verifica attività e di formazione su novità natalizie – dicembre
- Attività di sensibilizzazione sulla filiera del cacao per circa 20 bambini in collaborazione con la Parrocchia S. Martino di Tours di Negrar

INIZIATIVE DI VENDITA ESTERNA

- Punto vendita presso la parrocchia di Castiglione (VR). *La collaborazione è attiva già da diversi anni tra la Bottega e Don Orazio e le volontarie della comunità. Promuovono i nostri prodotti alimentari durante tutto il corso dell'anno e in altre occasioni (periodo natalizio, fiera estiva ecc.) anche di articoli di artigianato.*

Mensilmente impegna alcune delle volontarie della bottega nelle attività di riassortimento e reso dei prodotti.

- Banchetto natalizio presso la Parrocchia di San Pietro in Cariano - Dicembre

- Progetto di Educazione civica "Fruit days", Attività di sensibilizzazione all'acquisto responsabile – Istituto Calabrese Levi di San Pietro in Cariano. *Durante le ricreazioni sono state acquistate dagli studenti le banane del commercio equo e solidale* – novembre

APERTURE STRAORDINARIE DELLA BOTTEGA

- La settimana prima di Pasqua apertura anche nei pomeriggi di venerdì e sabato.

- Nel mese di Dicembre, apertura anche nei pomeriggi di venerdì e sabato (le due settimane prima del 25). I giorni 24 e 31 dicembre con orario continuato.

Bottega di Verona – Associazione La Rondine onlus – Anna Maria Lamberti

Nel corso dell'anno 2023 il gruppo della bottega di Verona è stato coordinato nelle sue attività dalla responsabile Anna Maria Lamberti, affiancata per 3 mezze giornate da Felicità Crudele che si è occupata del settore bomboniere e settore alimentari. Da metà ottobre a metà gennaio, sono state supportate da Viviana Bellinazzi che le ha affiancate nei turni e nel servizio con i clienti.

Fino a fine Aprile c'è stata la presenza di Sofia Giunta che ha prestato servizio come volontaria del servizio civile per un anno presso la bottega di Verona.

Le volontarie che hanno supportano l'attività della bottega sono state circa 24 di cui 17 garantiscono la presenza di mezza giornata tutte le settimane e 7 persone coprono i turni del sabato (gestiti in parte da due dipendenti e in parte da soli volontari) con impegno mensile.

Attività di formazione

Nelle date sotto elencate sono state organizzate delle riunioni volontari con momenti di programmazione, di condivisione e di formazione su prodotti e produttori, momenti importanti per l'unione e la crescita del gruppo.

25/01/23 riunione/aperitivo

29/03/23 riunione prima di Pasqua

11/10/23 riunione

29/11/23 riunione prima di Natale

Iniziative esterne

Nel corso dell'anno oltre alle varie iniziative fatte in tutte le botteghe e spiegate dalla coordinatrice, le volontarie di Verona hanno partecipato all'organizzazione di due sfilate di moda etica, il 30/04 era una presentazione della moda etica fatta in bottega e l'altra il 15/10 una sfilata fatta a Villa Buri all'interno della manifestazione "Settimana Verde". Nella prima, oltre alle volontarie della bottega, sono state coinvolte anche le ragazze del servizio civile che era ancora in servizio presso la nostra cooperativa.

In entrambe le manifestazioni gli abiti che sfilavano sono stati accompagnati dal racconto di progetti, di tecniche di lavorazione ecc.

- **5x1000 ASSOCIAZIONE LA RONDINE ODV**

Grazie a quanto raccolto attraverso la consueta campagna annuale del 5x1000 dell'Associazione La Rondine per il Commercio Equo e Solidale ODV, a cui fanno riferimento le Botteghe e i volontari di Verona e Negrar, nel 2023 abbiamo sostenuto tramite donazioni: l'Associazione Little Hands per il progetto "Cibo formazione lavoro" del centro Scuola Tessitura in Benin, l'Associazione Vento di Terra per i due progetti: Emergenza terremoto in Siria e Adotta una classe a Gaza.

Bottega di San Giovanni Lupatoto – Associazione Arcobalupo

Il 2023 ha visto l'arrivo di 2 nuovi tesserati e il rinnovo 37 iscritti.

L'attività prevalente dell'associazione si concentra sul supporto e la diffusione del commercio equo e solidale che si svolge attraverso il sostegno della bottega del mondo di Via Cà Dei Sordi 23, a San Giovanni Lupatoto garantendo l'apertura al pubblico della bottega, divulgandone i valori e le iniziative a supporto dei produttori svantaggiati del sud del mondo ed anche nel territorio italiano. I volontari si alternano sempre in coppia nei vari turni, ed una volta alla settimana è presente un piccolo gruppo che realizza bomboniere e confezioni. Fino alla fine del mese di Aprile è stata presente Eva Vianello, volontaria del servizio civile, che ha accompagnato l'attività dei volontari in bottega elaborando anche materiali informativi.

Qui di seguito elenchiamo brevemente i momenti salienti dell'anno:

13/02 Riunione di coordinamento volontari nella bottega

27/02 Assemblea annuale dell'associazione e rinnovo del direttivo

22/03 Incontro presso la bottega "nel mio lavoro nessuno è straniero" a cura di Marta Benini dell'associazione Spartacus, iniziativa all'interno della settimana contro il razzismo del cartello nella mia città nessuno è straniero con momento conviviale conclusivo

24/07 Laboratorio sensoriale presso la bottega con circa 50 bambini del centro estivo coordinato dal Cestim alle scuole di San Giovanni e gioco dell'oca del Cacao

9/11 partecipazione e supporto alla proiezione per le scuole della rassegna del cinema africano presso il teatro Astra di San Giovanni Lupatoto

4/12 riunione in bottega dei volontari con scambio degli auguri natalizi

14 e 15 /12 adesione all'iniziativa "la Ginestra in vetrina" con attività di collaborazione con uno dei ragazzi della coop La Ginestra in bottega.

Qui di seguito le altre attività realizzate con il contributo dei volontari Arcobalubo insieme ai volontari delle altre associazioni e ai dipendenti della cooperativa.

30/04 partecipazione a manifestazione Planet B a Sommacampagna, presso Villa Venier, con banchetto di promozione ed informazione sul riciclo e la sostenibilità ambientale attraverso i prodotti del commercio equo e solidale

13/05 Incontro presso Villa Buri con Ass. Little Hands sul tema del lavoro a sostegno dei minori e assemblea Coop. Le Rondini con momento conviviale conclusivo

28/05 Partecipazione con banchetto espositivo ed informativo alla festa dei Popoli di Villa Buri

9, 10/ 9 partecipazione alla festa di Legambiente presso il bastione San Francesco, con supporto al banchetto informativo e di promozione sul riciclo e la sostenibilità

15,16,17/9 partecipazione al Toca Tì con laboratori presso la dogana di fiume, con grande gioco dell'oca del

cacao e presenza al banchetto in piazza Brà di informazione e sensibilizzazione su commercio equo

19/11 giornata di formazione presso il bike ostel "el Gabanel" a Bussolengo con approfondimento dei progetti in Sri Lanka della cooperativa Vagamondi

4/12 riunione in bottega dei volontari con scambio degli auguri natalizi

14 e 15 /12 adesione all'iniziativa "la Ginestra in vetrina" con attività di collaborazione con uno dei ragazzi della coop La Ginestra in bottega.

Bottega di San Bonifacio – Associazione Gamargioba

La bottega è coordinata dalla responsabile **Fiorella Mirandola**, aiutata da 12 volontarie/i che si alternano dal martedì al sabato per l'apertura quotidiana della bottega. Solitamente il turno viene fatto da una sola persona perché siamo in pochi, qualcuno può solo il sabato, qualcuno è disponibile per un turno al mese. Solamente nel mese di dicembre si cerca di essere almeno in 2 persone per turno visto la mole di lavoro che si presenta.

Abbiamo avuto un aiuto dagli stagisti: Lisa che ci ha dato un valido supporto fino a fine gennaio e poi da maggio a fine luglio è arrivato Marco, il quale da' ancora disponibilità per fare qualche turno in bottega quando può.

Oltre all'attività della bottega, anche i gruppi di Costalunga e Gambellara hanno continuato nell'opera di vendita di prodotti del commercio equo raccogliendo ordini online e provvedendo in modo autonomo alla consegna. Il gruppo di Gambellara, inoltre, ha ripreso ad allestire il mercatino fuori dalla chiesa in alcune occasioni importanti: Pasqua, festa della famiglia, Natale. A loro sono da aggiungere il GAS di Prova che acquista regolarmente durante tutto l'anno ed il GAS di Lonigo in occasione delle maggiori festività.

Un'altra attività promossa dalla nostra associazione e che ha coinvolto tutte le botteghe, è stata la vendita dei "Mondiari" (diari scolastici) distribuiti dalla Fondazione Nigrizia, il cui ricavato ha contribuito a finanziare una scuola a Nairobi (Kenia).

Formazione e Sensibilizzazione

In collaborazione con l'Unità Pastorale di San Bonifacio un gruppo di 63 ragazzi ha svolto un'attività di sensibilizzazione sulla filiera del cacao che si è conclusa il 20 maggio con una visita in bottega con l'assaggio del nostro cioccolato.

Sempre in maggio, tutto il gruppo (volontar* e direttivo) si è ritrovato a passare una serata insieme mangiando una pizza e facendo quattro chiacchiere.

A novembre, riunione formativa in bottega con quasi tutti i volontar* per info prodotti natalizi e organizzazione turni per il mese di dicembre.

Coordinamento Botteghe

Il settore è coordinato da Elena Rancan che lavora in team con le 5 responsabili bottega: Anna Maria Lamberti, Elisabetta Marchesan, Felicita Crudele, Fiorella Mirandola e Martina Bon.

Il gruppo si riunisce periodicamente per analizzare i dati vendita, condividere buone pratiche e cercare soluzioni ai problemi, fare scelte assortimentali e di inserimento di nuovi progetti, definire il calendario promozionale e altre attività commerciali.

4 riunioni sono avvenute in presenza (20.2-3.4-15.5-23.10) e 3 online (27.1-22/6-5.10).

Da febbraio a maggio su proposta di Ctm Agrofair abbiamo sperimentato una raccolta ordini di prodotti ortofrutticoli bio (asparagi, radicchio, carciofi etc) per far conoscere maggiormente alcuni progetti agricoli italiani che sono venduti a livello italiano da poche botteghe che vendono anche l'ortofrutta sfusa.

Abbiamo confermato il nostro sostegno ai **progetti Palestina**, sia con l'acquisto dei sandali Peace Steps, che con la campagna Palestina di prenotazione mandorle e altri prodotti, che con la vendita costante in bottega dei prodotti di Parc (cous cous, datteri) e dei saponi di Aowa che abbiamo cercato di valorizzare maggiormente. I prodotti per fortuna continuano ad arrivare nonostante la guerra e riuscire a venderli maggiormente è diventato in questo momento ancora più importante.

Fra i prodotti pasquali, riconfermato con nuovi gusti, è stato l'interessante Uovo Grow che oltre ad essere di commercio equo ha una sorpresa di valore ovvero un albero di cacao che viene piantato in Perù (Comunità Ucayali).

I preordini sono diventati il modus operandi obbligato per quasi tutto l'artigianato, per le ricorrenze alimentari di Natale e Pasqua e si sono aggiunti anche altri preordini su alimentari e anche su alcuni prodotti Natyr. Altromercato e gli importatori che sono entrati nella Hub gestita nel magazzino di Altromercato ci chiedono di programmare gli acquisti spesso anche con un anno anticipo, aumentando la complessità del lavoro.

Abbiamo confermato i preordini in vista del Natale del cioccolato modicano di **Laequa**, dei prodotti di **economia carceraria dell'Arcoiaio e della Banda Biscotti**, nonché di alcune referenze di **Libera** che si possono solo preordinare.

Quest'anno abbiamo risentito anche dei problemi di alcune centrali sia di approvvigionamento che di delisting. Alcuni prodotti ci sono a singhiozzo, altri non vengono più distribuiti.

Vista la scelta del cda di continuare a sostenere la rivista **Altreconomia** con l'acquisto di un numero maggiore di copie, abbiamo cercato le modalità per farla conoscere maggiormente.

Abbiamo proposto anche quest'anno la prenotazione del **Quaderno del prof**, pensato per gli insegnanti, la cui rilegatura è realizzata all'interno del carcere di Genova Pontedecimo.

In tutte le botteghe abbiamo organizzato anche dei momenti promozionali e di approfondimento seguendo gran parte del calendario commerciale proposto dal Consorzio Altromercato alle botteghe socie ed in particolare:

- Proposta prenotazione **olio** da agricoltura sostenibile e **'ndrangheta free** della cooperativa calabrese Agrinova – della cooperativa siciliana Valdibella e della cooperativa toscana Frantoio del Parco in 3 momenti dell'anno
- Diversi focus sulle linee di cosmesi **Natyr** per far conoscere maggiormente i prodotti e il loro valore etico, ecosostenibile e sociale.
- Promozione e valorizzazione dei progetti di **lotta al caporalato** della linea **pomodoro**
- Promozioni e valorizzazione dei progetti dei prodotti caffè, riso, cioccolato, zucchero, tè e tisane, bevande e frutta secca.

Abbiamo continuato a proporre la prenotazione degli agrumi del **Consorzio Goel, che raggruppa produttori della Locride e della Piana di Gioia Tauro (lotta contro la 'ndrangheta)**, delle cassette di **ortofrutta Bio della Cooperativa Ca' Magre** di Isola della Scala e dei formaggi freschi di **Le Terre di don Pepe Diana**.

Siamo contenti di vedere che sempre più persone aderiscono a queste prenotazioni e ne apprezzano sia i progetti che l'ottima qualità dei prodotti.

Settore Negozi Esterni – R.P.

Il settore è stato gestito da **Elena Rancan** e da **Alessia Masotto**

Tutta l'attività di vendita portata avanti attraverso vari canali esterni è un'attività funzionale e propedeutica all'educazione al consumo che ha un impatto positivo nei confronti di migliaia di produttori svantaggiati.

La maggior diffusione all'interno di punti vendita diversi dalle nostre botteghe e in settori come la regalistica o altro, consente di avere una ricaduta che è ovviamente di maggiore impatto sui produttori.

Da settembre 2023 i prodotti Altromercato hanno iniziato ad essere forniti ai nostri clienti tramite un contratto di Agenzia e quindi fatturati direttamente da Altromercato. Il fresco (banane e ortofrutta) continua invece ad essere fatturato direttamente da noi oltre che consegnato per grossa parte tramite il nostro furgone, grazie anche al prezioso lavoro del nostro collega Mauro.

Le banane sono il nostro prodotto più alto vendente e sono presenti in circa 56 punti vendita.

2 catene della grande distribuzione hanno punti vendita anche fuori Verona (Mantova, Rovigo, Vicenza, Padova, Brescia, Mantova, Cremona, Reggio Emilia, Modena, Venezia e Piacenza). 1 grosso supermercato è invece in provincia di Aosta ma è collegato ad una di queste catene veronesi della grande distribuzione.

Sono 2 i clienti che acquistano anche ortofrutta biologica.

5 gli uffici in cui viene utilizzato il caffè del commercio equo in cialda, oltre a 2 negozi biologici a cui forniamo

anche i prodotti.

C'è anche una parrocchia (con una propria associazione) che compra settimanalmente banane bio e anche agrumi del Consorzio Goel (lotta contro le mafie) che fa veramente un grande lavoro di sensibilizzazione e raccolta ordini e che si appoggia per i banchetti anche alla bottega di Negrar.

Il caffè equo e solidale viene consumato grazie anche ai distributori automatici presenti in 9 aziende, 1 istituto paritario e varie scuole primarie e secondarie di 1° grado (tramite la collaborazione che abbiamo con un'azienda del vending).

Abbiamo lavorato anche attraverso la diffusione di un catalogo natalizio che abbiamo presentato come un'occasione per lasciare un segno, sottolineando come, scegliendo il Commercio Equo e Solidale, si possa creare un impatto positivo.

Prezioso è stato l'aiuto ricevuto dai volontari per presentarci a possibili nuovi clienti in questa campagna per noi molto importante e li vogliamo ringraziare di tutto cuore.

Quest'anno le scatole dono contenevano anche l'adesione a due progetti uno in America Latina e uno in Italia, il primo andava a sostenere i nostri produttori di caffè di Soppexcca in Nicaragua per aiutarli a mitigare gli effetti del cambiamento climatico; mentre il secondo sosteneva la cooperativa sociale Pietra di scarto in Puglia (realtà con la quale lavoriamo da diverso tempo) nell'acquisto di un nuovo macchinario che gli avrebbe permesso di poter ampliare la loro linea di produzione e renderla continuativa, andando così a creare opportunità di lavoro e stabilità economica.

22 aziende veronesi hanno scelto per Natale di regalare un dono equo solidale appoggiandosi al nostro servizio di regalistica aziendale, qualche altra si è appoggiata direttamente alle nostre botteghe.

Una di esse è una partecipata del Comune con cui abbiamo instaurato una collaborazione, aiutandoli così a evidenziare e far conoscere la loro scelta di sostenere il Commercio Equo e Solidale. È stato creato con loro un video, girato nella nostra bottega di Verona. È stata per noi una grande occasione che ha fatto conoscere i valori del nostro lavoro a più di mille persone.

In occasione del periodo natalizio ci è stata anche data la possibilità di essere inseriti nella "guida per regali sostenibili" creata da un nostro cliente che gestisce una rete di negozi dell'usato. Loro condividono i nostri valori e cercano sempre di sostenere il nostro lavoro.

Numerose le promozioni che proponiamo ai nostri clienti rivenditori durante l'anno, ne citiamo una che è stata anche una campagna di sensibilizzazione nella quale è stata distribuita in omaggio ai clienti finali una latta porta zucchero con grafiche riportanti un messaggio molto bello e un QR code che rimandava ad un video con le testimonianze dei produttori.

Citiamo anche una piccola collaborazione attiva da qualche anno con un settimanale locale della Diocesi che regala ai propri sostenitori un cesto del commercio equo, dandoci visibilità sul giornale.

Settore Gruppi esterni Verona

Il settore è coordinato da **Sara Poli**, e riguarda le iniziative che vengono svolte in modo volontario da molti gruppi soprattutto in ambito parrocchiale.

All'interno della Cooperativa la preparazione dei prodotti per i mercatini e le altre attività correlate sono svolte da volontari durante la settimana.

Nel 2023 l'attività si è mantenuta costante rispetto all'anno precedente: sono stati coinvolti una ventina di gruppi, qualcuno per la prima volta, e nel complesso sono stati realizzati circa 60 mercatini; di questi, alcuni hanno cadenza mensile, altri vengono realizzati solo in particolari momenti dell'anno soprattutto in occasione di Natale, Pasqua, dell'ottobre missionario, o in caso di eventi.

Per quanto riguarda i gruppi di acquisto solidale (GAS), abbiamo proseguito con la fornitura di prodotti ai gruppi già attivi ed abbiamo riproposto azioni di sviluppo del settore, seguite e promosse da Alessia Masotto, come ad esempio la prenotazione dei prodotti della Campagna Palestina a settembre/ottobre, gli ordini in occasione delle ricorrenze (Natale e Pasqua) e la ricerca di nuovi GAS che hanno valutato di iniziare a fare ordini con noi. Stiamo continuando a farci conoscere sempre di più essendo noi una realtà storica territoriale in linea con quelli che sono i loro valori fondanti.

Settore Finanza Etica

Il settore è gestito da **Sara Poli**.

I libretti di prestito sociale aperti presso la nostra Cooperativa al 31/12/2023 sono 55.

Attualmente il prestito sociale viene destinato interamente al commercio equo e solidale tramite Altromercato, che grazie a questo strumento contribuisce al sostegno e allo sviluppo di tutti gli attori del commercio equo: le Botteghe del Mondo, i produttori del Sud del Mondo e la stessa Cooperativa Altromercato.

Le regole del commercio equo e solidale prevedono la possibilità di erogare un pagamento anticipato del 50% sugli ordini di acquisto ai produttori del sud del mondo che ne fanno richiesta e nell'anno 2022/2023 il prefinanziamento è stato di euro 3.405.921, soprattutto verso i produttori che per dimensione o contesto risultano più in difficoltà nell'accesso al credito; inoltre sono state realizzate collaborazioni con Istituti finanziari internazionali che hanno permesso di supportare finanziariamente i produttori del Sud del Mondo; normalmente gli anticipi precedono gli acquisti di 6 mesi e la vendita di 12 mesi, per cui l'esigenza finanziaria di Altromercato risulta superiore ai tradizionali operatori economici e tale fabbisogno è sostenuto principalmente grazie alla raccolta di prestito sociale da parte dei soci.

Gli acquisti di prodotti e le materie prime, come da statuto provengono principalmente dalle zone svantaggiate del sud del mondo, da cooperative sociali e da realtà no profit, e sono così suddivisi:

*da produttori di commercio equo e cooperative sociali euro 11.585.823, di cui: dall'Africa per euro 2.679.361,

dall'America Centrale e Meridionale per euro 4.041.384, dall'Asia per euro 2.862.585, dall'Europa 195.767, da Cooperative Sociali e Solidale Italiano euro 1.151.034 da altri operatori di commercio equo 655.692.

*da altri (prodotti finiti da terzisti, semilavorati, imballi) euro 4.282.638.

Settore Amministrativo

Il settore è gestito dalla dipendente Sara Poli e comprende le attività amministrative, contabili e finanziarie della cooperativa nel suo complesso; in particolare la tenuta della contabilità viene svolta da un commercialista esterno (Studio Croce di Verona).

Conclusioni 2023

Se guardiamo la nostra Cooperativa da un punto di vista economico – finanziario possiamo certamente stare sereni. Questo è il frutto di una serie di fattori: la dedizione e l'attaccamento alla Cooperativa dei dipendenti che vanno ben oltre al "loro dovere", l'apporto indispensabile di molti volontari "cuore della Cooperativa", una politica dei piccoli passi, scelte commerciali di sviluppo del territorio che portiamo avanti da molti anni. Il Commercio equo-solidale però sta soffrendo (al pari e forse più del commercio tradizionale): molte Cooperative hanno i conti in rosso e fanno fatica ad andare avanti. Lo stesso Consorzio Altromercato fa molta fatica a quadrare i conti. Noi siamo tutti legati a doppio filo e quindi il nostro compito (tutt'altro che agevole) è anche quello di vigilare sulle politiche e le scelte aziendali e strategiche di Altromercato.

Come sapete nel 2023 si sono dimessi dal Consiglio di Amministrazione il Consigliere Stefano Poli (storica figura di riferimento) e il Presidente Giorgio Vantini. Stefano e Giorgio hanno dato molte energie alla nostra Cooperativa. Per questo meritano una menzione particolare e un ringraziamento di cuore.

Nel 2023 abbiamo avuto il prezioso contributo delle ragazze del servizio civile solo fino ad Aprile poi purtroppo il bando non è stato rinnovato. La buona notizia è che le riavremo dalla primavera del 2024. Oltre che un indubbio aiuto concreto ci hanno sempre trasmesso un'iniezione di positività e idee nuove utili per gestione della nostra Cooperativa.

Le sfide che ci aspettano sono sicuramente probanti ma siamo sicuri riusciremo a cavalcarle agendo da Cooperativa condividendole e con l'apporto e il contributo di tutti.

Grazie ai volontari, ai lavoratori e ai nostri soci.

La Cooperativa "Le Rondini"