

Cooperativa LE RONDINI – BILANCIO SOCIALE 2012

Premessa

Cari Soci,

Il Bilancio Sociale è parte fondamentale del sistema informativo della nostra cooperativa e completa l'azione di comunicazione iniziata con il bilancio economico. Le esigenze di chiarezza e trasparenza sono per noi il valore cardine e con questo documento si vuole offrire una informativa generale delle attività svolte durante l'anno passato.

Ribadiamo l'importanza di questo documento perché consente di render conto ai soci dei risvolti umani, sociali, motivazionali della Cooperativa; aspetti questi che il bilancio di esercizio non è in grado di esprimere.

Per redigere questo documento, come sempre abbiamo raccolto e rappresentato in modo organico il materiale frutto del lavoro e delle attività svolte dai responsabili dei vari settori della Cooperativa.

Abbiamo anche osservato che in molte occasioni questo documento viene utilizzato come vero e proprio strumento di comunicazione e informazione della nostra cooperativa. Ad esempio viene consegnato ai nuovi volontari o a chi ci vuole conoscere dall'esterno. Infatti riassume in modo completo e speriamo coinvolgente quanto vuole essere la cooperativa Le Rondini.

Nell'anno 2012 Le cooperative La Rondine ed Il Ceibo hanno cessato di esistere ed hanno dato vita alla nuova cooperativa "Le Rondini". Il processo che ha portato alla fusione ci ha impegnato per tutto il 2011 e per la prima parte del 2012. Sono stati dedicati parecchi incontri all'integrazione delle 2 realtà. La seconda parte dell'anno ci ha visto impegnati nel risolvere alcune problematiche di carattere formale dovute alla fusione. L'obbiettivo è di creare una nuova cooperativa e non semplicemente una sommatoria delle 2 precedenti; vogliamo essere un'unica voce per le differenti sensibilità e aspirazioni dei soci, volontari e lavoratori delle precedenti cooperative.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Verona Via Pirandello, 25 – 045.57.42.82

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Struttura

La Cooperativa si occupa di Commercio equo e Solidale. E' una Cooperativa a mutualità prevalente e ha come obiettivo sostanziale l'intento di promuovere in ogni sua forma il Commercio Equo e Solidale sul territorio veronese e di investire le risorse disponibili e quindi anche gli eventuali utili, per raggiungere tale scopo.

La Cooperativa è partecipata da 2193 soci al 31/12/2012 così suddivisi:

- 1974 persone fisiche
- 219 persone giuridiche

E' amministrata da un Consiglio di Amministrazione attualmente composto da 11 membri che vengono eletti dall'assemblea e restano in carica un triennio.

E' presente anche un Collegio Sindacale (composta da tre membri effettivi) che vigila sull'attività della Cooperativa secondo quanto previsto dal Codice Civile.

La Cooperativa opera soprattutto con l'ausilio di volontari che liberamente e senza alcun vincolo si adoperano per raggiungere le finalità sopra citate.

Al 31/12/2012 oltre quindi ai 10 lavoratori, operano circa 160 volontari suddivisi tra le varie associazioni che collaborano in maniera continuativa con la cooperativa. Inoltre un numeroso gruppo di persone (papà e mamme, mariti e mogli, amici, etc, etc.) aiutano e supportano in maniera più nascosta ma altrettanto importante.

I volontari si identificano rispettivamente nell'Associazione La Rondine – ONLUS che comprende i volontari di Verona e Negrar, nell'Associazione la Goccia di Bovolone, nell'Associazione Colomba Bianca di Legnago, nell'associazione Arcobalupo per San Giovanni L. e San Martino BA.

Dall'inizio del 2012 l'ass. Amici del Salvador a causa di una drastica riduzione dei volontari disponibili ai turni in bottega (solo 3) ha cessato la gestione della bottega dello stadio.

I gruppi dell'Associazione La Goccia, dell'Associazione Colomba Bianca, della Rondine di Negrar e di Arcobalupo e degli hanno vita autonoma, seppur in coordinamento anche con il gruppo di Verona.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Verona Via Pirandello, 25 – 045.57.42.82

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Settore Educazione e Scuole

Scuole

L'attività svolta nel settore educazione e scuole ha visto la presenza di alcune persone in maniera continuativa nelle scuole e di alcuni volontari negli eventi e nell'organizzazione di iniziative che si sono realizzate grazie a riunioni di preparazione in diversi momenti dell'anno.

Il settore scuole si è concentrato su due progetti finanziati dalla regione veneto e su interventi direttamente richiesti dagli istituti, ha visto la partecipazione alle attività della referente Marchesan Elisabetta, della volontaria del servizio civile Antonella Turrini a partire dal mese di aprile e di una tirocinante della facoltà di scienze della formazione nel mese di maggio e giugno.

Le 100 ore di presenza in classe raggiunte quest'anno sono state così suddivise: 60 ore di attività all'interno del progetto il mondo d'Irene coordinato dall'Ulss 22 (con 8 laboratori di 4 ore e 14 laboratori di 2 ore ripartiti in 12 interventi nelle elementari, 6 interventi alle secondarie inferiori e 4 interventi alle secondarie superiori).

Altre 22 ore suddivise in 11 laboratori con interventi di 2 ore ciascuno direttamente richiesti e pagati dalle scuole (8 delle primarie e 3 delle secondarie di primo grado).

Tramite il progetto Veneto Equo 2 finanziato dalla legge regionale sono stati realizzati 5 interventi con un totale di 10 ore. Infine sono stati realizzati 2 interventi gratuiti: il primo con un gruppo di 6 classi e l'altro con una classe singola per un totale di 6 ore.

Eventi e Campagne

Con il supporto anche di alcuni volontari sono stati realizzati 5 interventi in parrocchie sia a giovani che ad adulti e bambini, altri incontri direttamente presso le botteghe con scout e studenti. Abbiamo promosso la campagna "IO EQUO" con un momento di visibilità pubblica con gazebo in piazza Brà in concomitanza con la giornata mondiale del come. Abbiamo partecipato agli incontri di preparazione della festa dei popoli presso Villa Buri che si è poi realizzata con uno stand e con un momento di animazione per i piccoli e nella stessa sede abbiamo partecipato alla festa della ong senegalese NDEM. Infine grande impegno è stato dedicato all'ideazione e al coordinamento di alcuni eventi (uno sulla cosmesi naturale, un laboratorio sul pane e le spezie, e un evento con lezione aperta di cucina di degustazione con lo chef Davide Piva e un aperitivo di festeggiamento per la fusione delle due cooperative con musica e balli...) all'interno della manifestazione di Naturalmente Verona.

Rispetto alle occasioni di formazione c'è stata la partecipazione a 4 corsi di formazione:

il primo a Vicenza organizzato da AGICES dal sul tema dell'organizzazione, gestione e relazioni in una realtà di commercio equo e solidale.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Verona Via Pirandello, 25 – 045.57.42.82

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Il secondo Rimini sull'economia reale e l'agricoltura sostenibile, il terzo a Milano sui produttori del commercio equo ed infine a Verona sulla comunicazione interpersonale.

Abbiamo partecipato attivamente alle riunioni e alle attività della rete di Veneto Equo con un momento di progettazione e di scambio sulle attività gestite nelle scuole.

Come ogni anno siamo presenti alla giornata della didattica organizzata dal comune di Verona che ci ha permesso di relazionarci e presentare le nostre proposte agli insegnanti.

E' stato fatto anche una giornata di sensibilizzazione nella bottega di via Pallone in novembre per sostenere la campagna della ong ProgettoMondo MLAL "Io non mangio da solo" e per vari mesi dell'anno abbiamo raccolto le firme per la campagna "taglia le ali alle armi" contro l'acquisto dei caccia F-35 da parte del governo italiano ed infine abbiamo sostenuto con la **campagna di "obbedienza civile referendum acqua 2011"** con la compilazione di lettere di reclamo per la gestione delle tariffe del sistema idrico in linea con le indicazioni emerse dal referendum .

Servizio Civile Regionale

Il servizio civile regionale ha visto l'approvazione del progetto coordinato dalla Coop. Pace e Sviluppo , è stata fatta la selezione tra diversi ragazzi che ha portato alla scelta di una candidata che nel mese di Aprile ha iniziato la sua attività per 20 ore alla settimana nell'organizzazione.

Relazioni con i mass-media e comunicazione

Il sito e Facebook rimangono strumenti di comunicazione molto importanti. Altro ottimo strumento di comunicazione è la newsletter realizzata anche grazie alla collaborazione dei volontari. Nel 2012 ne sono state realizzate 4 come La Rondine e 1 come Le Rondini.

Per merito del lavoro di un volontaria esperta nel settore, gli eventi sono stati accompagnati da una comunicazione grafica di alta qualità.

Il vecchio sito internet della Cooperativa "La Rondine" è stato mantenuto attivo nell'attesa che nasca il sito della nuova cooperativa e non ha subito sostanziali variazioni nel numero di accessi rispetto all'anno precedente. Tale sito è visitato in media da circa 120 visitatori al giorno, 3600 visite al mese con un totale annuo di circa 44.000. Le pagine più visitate sono, come di consueto, quelle relative alle idee e proposte per un matrimonio alternativo (la pagina dedicata al matrimonio ha superato negli accessi persino la Home Page), ma molti visitatori approfondiscono le pagine relative ai prodotti e alle equo proposte. Inoltre c'è molto interesse a capire quali sono gli altri negozi di Verona che propongano i prodotti del commercio equo e solidale (la pagina <http://rondine.altromercato.net/altriNegozi.htm> è al quinto posto dopo home page, matrimonio solidale, prodotti per gli sposi e prodotti in generale) e altre Botteghe del mondo.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04
Verona Via Pirandello, 25 – 045.57.42.82
Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113
Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61
Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50
San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91
San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Le parole chiave con cui i visitatori arrivano al sito sono (in ordine di frequenza):

"bomboniere solidali", "bomboniere solidali matrimonio", "altromercato", "la rondine", "la rondine verona"
"matrimonio solidale", "bomboniere matrimonio solidali".

I siti, esclusi i motori di ricerca, che maggiormente ci referenziano sono (nell'ordine le prime posizioni):

- www.globalevents.it (ad esempio <http://www.globalevents.it/dblog/articolo.asp?articolo=89>)
- www.altromercato.it
- www.facebook.com (ad esempio <http://www.facebook.com/group.php?gid=79085309164>)
- www.bombonierebattesimo.net (ad esempio <http://www.bombonierebattesimo.net/solidali.html> dove siamo presenti come "Altromercato")
- www.inafrica.it (ad esempio <http://www.inafrica.it/villaggio/equosolidale.php>)
- www.nozze-matrimonio.it (ad esempio http://www.nozze-matrimonio.it/sposi/rondine_altromercato.html)
<http://www.naturalmenteverona.org/> (ad esempio <http://www.naturalmenteverona.org/tag/cooperativa-la-rondine/>)

Da qualche anno era presente su Facebook, il social network più diffuso in Italia, il gruppo della cooperativa (Pagina del gruppo: <http://www.facebook.com/group.php?gid=79085309164>) che annoverava circa 370 partecipanti. Sono presente anche "Colomba Bianca" di Legnago con una propria "fan page" (<http://www.facebook.com/pages/Colomba-Bianca/173615894675>) che annovera 160 "amici", la nuova pagina La Rondine – Bovolone (<http://www.facebook.com/pages/La-Rondine-Bovolone/129653243811179>) con circa 60 "amici" e la pagina dell'Associazione Arcobalupo con circa 190 "amici".

Dopo un'analisi particolareggiata sulle potenzialità comunicative apportate ultimamente da Facebook e con la nascita della nuova Cooperativa Le Rondini, è stata attivata su questo social network la "fan page" della nuova Cooperativa "Le Rondini". Tale fan page, ad oggi, annovera già più di 200 amici.

E' anche attualmente in fase di analisi e progettazione il nuovo sito della Cooperativa che sarà completamente rinnovato nella grafica e nei contenuti, ovviamente in sintonia con l'identità e le caratteristiche del nuovo soggetto nato dalla fusione.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Verona Via Pirandello, 25 – 045.57.42.82

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Bottega di San Martino BA

Settore Bottega

Nel corso dell'anno 2012 il gruppo della bottega di San Martino è stato coordinato nelle sue attività dal responsabile stefano poli .

Stefano oltre all'attività di volontariato, presta servizio come dipendente della cooperativa a tempo pieno .

I volontari/e che supportano l'attività della bottega sono circa 10 di cui 6 garantiscono la presenza mezza giornata tutte le settimane, (due di queste persone sono presenti 2 o più volte alla settimana) e 4 persone coprono i turni del sabato .

Il gruppetto dei volontari, durante il rispettivo turno di apertura negozio, si occupano, oltre che della gestione della bottega, anche delle vetrine, dell'ambito bomboniere.

Le bomboniere sono particolarmente seguite e confezionate da Claudia.

Nel corso dell'anno sono state organizzate all'interno della bottega, delle iniziative, ma anche semplicemente dei periodi dedicati a dei prodotti e a dei progetti, come i seguenti:

DAL 13 AL 28 OTTOBRE - EQUO PER TUTTI: manifestazione promossa da Altromercato per sensibilizzare i cittadini e le imprese verso un modo diverso di consumo più attento alla persona e alla sua dignità, all'ambiente e alle sue risorse. Anche nel nostro negozio è stato creato uno spazio dedicato a questa iniziativa e ogni volontario contribuiva a sensibilizzare il cliente.

MESI DI MARZO, APRILE, MAGGIO E GIUGNO: abbiamo aderito all'iniziativa Altromercato "Sosteniamo la spesa, coltiviamo i valori".

L'obbiettivo è stato quello di mettere al centro dell'iniziativa la Bottega come luogo dove l'economia reale ha senso insieme ai valori e alle scelte quotidiane della spesa e, allo stesso tempo, di favorire con uno sconto su alcuni prodotti i cittadini e gli attori del movimento del commercio equo e solidale riconoscendo e premiando lo sforzo che hanno fatto in questi anni insieme ad Altromercato.

Settore Enti Pubblici

In seguito alla fusione con El Ceibo possiamo rilevare una collaborazione con i comuni di San Martino B.A. e San Giovanni Lupatoto. Infatti con distributori automatici presenti negli uffici delle 2 amministrazioni, a cui accedono indifferentemente dipendenti e cittadini, vengono erogati caffè, the e cioccolato del commercio equo e solidale. La stessa cosa dicasi per la biblioteca comunale di san martino e il centro giovanile "Casa Novarini" di San Giovanni.

Bottega di Legnago - La Colomba Bianca - Bilancio Sociale anno 2012

I soci iscritti alla Colomba nel 2012 sono stati: 28

Tra gli scopi della nostra associazione non c'è solo la normale gestione del negozio delle Rondini, ma anche quello di diffondere nel nostro territorio la mentalità e i valori che sono propri del Commercio Equo e solidale.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Verona Via Pirandello, 25 – 045.57.42.82

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Per fare ciò, abbiamo pensato come obiettivi dell'anno di puntare di più sulla formazione dei volontari e sulla presenza nel territorio

Per quanto riguarda la formazione abbiamo continuato un cammino che avevamo proposto a fine 2011, partito da un'analisi di questionari raccolti in bottega e continuato con incontri su aspetti specifici del Comes.

Invece per la presenza sul territorio oltre alle ormai tradizionali partecipazioni ad eventi commerciali, sagre e fiere, abbiamo colto l'occasione della campagna di CTM, IOEQUO, per organizzare una mostra in piazza e un miniconvegno sul tema dell'economia in occasione della giornata mondiale del Comes.

Elenco delle attività svolte nel 2012:

Gennaio: Fiera Sposi a Cerea, è un evento che ci rende visibili ad un particolare pubblico di consumatori, a cui fa seguito un nostro intervento, d'accordo con i parroci, ai corsi per fidanzati in alcune parrocchie della zona.

Febbraio: abbiamo proseguito l'attività di formazione rivolta ai volontari organizzando un incontro con Sandro Verga, un amico dell'associazione che era stato in Kenia per conto di CTM presso la cooperativa Merù Herbs. Attraverso il suo racconto e le foto da lui scattate abbiamo conosciuto questa realtà di produttori che lavora per il nostro consorzio ormai da vent'anni.

Poi, come ogni anno in questo periodo, abbiamo aderito alla campagna radio: "M'illumino di meno" è un messaggio sul tema del risparmio energetico che è bene ricordare.

Marzo: nel cammino dell'attività di formazione abbiamo organizzato un incontro tra i volontari e Riccardo, il quale è stato invitato per il suo ruolo nell'ambito del Comitato Progetti di CTM, il suo intervento ha ulteriormente approfondito e allargato la realtà dei produttori, soprattutto dal lato dei rapporti: produttore-importatore e sul sistema di garanzia..

Aprile. Nell'ambito della formazione abbiamo organizzato un incontro, aperto al pubblico con la giornalista scrittrice Monica Di Sisto, che ha presentato il suo libro "Un commercio più equo", uno sguardo competente e completo sulla realtà del Comes in Italia

Maggio: In occasione della giornata mondiale del Comes abbiamo organizzato un evento esterno al negozio, rivolto a tutti e l'occasione è stata la Campagna lanciata da CTM: IOEQUO, allestendo una mostra e organizzando un mini convegno sul tema dell'economia.

La tradizionale festa dei volontari della Colomba "Colombinsieme" è stata organizzata per favorire un momento di apertura e conoscenza e per questo abbiamo incontrato un'associazione locale "La Verbena", che ha come scopo la salvaguardia e la valorizzazione dell'ambiente naturale della nostra zona.

Giugno: Nell'ambito di una prima festa multietnica denominata "Mondo in festa" a Villabartolomea siamo stati invitati a partecipare con un banchetto..

Banchetto a San Vito in occasione del festival musicale "SoundVito"

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Verona Via Pirandello, 25 – 045.57.42.82

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Luglio: presentazione prodotti del Comes al ristorante “Alle Muse”

“Giovedì sotto le stelle” evento organizzato dai negozianti di Legnago, abbiamo partecipato proponendo cibi e ricette all'insegna del Fair cooking con la partecipazione dello chef (volontario della Colomba) Davide Piva.

Assemblea-festa: fusione con El Ceibo

Settembre: incontro di fine estate tra volontari della Colomba alla Pizzeria Il Borgo, è il momento del rilancio dopo la fiacca estiva.

Partecipazione a Naturalmente Verona con animazione di una parte dell'evento riproponendo con qualche variante l'esperienza del “Fair Cooking” sempre con Davide.

Ottobre: Campagna commerciale di CTM : Equo per tutti.

Corso fidanzati a Minerbe e a Porto

classi in visita al negozio

Martedì 6 novembre: assemblea della Colomba Bianca, elezione del nuovo direttivo e cambio alla presidenza con elezione significativa di una figura femminile.

Bottega di Verona, Stadio (Associazione amici del Salvador)

La Bottega Rondine dello Stadio si accinge a concludere la sua avventura nella prossima estate: la difficile congiuntura economica, che ha fatto diminuire il già scarso fatturato, la mancanza di volontari (diminuiti drasticamente nel corso del 2012, ora siamo in *tre* persone) e, soprattutto, l'impossibilità di trasmettere i valori del commercio equo alle persone, ha portato a questa decisione. Abbiamo comunque cercato di tenere aperta la Bottega il più possibile e di assicurare la dovuta copertura soprattutto al periodo natalizio.

Settore Bottega

- Ordini, trasferimenti, confezionamento, pulizie generali, scadenze alimentari, riassortimento.....
- Partecipazione a Vivi la casa in fiera edizione 2012, con un piccolo aiuto di copertura turni
- La bottega è aperta al pubblico cinque giorni alla settimana, in questo periodo Roberta (dipendente e responsabile dell'altra parte del negozio settore Scout), gestisce l'apertura e la chiusura e il servizio ai clienti nei giorni di martedì e mercoledì e nel caso di nostra assenza;
- Dal giovedì al sabato la bottega viene gestita da volontarie/i, al momento siamo in 3, che con un turno di mezza giornata a settimana cerchiamo di garantire l'apertura e l'efficienza nel servizio, consigliando i clienti se necessitano per le bomboniere, confezionando regali o semplicemente vendendo al banco;
- A settembre abbiamo collaborato alla gestione del banchetto alla sagra della parrocchia degli Angeli Custodi.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Verona Via Pirandello, 25 – 045.57.42.82

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

- Organizzazione di giornate con alcuni gruppi scout, che avevano nel loro programma annuale l'avvicinamento al mondo del commercio equo.
- nel periodo ottobre-dicembre abbiamo collaborato alle serate-cesti.
- cerchiamo di partecipare alle riunioni volontari che Annamaria organizza nella Bottega di via Pallone, in modo da essere comunque sempre aggiornate ed allineate alle varie attività.

Ogni volontaria/o all'interno della bottega sa fare quasi tutto e collabora con gli altri per semplificare i lavori da svolgere.

Bottega di Bovolone

Nel corso dell'anno 2012, i volontari della Bottega del Mondo di Bovolone si sono impegnati, oltre alla normale attività di gestione della bottega, in alcune attività sia di carattere commerciale sia di carattere info-formativo.

Per quanto riguarda l'impegno sul fronte commerciale, la Bottega ha aderito e contribuito alla promozione di alcuni eventi quali:

- la Fiera Sposi a Cerea, dal 21 al 23 gennaio, con l'allestimento di un proprio stand in collaborazione con la Bottega del Mondo di Legnago;
- l'iniziativa di Altromercato Primavera Cosmetica, dedicata ai prodotti della cosmesi equo e solidale nel mese di maggio;
- l'iniziativa di Altromercato Sosteniamo la Spesa, dedicata ad alcuni prodotti alimentari nel mese di giugno e luglio;
- l'iniziativa Equo x Tutti, nel mese di ottobre.

Sul fronte info-formativo, abbiamo cercato di rilanciare le attività dell'associazione La Goccia attraverso più momenti quali:

- l'incontro informale con l'Assessore alle attività produttive del Comune di Bovolone, Tiziano Vicentini (nonché tecnico informatico di Ctm Altromercato), svoltosi nel mese di gennaio con l'obiettivo di individuare canali per promuovere la conoscenza e la presenza del Commercio Equo e Solidale nella città di Bovolone;
- la partecipazione alla giornata ecologica organizzata dalla giunta comunale, durante la quale abbiamo realizzato assieme all'Associazione Gea Onlus un laboratorio per bambini dedicato alla costruzione di strumenti musicali con materiali di recupero (18 marzo);
- presentazione della Bottega del Mondo e offerta di un rinfresco con prodotti del Commercio Equo e Solidale in occasione della bicicletata realizzata dalla Pro-Loco di Bovolone, con lancio e presentazione della campagna Altromercato "Io Equo" (6 maggio);
- realizzazione di una serata pubblica di incontro e conoscenza con il produttore palestinese Mohammed Hmidat, rappresentante di Parc (15 maggio).

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Verona Via Pirandello, 25 – 045.57.42.82

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Nonostante la serie di iniziative pubbliche organizzate e dedicate al tema del Commercio Equo e Solidale, non abbiamo avuto un grande riscontro e ritorno positivo da parte della cittadinanza dal momento che durante l'anno non si sono formati nuovi volontari. Si segnala, tuttavia, l'inserimento di un tirocinio estivo della durata di un mese svolto da parte di una studentessa di Bovolone.

Bottega di Negrar

Attività di informazione e formazione

- Aprile: in occasione del compleanno della bottega, realizzazione dell'evento *Quando le spezie si sposano al vino. Viaggio nel mondo di spezie e vino*
- Maggio 2012: settimana di merende del commercio equo-solidale alla scuola secondaria di primo grado di Negrar
- Agosto: le volontarie che appartengono al gruppo giovani della parrocchia in occasione della festa dei giovani hanno gestito un bar proponendo i prodotti del commercio equo
- Novembre: due volontarie hanno incontrato il gruppo dei cresimandi della parrocchia di Valgatara per sensibilizzare sul commercio equo-solidale
- Dicembre: in occasione della Notte Bianca, degustazione di tisane
- Dicembre: è stato organizzato in bottega un corso di confezionamento per pacchetti natalizi
- Con scadenza mediamente bimestrale si sono svolte riunioni tra i volontari della bottega per organizzare/verificare le attività, per sensibilizzare le volontarie sulla fusione e per confrontarci sull'evoluzione del commercio equo

Iniziative di vendita esterna

In gestione esterna:

- Banchetti di Natale: di Valgatara, di San Pietro in Cariano, di San Floriano

Aperture straordinarie della bottega:

- L'intera settimana di Pasqua e il lunedì di pasquetta
- Festa di S. Martino
- Notte bianca: apertura serale straordinaria

Tutti i giorni del mese di dicembre, compresa la domenica mattina.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Verona Via Pirandello, 25 – 045.57.42.82

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Bottega di Verona – Via Pallone (Associazione La Rondine ONLUS)

Settore Bottega

Nel corso dell'anno 2012 il gruppo della bottega di Verona è stato coordinato nelle sue attività dalla responsabile Anna Maria Lamberti.

Anna Maria oltre all'attività di volontariato, presta servizio come dipendente della bottega a tempo part-time.

Le volontarie che supportano l'attività della bottega sono circa 21 di cui 13 garantiscono la presenza mezza giornata tutte le settimane, (due di queste persone sono presenti 2 o più volte alla settimana) e 8 persone coprono i turni del sabato (gestito dai soli volontari) con impegno mensile.

Le altre volontarie supportano quando ci sono iniziative particolari.

Da sottolineare anche la presenza come inserimento sociale di una signora che ha continuato la sua attività durante tutto il 2012. L'attività principale svolta dalla signora è relativa al confezionamento delle bomboniere, alla confezione di pacchi regalo e alla sistemazione di alcuni prodotti in bottega.

Il gruppetto dei volontari, in ore diurne ma anche serali si è occupato oltre che della gestione della bottega, anche delle vetrine, dell'ambito bomboniere e dell'organizzazione di momenti informativi-promozionali di approfondimento su progetti e produttori.

Nel corso dell'anno sono state organizzate all'interno della bottega, delle iniziative, ma anche semplicemente dei periodi dedicati a dei prodotti e a dei progetti, come i seguenti:

DAL 1 AL 31 GENNAIO - PARTECIPAZIONE A VIVI LA CASA IN FIERA

L'intento è quello di far conoscere ad un pubblico più vasto la possibilità di aggiungere un valore di condivisione e di giustizia ai gesti e ai doni tradizionali.

In questa iniziativa anche se esterna alla bottega, sia Anna Maria che le volontarie sono state coinvolte, sia per l'allestimento che per la copertura dei turni durante i giorni di fiera.

10 MARZO – Corso di confezionamento bomboniere, con prodotti naturali e di commercio equo- solidale.

Il corso è stato intervallato, da momenti di laboratorio pratico e dal racconto di storie di produttori e tecniche di lavorazione dei prodotti stessi.

APRILE – Focus sugli integratori: fatta esposizione con i prodotti, accompagnata da materiale informativo sull'uso degli stessi e sui loro progetti.

SABATO 21 e 28 APRILE

SABATO 5 e 12 MAGGIO - SPORTELLO OBBEDIENZA CIVILE: in questi giorni, in bottega abbiamo ospitato un volontario del comitato veronese "acqua beni comuni"

12 MAGGIO –World Fair Trade Day. Giornata mondiale del commercio equo e lancio della campagna IO.EQUO coltiviamo un'altra economia – la campagna ha l'obiettivo di far conoscere il modello economico del commercio equo e solidale, basato sulla sostenibilità non solo economica, ma anche sociale e ambientale, e proporlo come valida alternativa ai modelli economici dominanti.

Fatto esposizione in bottega con il riso (prodotto simbolo) più materiale informativo sui progetti dei 3 tipi di riso e distribuito le buste della campagna.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Verona Via Pirandello, 25 – 045.57.42.82

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

19 MAGGIO – Ore 11 aperitivo equo solidale con snack a base di riso, sempre accompagnato da informazioni sulle diverse tipologie di riso e sul commercio equo e dato ricettario in omaggio.

29/30 SETTEMBRE – NATURALMENTE VERONA: la cooperativa ha partecipato con uno stand di 90 mt. quadrati, all'interno del quale invitavamo il pubblico a conoscere il tema "cibo e territorio" sviluppato attraverso gli alimentari di commercio equo di Asia, America Latina, Africa ed Economia Solidale Italiana. I valori insiti nell'olio d'argane, aloe vera e in tanti prodotti di artigianato. Anche in questa manifestazione le volontarie del negozio sono state impegnate sia nell'organizzazione delle attività, nell'allestimento e nella presenza allo stand per i 2 giorni.

DAL 13 AL 28 OTTOBRE - EQUO PER TUTTI: iniziativa commerciale promossa da Altromercato, noi abbiamo collegato anche IO.EQUO per sensibilizzare i cittadini e le imprese verso un modo diverso di consumo più attento alla persona e alla sua dignità, all'ambiente e alle sue risorse. Anche nel nostro negozio è stato creato uno spazio dedicato a questa iniziativa e ogni volontario contribuiva a sensibilizzare il cliente.

17 NOVEMBRE – le tisane calde hanno accompagnato l'iniziativa "IO NON MANGIO DA SOLO" giornata di approfondimento sul diritto al cibo nel mondo, con i **volontari del MIal**
Alle ore 16,00 è stata fatta una lettura animata per i più piccoli "Un giorno con Melita" accompagnata da una merenda.

24 NOVEMBRE – **giornata di approfondimento sulla campagna Manduvirà "aiutaci a costruire un futuro più dolce"**

Per la prima volta nella storia del Paraguay i coltivatori saranno anche proprietari dell'azienda che trasforma la canna da zucchero. Un progetto molto bello a cui **mancano** circa 80.000 euro per vederlo finalmente realizzato. Noi come cooperativa abbiamo aderito a sostenere questa campagna, sensibilizzando la gente. Il tutto accompagnato da tisane calde.

Coordinamento volontari

Il coordinamento volontari di Verona è stato gestito in primis dalla Responsabile Educazione Elisabetta Marchesan con l'aiuto di da Elena Rancan (come membro del Cda) e con l'aiuto di volta in volta di altre persone come Antonella del Servizio Civile e dalla responsabile bottega Annamaria. L'attività di fusione programmata per quest'anno ha previsto diversi momenti di condivisione rispetto al percorso che il consiglio d'amministrazione ha compiuto oltre alle attività ordinarie svolte anche negli anni scorsi.

Attività:

accoglienza nuovi volontari con prime informazioni sul commercio equo, presentazione della cooperativa, delle attività dei vari gruppi, accompagnamento per l'inserimento
divulgazione iniziative, appuntamenti e notizie via mail organizzazione riunioni volontari nelle seguenti date 8/2, 4/4, 9/5, 17/7, 10/9, 26/9

Eventi che hanno coinvolto tutti i volontari e il coordinamento per l'organizzazione turni volontari e supporti vari:
partecipazione con uno stand dedicato alle bomboniere e liste nozze del commercio equo nella fiera degli sposi a febbraio

Assemblea di avvicinamento alla fusione tra coop La Rondine e Coop El Ceibo a Cà Fornelletti il 31/03 organizzato dal cda il 15/6 numerosi volontari hanno partecipato a Villa Buri alle assemblee straordinarie della Coop El Ceibo e della Coop La

12

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Verona Via Pirandello, 25 – 045.57.42.82

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Rondine per approvare il progetto di fusione

Il 28,29,30 Settembre i volontari di tutte le realtà hanno partecipato attivamente alla realizzazione e gestione dello stand di 90 mq, all'interno del quale sul tema "cibo e territorio" sviluppato attraverso gli alimentari di commercio equo di Asia – America Latina – Africa ed economia solidale italiana, i valori insiti in olio di argane, aloe vera e in tanti prodotti di artigianato, abbigliamento, bigiotteria, bomboniere del Sud del mondo. Inoltre hanno accompagnato e curato i seguenti eventi:

Percorso di benessere equo solidale: l'olio di Argan a servizio della tua bellezza.

Un trattamento gratuito a cura dell'estetista Silvia Bonetti per conoscerne da vicino i benefici e le proprietà. A seguire attimi di relax accompagnati dalla degustazione di tisane ed infusi. **Il profumo del pane speziato** – Percorso interattivo alla scoperta delle spezie del commercio equo e solidale e del pane. **Laboratorio di cucina per adulti - In bocca al gusto, sapori di equità** – Lezione aperta e degustazione animata di piatti a base di prodotti del mondo equo e solidale a cura dello chef Davide Piva.

Aperitivo-incontro-musica- "FUSION HAPPY HOUR. Festeggiamo insieme la FUSIONE ! Rondine + Ceibo = LE RONDINI - Aperitivo e musica da vivo.

15 dicembre un momento riservato a tutti i volontari è stata la CENA DI NATALE che ha visto la partecipazione di numerosi volontari e rappresentanti dei gruppi.

Bottega di San Giovanni Lupatoto

La bottega di San Giovanni Lupatoto, anche nell'anno 2012, ha confermato la volontà di essere un luogo dove la relazione sia posta al centro. L'obiettivo è che la bottega venga sempre più avvertita come un luogo di incontro, come una possibilità di fare esperienze nuove insieme ad altre persone.

La gestione della bottega e delle iniziative info-culturali proposte sul territorio di San Giovanni sono state svolte con il contributo di 51 volontari. Di cui 3 impegnati esclusivamente nella programmazione e gestione degli eventi, mentre 2 impegnati esclusivamente nel gruppo confezionamento bomboniere. Quindi il gruppo volontari che ruota intorno all'attività della bottega è di 46 persone. Alcuni di loro fanno parte anche del gruppo info che si occupa della programmazione e gestione degli eventi.

Rispetto all'anno 2011 ci sono stati 4 volontari, che per motivi personali, hanno sospeso il loro servizio e 5 persone che hanno iniziato nel corso del 2012 l'attività di volontariato presso la bottega.

Il supporto dei volontari è stato indispensabile nello svolgimento delle seguenti attività:

1. adesione ad iniziative commerciali proposte nel punto vendita e normale attività di gestione
2. proposta di eventi a livello territoriale o in bottega.
3. ricerca di nuovi volontari (4 su 5 sono arrivati con il passaparola)

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Verona Via Pirandello, 25 – 045.57.42.82

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Iniziative promozionali e adesione a campagne di sostegno proposte in bottega:

1. **Sosteniamo la spesa** promossa da Altromercato
2. adesione alla campagna promossa da Altromercato per sostenere il **progetto della Coop. Manduvirà del Paraguay**. Allestimento angolo informativo in bottega

Proposta di iniziative culturali, formative a livello territoriale o in bottega e momenti di partecipazione alla vita sociale della Cooperativa.

- 21 febbraio: **incontro formativo in bottega con Nibir Bordoloi di Ambootia (produttore di tè altromercato) e degustazione del té.**
- 21 marzo: **Incontro pubblico in bottega con l'autrice Maria Cannata per la presentazione del libro "La luna e la figlia cambiata"**
- fine marzo **Banchetto di vendita e informazione presso la comunità della Madonnina in occasione della Pasqua.**
- 15 Aprile: momento formativo **in occasione dell' Assemblea dei soci presso Ca' Fornelletti. Riccardo Mercanti, come componente del Comitato Progetti di Altromercato, ha riportato l'esperienza del suo viaggio in Thailandia e l'incontro con i produttori di Sang Arun Ceramic**
- 18 Aprile: **"Emergency e il programma Italia" incontro pubblico**
- **12 maggio:** in occasione della **giornata mondiale del commercio equo** evento presso spazio pubblico comunale. Proiezione del documentario "The dark side of chocolate", intervento di Maria Moretti di Altromercato; allestimento della mostra "Talybe Bioequo: una scelta per le persone e l'ambiente" relativa ai detersivi e ai prodotti per l'igiene della persona realizzati con un tensioattivo biologico e equo e solidale; allestimento della mostra "Le mani sul cacao" noleggiata da Libero Mondo; laboratorio dedicato ai bambini e proiezione del dvd di Gek Tessaro "Il cuore di Chisciotte"; lancio della campagna Io.Equo promossa da Altromercato; vendita prodotti; pranzo equo e solidale presso ristorante Galileo, aderente al Circolo del Cibo.
- **2-3 giugno** partecipazione alla festa delle associazioni che si svolge nella Piazza principale del paese. Allestimento bar/ vendita prodotti/ angolo informativo e laboratorio per bambini
- **15 giugno:** partecipazione dei volontari all'incontro, svoltosi a Villa Buri, per l'**approvazione del progetto di fusione tra la coop. La Rondine e la Coop. El Ceibo**
- **agosto: laboratorio per ragazzi** del centro estivo di Rido Ridò in bottega.
- **3 settembre "A cena con Don Gallo** – presentazione del libro – Se non ora adesso-” evento realizzato con la collaborazione del gruppo Alpini di San Giovanni. Il ricavato è stato donato alla Comunità San Benedetto al Porto
- **8 ottobre:** incontro formazione volontari dove si è presentata la **campagna di sostegno al progetto Manduvirà del Paraguay**, promossa da Altromercato
- **19 novembre:** primo evento nell'ambito della rassegna **"Un buon libro e un caffè equo e solidale. Incontro con l'autore"**, patrocinata dall'amministrazione comunale. Presentazione del libro "Portami con te" di Silvia Marcegaglia. Evento organizzato con la collaborazione della rivista Combonifem.
- **28 e 29 novembre:** nell'ambito del Festival del cinema Africano presentazione di tre proiezioni presso il cinema Astra di San Giovanni: due rivolte alle scuole e 1 per un pubblico adulto con il film Black Gold. L'evento è stato patrocinato dal Comune di San Giovanni Lupatoto
- partecipazione all'evento **Naturalmente Verona** nei turni volontari e supporto organizzativo.
- È stato proposto alla cittadinanza la possibilità di iscriversi ad un **"Gruppo di lettura"**, guidato da una coordinatrice; gli incontri serali si sono svolti presso la bottega.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Verona Via Pirandello, 25 – 045.57.42.82

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

- adesione alla **campagna “Taglia le ali alle armi petizione No F-35”** promossa da sbilanciamoci, Tavola della Pace, Controllarmi, Unimondo. Raccolta firme in bottega.
- prosegue la Convenzione con la **Coop. La Ginestra** che prevede l'inserimento di un utente della Cooperativa per lo svolgimento di un'attività educativa socializzante, presso la bottega.

Settore Negozi Esterni

A seguito della fusione i responsabili promozione delle due cooperative hanno iniziato a lavorare insieme in maniera più sinergica.

Il settore quindi è stato gestito da Elena Rancan e da Stefano Poli.

Le vendite sono rimaste abbastanza stabili, se andiamo nel dettaglio però c'è in realtà un settore che ha risentito maggiormente della crisi ed ha subito un calo abbastanza importante, ed è la regalistica natalizia.

Gli altri settori in realtà sono quindi cresciuti e noi siamo riusciti a continuare nel nostro intento di maggiore diffusione dei prodotti del commercio equo e solidale sul territorio anche nei luoghi dove la gente si reca a fare la spesa, mantenendo sempre un legame con le attività di sensibilizzazione e informazione svolte dalla nostra cooperativa.

Rimane molto importante la vendita delle banane biologiche equo solidali, distribuite da 31 punti vendita in provincia di Verona e 1 in provincia di Mantova (oltre ovviamente alla vendita nelle nostre botteghe).

Per questo settore ringraziamo anche quest'anno un volontario in pensione che segue in modo costante la distribuzione delle banane nei punti vendita del “giro del giovedì”.

Al 31.12.12 i negozi di Verona e provincia in cui si possono trovare alcuni prodotti del commercio equo e solidale sono....
, in particolare 29 clienti alimentaristi o minimarket o spacci di aziende agricole, 19 negozi Bio o spacci di cooperative Bio (qualcuno fa anche mercati), 18 clienti bar/agriturismi o ristoranti 27 punti vendita di supermercati (di cui 2 in provincia di Mantova e 2 in provincia di Vicenza), 12 supermercati Gdo (servizio per Ctm Altromercato – di cui 2 in provincia di Brescia e 1 in provincia di Mantova).

Collaboriamo anche con un gestore di distributori automatici di bevande calde e snack attraverso il quale siamo presenti sul territorio all'interno di scuole, aziende o comuni con una decina di distributori equo solidali.

Abbiamo anche 12 uffici che hanno scelto il caffè in cialde del commercio equo e solidale.

Da segnalare ad ottobre in occasione di “Equo per tutti” il coinvolgimento di molti punti vendita per questa iniziativa promozionale ma anche di diffusione della campagna lo.equ.

Fra le collaborazioni culturali con i clienti esterni è da segnalare:

il 13.4 in occasione dell'incontro a Negrar “Quando le spezie si sposano al vino” la collaborazione con l'Osteria La Filanda aderente al Circolo del cibo che ha proposto una degustazione di dolci con spezie del commercio equo e vino,

- il 12.5 in occasione della giornata mondiale del commercio equo la collaborazione con il ristorante Galileo che ha proposto un menù equo solidale dedicato,

- il 30.9 in occasione della manifestazione Naturalmente Verona “Laboratorio di cucina per adulti - In bocca al gusto, sapori di equità” – Lezione aperta e degustazione animata di piatti a base di prodotti del mondo equo e solidale a cura dello chef Davide Piva del Ristorante Le Muse aderente al Circolo del cibo

Un buon lavoro è stato fatto comunque anche quest'anno anche con la campagna cesti natalizia, che vuole portare il nostro messaggio di giustizia e solidarietà attraverso il dono aziendale natalizio.

Un grazie quindi come sempre, a tutti i volontari che mettono a disposizione a il loro impegno, il loro tempo, la loro creatività e che durante il periodo natalizio aumentano considerevolmente la loro disponibilità di tempo, inserendo

15

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Verona Via Pirandello, 25 – 045.57.42.82

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

anche le serate dedicate alla preparazione dei doni natalizi e cercando di coinvolgere anche amici e parenti.

Settore Gruppi esterni Verona

Il settore è coordinato da Stefano Adami e da Sara Poli, e riguarda le iniziative che vengono svolte in modo volontario da molti gruppi soprattutto all'interno delle parrocchie.

Anche all'interno della Cooperativa la preparazione della merce per i banchetti e le altre attività correlate sono svolta da volontari sia durante il giorno che alla sera.

In tutto nel 2012 sono stati effettuati quasi 100 banchetti (l'anno precedente erano più di 100) da parte di una trentina di gruppi (circa 40 l'anno precedente); alcuni di questi gruppi svolgono banchi con cadenza mensile.

Qualche banchetto è stato svolto all'interno delle scuole, gestito da insegnanti e studenti, anche a seguito ad attività didattiche sul commercio equo e solidale svolte con alcune classi.

E' proseguita anche la fornitura di prodotti a 5 GAS (gruppi di acquisto solidale) presenti sul territorio (come l'anno precedente).

Settore Finanza Etica

Il settore è stato gestito da Rancan Elena e Poli Sara.

I libretti di prestito sociale aperti presso la nostra Cooperativa al 31/12/2012 sono 82.

A partire dagli ultimi mesi del 2012, il prestito sociale viene destinato interamente al commercio equo e solidale tramite il Consorzio Ctm Altromercato, mentre in precedenza anche al microcredito tramite il Consorzio Etimos

CTM Altromercato indirizza i prestiti sociali a favore del commercio equo e solidale; ciò significa rafforzare gli attori del commercio equo e solidale sia tramite il capitale sociale che tramite il prestito sociale, ovvero sostenere e contribuire allo sviluppo di tutti gli attori del commercio equo: le Botteghe del Mondo, i produttori del Sud del Mondo e la centrale d'importazione Ctm Altromercato.

Le regole del commercio equo e solidale prevedono il pagamento anticipato (prefinanziamento) del 50% degli ordini di acquisto emessi sui fornitori del Sud del mondo di materie prime alimentari, prodotti finiti alimentari e artigianato.

Nessun tasso di interesse viene richiesto da Altromercato per tale anticipo di risorse finanziarie.

Gli anticipi precedono l'effettivo acquisto mediamente di 6 mesi e di 12 le vendite del Consorzio.

Il rispetto di questa regola commerciale determina per il Consorzio un fabbisogno finanziario mediamente più elevato rispetto agli operatori tradizionali.

Il Consorzio, come fonte primaria di finanziamento (91% del fabbisogno al 30/06/2012), ricorre ai propri Soci attraverso lo strumento del Prestito Sociale.

Gli acquisti dell'anno 2011/2012 sono così suddivisi:

*da produttori di commercio equo euro 12.652.765, di cui

n.11 produttori dall'Africa per euro 938.684

n.41 produttori da America Latina per euro 6.638.963

n.56 produttori dall'Asia per euro 5.063.086

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Verona Via Pirandello, 25 – 045.57.42.82

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

n.1 produttore dall'Europa dell'est per euro 12.032
*da cooperative sociali euro 2.877.720, di cui
n.10 importatori di commercio equo per euro 1.929.022
n.11 cooperative sociali per euro 948.698

Da segnalare un importante progetto, fortemente sostenuto da Ctm altromercato, di cui è protagonista la Coop. Manduvirà, socia del Consorzio: si tratta di una cooperativa che raggruppa piccoli produttori di canna da zucchero del Paraguay, la quale ha avviato nel 2012 i lavori di costruzione di uno zuccherificio, che permetterà ai coltivatori di gestire anche la lavorazione della canna da zucchero biologico senza dover dipendere dalle poche famiglie latifondiste storicamente proprietarie degli stabilimenti.

Settore Amministrativo

Il settore è attualmente gestito dalla dipendente Poli Sara e comprende le attività amministrative, contabili e finanziarie della cooperativa nel suo complesso: in particolare, diversamente dagli anni precedenti, la parte relativa alla tenuta della contabilità è stata svolta da un commercialista esterno.

Attività del Consiglio di amministrazione nel corso del 2012

Il 2012 è stato l'anno della fusione fra la cooperativa La Rondine e El Ceibo.

Per il Consiglio di Amministrazione questa attività ha generato la maggior parte dei temi discussi durante i nostri incontri. Ma ancor di più ha assorbito l'impegno e l'energia di tutti i dipendenti durante tutto l'anno. Attività che ci vede ancora impegnati soprattutto nell'individuazione di un metodo di lavoro condiviso.

Per questo, come anticipato durante l'assemblea di fusione del 15 giugno scorso, abbiamo individuato dei responsabili di settore che andranno a formare il Comitato Esecutivo, che sono stati assegnati attualmente in questo modo:

Resp. Vendite Interne: ELENA RANCAN
Resp. Vendite esterne: STEFANO POLI
Resp. Amministrativo: SARA POLI
Resp. Comunicazione: ERMANNA COSTANTINO
Resp. Educazione: ELISABETTA MARCHESAN

Il CdA nel corso del 2012 si è riunito 17 volte e ad alcune di queste riunioni hanno partecipato altri componenti della Cooperativa (referenti di settore, dipendenti, volontari, ecc.). Nell'ottica di giungere all'aggregazione con la Cooperativa El Ceibo, avvenuta il 15 giugno, tutte le sedute precedenti la fusione sono avvenute in maniera congiunta.

Di seguito riepiloghiamo brevemente le principali scelte e decisioni effettuate nel corso dell'anno:

- stesura organigramma e assegnazione ruoli responsabili di settore
- in seguito alla scelta del nome viene deciso lo slogan "per un commercio equo e solidale" ed in seguito il logo e tutta l'immagine grafica coordinata che è stata curata dalla grafica Felicità Crudele.
- il 20 settembre 2012 si firma davanti al notaio, la fusione diventa effettiva dal 28/09/2012

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04
Verona Via Pirandello, 25 – 045.57.42.82
Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113
Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61
Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50
San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91
San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

- a seguito della partecipazione all'assemblea del 03/09/2012 del Consorzio Etimos in cui veniva presentato un bilancio semestrale che presentava una perdita significativa e venivano evidenziate alcune criticità gestionali interne e internazionali, il cda decide, pur mantenendo la stima nell'attività del consorzio di disinvestire i risparmi che erano stati indirizzati verso in Consorzio Etimos. Viene confermata invece la decisione a rimanere soci mantenendo la nostra quota di capitale sociale. A tal proposito viene inviata una lettera a tutti i soci risparmiatori de Le Rondini che avevano dato indicazione di sostenere i progetti microcredito (e quindi di Etimos) della decisione avvenuta secondo criteri di prudenza e della scelta di reinvestirli nel Consorzio Ctm Altromercato, ricordando ai soci l'eventuale possibilità di ritirarli in qualsiasi momento.
- viene deciso di chiudere definitivamente tutti in conti correnti in essere e di tenere solo il conto corrente in Banca Etica
- nell'ottica di dare sostenibilità alla bottega di Via Pirandello e sempre col tentativo di rafforzare le sinergie con il gruppo Scout , viene richiesta una riduzione affitto;
- viene data disdetta al contratto di locazione del magazzino di Via Murari Bra e viene firmato un contratto di comodato d'uso con Ctm Altromercato per sede e magazzino a Campagnola di Zevio di 39 mesi, vengono decisi dei lavori di ristrutturazione dell'immobile per un valore di circa 14.000 euro con l'introduzione di una penale proporzionale all'importo nel caso di comunicazione di un recesso anticipato da parte del comodante;
- vengono formalizzati gli accordi con le associazioni Arcobalupo, Colomba Bianca, La Goccia e La Rondine per la prestazione gratuita dei propri volontari come supporto per le attività di sensibilizzazione, promozione e conduzione del commercio equo e solidale. La cooperativa si fa carico delle spese di assicurazione che le associazioni stipulano per i loro volontari
- viene stabilita anche una scontistica del 10% su tutti i prodotti di artigianato (esclusi gli alimentari) con possibilità, in alternativa, di devolvere il corrispettivo dello sconto ad un progetto;
- partecipazione attiva soprattutto alle assemblee del Consorzio Ctm Altromercato, Coordinamento Nord Est e Agices;
- partecipazione alla ben nota manifestazione "Naturalmente Verona" che ha coinvolto fattivamente tutte le Botteghe del mondo della Cooperativa, ciascuna per curare la realizzazione di eventi all'interno della manifestazione e/o allestimento e percorso "cibo e territorio" sviluppato attraverso gli alimentari di commercio equo;
- all'interno di quest'ultima organizzato un evento di festeggiamento per la fusione
- gestione problematiche legate alla conduzione e alla chiusura della bottega Altromercato di Via Pellicciai (con casi di concorrenza scorretta) conclusasi in maniera positiva;
- in occasione della ricerca RB per S. Giovanni Lupatoto (conclusasi nei primi mesi del 2013 con una sospensione dell'assunzione), è stato creato regolamento riguardante la ricerca e assunzione di nuovo personale.
- cena sociale natalizia

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Verona Via Pirandello, 25 – 045.57.42.82

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25



Inoltre i vari componenti del Consiglio di Amministrazione hanno partecipato nel corso dell'anno a qualche incontro delle realtà associative presenti sul territorio e di cui la Cooperativa fa parte sin dalle origini. In particolare ci si riferisce all'Associazione Naturalmente Verona, all'Associazione Villa Buri, al Cartello di associazioni "Nella mia città nessuno è straniero".

Conclusioni 2012

In questo momento di crisi risuonano ancora più forti le parole di augurio che padre Alex Zanotelli ci aveva mandato anni fa per l'anniversario di una nostra bottega. Sostanzialmente Zanotelli ci invitava a non rimanere isolati ma a fare rete con altre realtà, auspicava che la bottega non fosse solo commercio, ma un luogo di aggregazione di persone e famiglie, giovani.

Anche noi ci siamo infatti resi conto che non basta credere nei valori del commercio equo e dell'economia solidale; è infatti fondamentale unire le nostre aspirazioni, i nostri ideali perché siano più forti, più concreti. Non solo per importanti motivi economici, ma per sentirci uniti, non mollare nei momenti difficili, spronarci l'un l'altro perché l'ideale di un mondo più giusto e solidale non muoia mai.

Le varie attività che sono state elencate, dimostrano il nostro sforzo per cercare di collaborare con altre realtà, di fare rete, di coltivare relazioni.

Momenti aggregativi, come quello di S. Zeno di Montagna, sono sicuramente fondamentali per tutti noi per conoscerci meglio, per portare nuove idee, critiche costruttive, per ricaricarci le pile.

Ci resta sicuramente ancora tanto da fare in questa direzione, ma le intenzioni e i presupposti riteniamo siano ottimi.

Vorremmo però concludere citando, come buon auspicio, l'impressione avuta da un volontario nell'incontro di San Zeno di Montagna:

"Nella nuova cooperativa si respira un bel clima di armonia e collaborazione, è come se non provenissimo da due distinte realtà, ma avessimo sempre lavorato insieme".

Un caro saluto

Le Rondini

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Verona Via Pirandello, 25 – 045.57.42.82

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25