

## Cooperativa LE RONDINI – BILANCIO SOCIALE 2014

### Premessa

Cari Soci,

Il Bilancio Sociale è parte fondamentale del sistema informativo della nostra cooperativa e completa l'azione di comunicazione iniziata con il bilancio economico. Le esigenze di chiarezza e trasparenza sono per noi il valore cardine e con questo documento si vuole offrire una informativa generale delle attività svolte durante l'anno passato.

Ribadiamo l'importanza di questo documento perché consente di render conto ai soci dei risvolti umani, sociali, motivazionali della Cooperativa; aspetti questi che il bilancio di esercizio non è in grado di esprimere.

Per redigere questo documento, come sempre abbiamo raccolto e rappresentato in modo organico il materiale frutto del lavoro e delle attività svolte dai responsabili dei vari settori della Cooperativa.

Abbiamo anche osservato che in molte occasioni questo documento viene utilizzato come vero e proprio strumento di comunicazione e informazione della nostra cooperativa. Ad esempio viene consegnato ai nuovi volontari o a chi ci vuole conoscere dall'esterno. Infatti riassume in modo completo e speriamo coinvolgente quanto vuole essere la cooperativa Le Rondini.

L'anno 2014 è stato segnato da 2 importanti novità: in primavera abbiamo deciso di rinnovare la bottega di Via Pallone rendendola più funzionale e moderna (adesso possiamo dire che il nuovo lay-out è piaciuto e i numeri ci stanno dando ragione). L'altro evento significativo è stata la decisione molto sofferta di chiudere la bottega di Bovolone (anche se la chiusura effettiva è avvenuta a Febbraio 2015); Bovolone non è una semplice bottega, ma rappresenta la nostra storia, un gruppo di persone che da oltre 20 anni sostiene il commercio equo-solidale. La decisione di chiudere è avvenuta dopo vari tentativi di allargare-ripristinare un gruppo di volontari che graviti attorno alla bottega stessa. Possiamo dire che le abbiamo provate tutte, mettendo a disposizione tutto il tempo necessario. Alla fine però ci siamo dovuti arrendere...le forze si sono dimostrate insufficienti. L'associazione "La Goccia" continua però la sua attività con attività di informazione e culturali sul territorio; rimane inoltre vivo il gruppo bomboniere che darà un preziosissimo aiuto alle altre Botteghe... chissà che non si riparta da qui.

---

### Botteghe del mondo

**Verona** Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

**Bovolone** Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

**Legnago** Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

**Negrar** Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

**San Giovanni Lupatoto** Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

**San Martino B/A** Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

## Struttura

La Cooperativa si occupa di Commercio equo e Solidale. E' una Cooperativa a mutualità prevalente e ha come obiettivo sostanziale l'intento di promuovere in ogni sua forma il Commercio Equo e Solidale sul territorio veronese e di investire le risorse disponibili e quindi anche gli eventuali utili, per raggiungere tale scopo.

La Cooperativa è partecipata da 2197 soci al 31/12/2014 così suddivisi:

- 1979 persone fisiche
- 218 persone giuridiche

E' amministrata da un Consiglio di Amministrazione attualmente composto da 11 membri eletti dall'assemblea e restano in carica un triennio.

Il Cda ha nominato un esecutivo composto da un responsabile amministrativo, un responsabile comunicazione, un responsabile commerciale interno, un responsabile commerciale esterno e un responsabile educazione (è stato confermato il ruolo in esecutivo a Marchesan Elisabetta anche dopo il cambiamento di ruolo da RE a RB di S. Giovanni). E' presente anche un Collegio Sindacale (composta da tre membri effettivi) che vigila sull'attività della Cooperativa secondo quanto previsto dal Codice Civile.

La Cooperativa opera soprattutto con l'ausilio di volontari che liberamente e senza alcun vincolo si adoperano per raggiungere le finalità sopra citate.

Al 31/12/2014 oltre quindi ai 10 lavoratori, operano circa 160 volontari suddivisi tra le varie associazioni che collaborano in maniera continuativa con la cooperativa. Inoltre un numeroso gruppo di persone (papà e mamme, mariti e mogli, amici, etc, etc.) aiutano e supportano in maniera più nascosta ma altrettanto importante.

I volontari si identificano rispettivamente nell'Associazione La Rondine – ONLUS che comprende i volontari di Verona e Negrar, nell'Associazione la Goccia di Bovolone, nell'Associazione Colomba Bianca di Legnago, nell'associazione Arcobalupo per San Giovanni L. e San Martino BA.

I gruppi dell'Associazione La Goccia, dell'Associazione Colomba Bianca, della Rondine di Negrar e di Verona e di Arcobalupo hanno vita autonoma, pur restando in coordinamento con l'esecutivo e con il Cda della Cooperativa.

## Responsabile area comunicazione/formazione: Ermanna Costantino

Per l'anno 2014 sono state organizzate una serie di iniziative che hanno come obiettivo comune la promozione del commercio equo e solidale e la sensibilizzazione rispetto ai progetti di economia solidale che si sviluppano anche a livello nazionale.

Nell'organizzazione delle diverse proposte ci siamo impegnati per creare collaborazioni costruttive con **Enti Pubblici** e con organizzazioni del territorio con cui condividiamo gli stessi valori.

### **Botteghe del mondo**

**Verona** Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

**Bovolone** Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

**Legnago** Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

**Negrar** Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

**San Giovanni Lupatoto** Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

**San Martino B/A** Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Particolarmente significative sono state le collaborazioni con il **Comune di San Giovanni Lupatoto** nella realizzazione della Rassegna "Un Buon libro e un caffè equo e solidale. Incontro con l'autore" e con il **Comune di Legnago** nella proposta di due giorni di festa con la manifestazione Equa Legnago.

Il calendario annuale delle iniziative ha come denominatore comune la volontà di trovare il modo di lavorare in rete sul territorio, collaborando con vari soggetti. I principi del commercio equo e solidale devono interessare molteplici ambiti e essere promossi attraverso attività diversificate (formative ma anche ludiche e di svago), che possano sempre più coinvolgere i cittadini.

L'elenco riportato di seguito tiene conto dell'ordine cronologico degli eventi, organizzati direttamente da noi o a cui abbiamo aderito nell'arco del 2014:

**Le attività svolte inerenti l'area info comunicazione sono:**

**tutto l'arco dell'anno:** le iniziative culturali organizzate sul territorio di San Giovanni Lupatoto (vedere parte relativa alla bottega di San Giovanni Lupatoto)

**28 febbraio:** incontro pubblico "**Chiamata alle arti**" dal libro Un indovino mi disse di Tiziano Terzani, a Verona presso sala Elisabetta Lodi. Evento co-organizzato con Emergency e con l'Associazione L'angolo dell'Avventura.

**28 febbraio:** adesione all'incontro pubblico "**Banning poverty 2018**" con Riccardo Petrella. Evento organizzato dall'Ass. Colomba Bianca a Legnago

**Marzo:** adesione alle iniziative organizzate dal Coordinamento Verso il 21 Marzo, di cui la Coop. Le Rondini fa parte. Ciclo di incontri promossi in collaborazione con l'Università di Verona "**La memoria che fa primavera**. Dalla legalità alla responsabilità, dalla conoscenza alla partecipazione"

**7 marzo:** adesione all'iniziativa organizzata dall'**agriturismo Rosegotidi** Ca' degli Oppi di Oppeano. inaugurazione mostra del pittore Franceschini Gianni e cena a buffet con prodotti equo e solidali

**10 marzo:** adesione all'iniziativa promossa da Banca Etica "**La sfida della finanza etica**" realizzata a Verona

**5 Aprile: Inaugurazione Bottega via Pallone a Verona**, dopo la ristrutturazione. Laboratorio creativo di block printing e presentazione del progetto a cura del Baito del Bosco (fornitore locale di formaggi della bottega di Verona). Degustazione con prodotti dell'economia solidale italiana

**13 Aprile:** adesione alla **Festa di Primavera** promossa dall'Associazione Villa Buri, di cui la Cooperativa fa parte. Banchetto informativo e di vendita (iniziativa che rientra nel progetto di Veneto Equo)

**25 aprile** adesione a **Arena di Pace e Disarmo** evento realizzato a Verona presso l'Arena

**Maggio:** per la **giornata mondiale del commercio equo** sono state organizzate iniziative diverse. Come Cooperativa abbiamo aderito alla campagna promossa da Altromercato "**Zucchero Amaro**" per sensibilizzare rispetto alle gravi problematiche che interessano il produttore PFTC delle Filippine. Le botteghe di Bovolone, Negrar e San Giovanni Lupatoto hanno collaborato con delle **gelaterie locali** (rispettivamente con gelateria pasticceria Aroma, con gelateria di Scamperle Marco e con la gelateria Snoopy) nella proposta di un gelato realizzato con prodotti di commercio equo e nello specifico con zucchero mascobado dei produttori di PFTC.

A Verona nella Bottega di Via Pallone il **10 maggio** è stata organizzata la **sfilata per presentare la collezione primavera estate** di Altromercato e di Trame di Storie di Altraqualità. Promozione della Campagna Vote4FT

**Botteghe del mondo**

**Verona** Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

**Bovolone** Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

**Legnago** Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

**Negrar** Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

**San Giovanni Lupatoto** Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

**San Martino B/A** Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

- 30 maggio** presentazione del libro "**Miei cari figli vi scrivo**" di e con l'autrice Lilia Bicec e con la giornalista Jessica Cugini a Bovolone. Evento co-organizzato con l'associazione **La Goccia**
- 8 giugno 2014** adesione alla **Festa dei Popoli** presso Villa Buri con banchetto espositivo prodotti e proposta laboratorio creativo sulla tecnica del block printing
- agosto 2014** Nell'ambito del **Film Festival della Lessinia** proposta del laboratorio creativo "Dall'India il Block Printing"
- 20 e 21 settembre** Evento **Equa Legnago** - organizzato insieme all'**Associazione Colomba Bianca, che ha festeggiato i 10 anni di attività**, e con la collaborazione di Assolavoratori- Altromercato. L'iniziativa ha avuto il patrocinio della città di Legnago ed è stata realizzato grazie al contributo della **Regione Veneto attraverso il progetto di Veneto Equo**. La manifestazione ha assunto un valore significativo grazie alla partecipazione di molte realtà del territorio che hanno aderito all'evento e grazie alla collaborazione con l'associazione Miss...ione Matterello che si è occupata della parte ristorazione. Il programma comprendeva laboratori per target diversi, spettacoli musicali, incontri pubblici con un produttore dello Sri Lanka del **gruppo Podie e con Debora Lucchetti**, coordinatrice della campagna Abiti Puliti.
- 11 ottobre:** Presentazione del libro "**Ama il Tuo sogno. Vita e rivolta nella terra dell'oro rosso**" di e con l'autore **Yvan Sagnet**. All'incontro hanno partecipato anche i relatori: **Luca Palagi** di Ctm Altromercato, per presentare il Solidale Italiano, e **Michele Stroppa di Emergency-** Verona per presentare il Programma Italia. evento Co-organizzato con Assolavoratori di Altromercato e con la collaborazione di Slow Food Verona e con l'Ater di Verona.
- 18 ottobre:** sfilata di moda "**Storie da indossare**" a Verona presso la bottega di Via Pallone. Proiezione video "Storie dei produttori del Solidale Italiano" realizzati dal regista Aldo Pavan
- 19 ottobre:** adesione alla manifestazione "**Girortolando Biosolidando**" Festa dell'Alimentazione Naturale" promossa da Naturalmente Verona con banchetto informativo e di vendita. (Verona - Corte Molon)
- Novembre:** adesione al calendario di spettacoli proposto dai promotori del **Festival del Cinema Africano** e co-organizzazione per la realizzazione di tre appuntamenti presso il cinema Astra a San Giovanni Lupatoto (2 proiezioni per le scuole e 1 proiezione per la cittadinanza), in collaborazione anche con il Comune e le Parrocchie.
- 8 Dicembre:** "**Natale in Bottega**" in via Pallone Verona. Laboratorio creativo di mandala. Accompagnamento musicale con la Ratna Sarkar e la musica dell'harmonium e presentazione del progetto Neo Humanistic Relief

### Parte formativa/educativa:

In seguito alla riorganizzazione dei ruoli la parte relativa alla **formazione nelle scuole** è stata rivista e ridimensionata. Questa scelta è stata dettata anche dall'assenza di fondi, a cui la Cooperativa aveva accesso fino all'anno 2013, grazie al progetto *Il mondo di Irene*.

La parte educativa nelle scuole seguita dalla dipendente Elisabetta Marchesan (passata al ruolo di Rb a San Giovanni Lupatoto), non è stata svolta nell'anno 2014, se non per due interventi:

Presso **Liceo Galileo Galilei** durante due giorni di attività a gestione degli studenti (proiezione filmato "The dark side of chocolate" più formazione sul tema del cacao e del commercio equo

Presso **Scuola Media di Valeggio** laboratorio sul tema del cacao (6 classi)

### **Botteghe del mondo**

**Verona** Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

**Bovolone** Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

**Legnago** Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

**Negrar** Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

**San Giovanni Lupatoto** Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

**San Martino B/A** Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Grazie alla preziosa attività dell'**Associazione Colomba Bianca** i contenuti inerenti i principi del **commercio equo e solidale** raggiungono molti ragazzi della Bassa Veronese e in questo modo viene promosso anche l'impegno della

**Cooperativa Le Rondini.** Il gruppo di volontari riesce a coinvolgere molte scuole. Indicativamente i laboratori proposti alle scuole medie e alle scuole superiori hanno coinvolto **circa 900 ragazzi nell'anno 2014.**

#### **Formazione volontari Le Rondini:**

Oltre alle attività svolte nelle singole botteghe di riferimento, nell'anno 2014 i volontari sono stati

coinvolti in alcuni momenti formativi dedicati alla Cooperativa:

- 31 agosto: visita al Baito del Bosco a Erbezzo. (produttore di formaggi e fornitore della Cooperativa) Presentazione dei criteri dell'economia solidale. Sviluppi a livello nazionale del commercio equo e solidale.
- durante Equa Legnago due importanti momenti formativi: con Deborah Lucchetti e con il produttore di Podie dello Sri Lanka
- ottobre: momento formativo con Yvan Sagnet sul tema del caporalato e con Palagi di Altromercato sul Solidale Italiano

**Formazione gruppi esterni:** incontro con il GasLessinia a Bosco Chiesanuova per presentare il commercio equo e solidale (dicembre 2014)

### **Relazioni con i mass-media e comunicazione**

#### **Settore social- comunicazione**

Nell'anno 2014 sono usciti sei numeri della **newsletter** della cooperativa.

#### **Sito** ([www.rondini.org](http://www.rondini.org))

In media il sito totalizza oltre 2500 pagine viste al mese e più di 1000 sessioni di visita al mese (1066 sessioni al mese in media) nell'ultimo anno solare di esercizio del portale, con una buona percentuale di nuovi visitatori (circa il 63%).

Le pagine più visitate in ordine decrescente di accessi, dopo la home page, sono:

#### 1. Bomboniere

---

#### **Botteghe del mondo**

**Verona** Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

**Bovolone** Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

**Legnago** Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

**Negrar** Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

**San Giovanni Lupatoto** Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

**San Martino B/A** Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

2. Dove siamo
3. Contatti
4. Trovi anche qui i nostri prodotti
5. Servizi per rivenditori ☑ aziende - enti pubblici ☑ Regalistica aziendale e cesti natalizi
6. Le botteghe del mondo
7. Le botteghe del mondo ☑ Prodotti di commercio equo e solidale
8. Essere volontario
9. Newsletter☑Elenco
10. Chi siamo☑ Gallery ☑CESTI-NATALIZI-2014
11. Economia solidale italiana
12. Attività educative e culturali ☑ Laboratori e Percorsi didattici

Le parole chiave utilizzate dagli utenti in assoluto per trovare il nostro sito sono, in ordine di frequenza:

coop le rondini negrar, le rondini cooperativa, le rondini verona, le rondini, bomboniere solidali verona, <http://rondine.altromercato.net/>, rondini, la rondine verona, rondine verona, cesti natalizi verona, la rondine, negozi equosolidali verona, associazione la rondine verona, equo solidale la rondine, le rondini soc. coop, [www.rondini.org](http://www.rondini.org), altromercato, altromercato verona, commercio equo e solidale san giovanni lupatoto, cooperativa la rondine verona, la rondine legnago, la rondine verona orari, bb cream natyr, bomboniera solidale verona, bomboniere cooperative sociali, bomboniere equo solidale, bomboniere solidali a verona, bomboniere verona, cesti natalizi equosolidali

mentre i nuovi utenti arrivano sul sito di Rondini dopo aver cercato:

cesti natalizi verona, la rondine, negozi equosolidali verona, associazione la rondine verona, equo solidale la rondine, le rondini soc. coop, [www.rondini.org](http://www.rondini.org), altromercato, altromercato verona, commercio equo e solidale san giovanni lupatoto, cooperativa la rondine verona, la rondine legnago, la rondine verona orari, bb cream natyr, bomboniera solidale verona, bomboniere cooperative sociali, bomboniere equo solidale, bomboniere solidali a verona, bomboniere verona, cesti natalizi equosolidali

I siti che maggiormente ci “referenziano” (ovvero linkano qualche pagina del nostro sito) sono i seguenti:

1. [altromercato.it](http://altromercato.it)
2. [facebook.com](https://www.facebook.com/rondini)
3. [globalevents.it](http://globalevents.it)
4. [naturalmenteverona.org](http://naturalmenteverona.org)
5. [villaburi.it](http://villaburi.it)

### Botteghe del mondo

**Verona** Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

**Bovolone** Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

**Legnago** Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

**Negrar** Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

**San Giovanni Lupatoto** Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

**San Martino B/A** Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25



6. equoecoevegan.it

Dal 2013 è attiva su Facebook , il social network più diffuso in Italia, la “Fan page” della cooperativa (<https://www.facebook.com/lerondinivr>) che conta ad oggi quasi 700 followers.

Anche "Colomba Bianca" di Legnago è presente con una propria “fan page” (<http://www.facebook.com/pages/Colomba-Bianca/173615894675>) che annovera 270 followers, la pagina “La Goccia - per un commercio equo e solidale” (<http://www.facebook.com/pages/La-Rondine-Bovolone/129653243811179>) con circa 198 “amici”.

### **Bottega di San Martino BA**

La Bottega del Mondo di San Martino Buon Albergo è gestita da un gruppo di circa 10 volontari che fanno capo all'Associazione Arcobalupo e dal Responsabile Bottega.

Il settore alimentari è affidato a Stefano, che svolge circa un turno settimanale in Bottega; il settore artigianato e bomboniere ad Emilia, presente per due turni settimanali. Il gruppo di volontari che supporta la bottega garantisce la regolare apertura del negozio tutti i giorni e la gestione della bottega. Il settore delle bomboniere è particolarmente seguito da Claudia.

Nel corso del 2014 si è provveduto a rinnovare la disposizione dell'arredamento di bottega, col supporto visual di Elena Rancan e i consigli di Elena Tezza di Altromercato.

Oltre alla normale attività di gestione della Bottega, nel corso del 2014 si sono svolte le seguenti attività:

a **Gennaio** abbiamo aderito all'iniziativa commerciale "**Emozioni Solidali**" promossa da Altromercato e dedicata alle bomboniere del Commercio Equo e Solidale;

a **Febbraio** abbiamo aderito alla Campagna "**I Giorni dell'Olio**", dedicata all'olio e alle olive prodotti nelle terre confiscate alle mafie. Nei giorni della Campagna (1/15 febbraio 2014) è stato creato un angolo per la degustazione dei prodotti con manifesti informativi sui progetti;

a **Marzo** ci siamo nuovamente concentrati sulle bomboniere e abbiamo aderito all'iniziativa commerciale Altromercato "**Una casa grande come il mondo**";

a **Maggio** abbiamo aderito all'iniziativa "**Primavera CosmEtica**" dedicata ai prodotti cosmetici Altromercato Natyr. Per questa occasione, il 14 maggio abbiamo organizzato un incontro informativo in Bottega rivolto ai volontari sui prodotti cosmetici;

---

#### **Botteghe del mondo**

**Verona** Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

**Bovolone** Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

**Legnago** Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

**Negrar** Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

**San Giovanni Lupatoto** Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

**San Martino B/A** Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

in **Aprile** abbiamo aderito all'iniziativa "**Zucchero Amaro: verità e giustizia per le Filippine**", organizzata per ricordare e denunciare l'assassinio di Romeo Capalla, presidente di Panay Fair Trade Center produttore dello zucchero Mascobado:

ad **Ottobre** abbiamo aderito alla Campagna di promozione del **Solidale Italiano**, organizzando una degustazione di prodotti in Bottega il 25 ottobre con proiezione di filmati sui progetti dei produttori solidali italiani.

A partire da **Novembre** c'è stato un temporaneo cambio di gestione. Per far fronte al maggior afflusso del periodo natalizio e per l'inventario di fine anno, Elena Rancan ha sostituito Emilia (tornata ad occuparsi della Bottega del Mondo di Bovolone per tutto il suo orario) nella gestione della Bottega nei mesi di Novembre e Dicembre.

## **Bilancio Sociale Associazione Colomba Bianca** **Bottega di Legnago anno 2014**

Attualmente l'Associazione Colomba Bianca è composta da circa **30** iscritti, numero più o meno invariato da alcuni anni. Rimane sempre impegno di tutti i membri dell'associazione cercare di coinvolgere altre persone che si possano appassionare ai valori del Commercio Equo e Solidale e prestare il loro tempo sui diversi fronti.

Nel corso del 2014 si sono svolte le seguenti attività.

### **Gennaio**

Come sempre l'anno inizia con la conta dei vari articoli della bottega nei giorni dell'inventario, momento di lavoro, ma pure di convivialità.

E' giunta ormai al quarto anno la nostra partecipazione alla Fiera Sposi di Cerea, svoltasi il 25 e 26, che rappresenta una buona occasione per far conoscere le proposte equosolidali ai futuri sposi.

Iniziano gli incontri con le scuole di Legnago e d'intorni, partendo con alcune classi quinte dell'Istituto superiore Medici incontrate il 18.

### **Febbraio**

Anche quest'anno abbiamo aderito alla giornata sul risparmio energetico "M'illumino di meno".

Il giorno 28 in sala civica a Legnago abbiamo organizzato un incontro pubblico dal titolo "Banning Poverty 2018", nel quale il prof. Riccardo Petrella ci ha parlato di varie iniziative politiche, legali ed economiche atte a rendere illegale la povertà entro il 2018.

Abbiamo allestito la bottega per "Emozioni Solidali" per far conoscere le nostre proposte di bomboniere; si dava in omaggio una "borsa colazione" alle coppie che tornavano in bottega con il buono consegnato in Fiera Sposi di Cerea, scegliendoci per fare le loro bomboniere.

Proseguono gli incontri sul commercio equosolidale con le classi delle scuole medie inferiori di Castagnaro il 1° e Villabartolomea il 15 e con due classi dell'istituto superiore Medici il 22.

---

### **Botteghe del mondo**

**Verona** Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

**Bovolone** Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

**Legnago** Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

**Negrar** Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

**San Giovanni Lupatoto** Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

**San Martino B/A** Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25



### Marzo

Abbiamo incontrato gruppi dei corsi per fidanzati delle parrocchie di Minerbe e di Porto di Legnago e proseguono gli incontri con le scuole medie inferiori di Casette di Legnago, Legnago, Cerea e Casaleone per un totale di 16 classi.

Si comincia a parlare di come valorizzare i dieci anni di costituzione di Colomba Bianca.....

### Aprile

Incontro con il gruppo fidanzati della parrocchia di Legnago. Riteniamo importanti questi momenti con i futuri sposi delle nostre zone, in quanto abbiamo la possibilità di far conoscere il commercio equo, rispondere ad eventuali domande, dare informazioni e mostrare campioni di bomboniere con le quali “arricchire” una tappa così importante della loro vita.

### Maggio

Abbiamo aderito alla giornata mondiale del Comes del giorno 10 con assaggi di biscotti e bibite offerti ai clienti ed evidenziando l'esperienza di Romeo Capalla presidente dell'organizzazione PFTC e produttore di zucchero di canna purtroppo ucciso nelle Filippine a marzo.

Per l'annuale e consueta festa associativa ci siamo ritrovati sulle sponde del fiume Adige, gentilmente ospitati da Claudio per trascorrere un giorno di serena convivialità aperto anche a parenti, amici, simpatizzanti.

Altri incontri in classe ed in bottega con studenti del Liceo Cotta e Medici. Per questi ultimi, essendo parte di un Istituto Alberghiero, abbiamo pensato di proiettare in bottega il filmato di un paio di ricette realizzate dallo chef Davide Piva con prodotti del Comes.

### Giugno

Il 1° abbiamo partecipato con un banchetto alla Festa dei Popoli a Nogara.

Sabato 7 abbiamo collaborato, con nostre borsine e materiale pubblicitario, con l'AUSER di Legnago che ha organizzato in piazza la vendita di pasta di Libera per raccogliere fondi a favore dell'associazione Filo d'Argento.

### Luglio

Siamo stati impegnati, come avviene ormai da qualche anno, con l'organizzazione del giovedì sera nell'ambito dell'iniziativa “Negozio sotto le stelle”, in cui le attività commerciali che aderiscono, aprono anche di sera dalle 21,00 alle 24,00. Con l'importante aiuto dello chef Davide offriamo ai clienti “degustazioni solidali – delizie dal mondo”. Purtroppo quest'anno la pioggia ha rovinato la serata.....

### Settembre

EQUA LEGNAGO, 20 e 21 è stato l'evento dell'anno, preparato da mesi e culminato in due giorni in piazza che hanno visto una bella e importante partecipazione di pubblico e una fattiva collaborazione di cooperativa. La manifestazione, pensata per festeggiare i dieci anni di Colomba Bianca, ha preso poi la connotazione di evento delle Rondini tutte a testimoniare che .... “l'unione fa la forza”!!!

### Ottobre

Legnago vuole anch'essa essere sede della Festa dei Popoli e il giorno 12 la Parrocchia e altre associazioni hanno organizzato un primo mini-evento e Colomba Bianca ha partecipato con un banchetto.

Ad un anno dalla scomparsa di Anna, una nostra volontaria, siamo riusciti a concretizzare l'invio della donazione fattaci dalla sua famiglia, al progetto Aralya che ha acquistato due macchine da cucire industriali e altro materiale permettendo alle donne di questa cooperativa di migliorare la loro attività.

### Botteghe del mondo

**Verona** Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

**Bovolone** Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

**Legnago** Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

**Negrar** Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

**San Giovanni Lupatoto** Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

**San Martino B/A** Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Siamo stati invitati dalla Parrocchia di Minerbe per la Giornata Mondiale Missionaria e durante le omelie delle varie S. Messe, abbiamo presentato il Commercio Equo e Solidale, l'Associazione Colomba Bianca e la bottega Le Rondini di Legnago.

Abbiamo organizzato per due sabati consecutivi, durante il mercato in piazza a Legnago, il banchetto per promuovere i prodotti del Solidale Italiano, secondo la campagna lanciata da Altromercato.

Dopo la pausa estiva riprende l'attività con le scuole: il 18 e il 25 abbiamo incontrato le classi quinte dell'Istituto superiore Medici

#### **Novembre**

Si è svolta l'annuale Assemblea Associativa nella quale vengono aggiornati i volontari sulle attività fatte nel corso dell'anno e quelle in programma per il prossimo futuro. Si è poi votato per il rinnovo del Direttivo dell'Associazione.

#### **Dicembre**

Siamo stati contattati da un Istituto Superiore Masotto di Noventa Vicentina (VI) e il 6 abbiamo presentato il Commercio Equo e Solidale ad una classe terza e ad una quarta.

Abbiamo partecipato all'annuale cena prenatalizia dei volontari Rondini.

### **Bottega di Bovolone - Ass. La Goccia - Bilancio Sociale anno 2014**

Il **2014** si è aperto con un dato positivo e benaugurante per la Bottega del Mondo di Bovolone.

Nel gruppo "storico" di circa 10 volontari che da anni gestiscono la Bottega di Via Crosare (Graziella, Laura, Daniela, Angela, Licia, Simone, Paolo, Patrizia, Cristina, Enrico) hanno fatto il loro ingresso alcuni nuovi volontari (Marco, Federica, Francesca e Gianna). Questo ha dato nuovo slancio al tentativo di diffondere il pensiero e i valori del Commercio Equo e Solidale promuovendo attività sul territorio e divulgando informazioni soprattutto attraverso i nuovi social media, tramite la pagina Facebook attualmente gestita dall'Associazione La Goccia.

Oltre alla normale attività di gestione della Bottega, nel corso del 2014 si sono svolte le seguenti attività:

- a **Gennaio** abbiamo aderito all'iniziativa commerciale "**Emozioni Solidali**" promossa da Altromercato e dedicata alle bomboniere del Commercio Equo e Solidale, settore di vendita molto importante per la nostra Bottega, conosciuta nel territorio locale soprattutto per la sua proposta di bomboniere solidali.

- a **Febbraio** abbiamo aderito alla Campagna "**I Giorni dell'Olio**", dedicata all'olio e alle olive prodotti nelle terre confiscate alle mafie. Nei giorni della Campagna (1/15 febbraio 2014) è stato creato un angolo per la degustazione dei prodotti con manifesti informativi sui progetti.

Il 14 febbraio abbiamo aderito alla giornata sul risparmio energetico "**M'illumino di Meno**", proponendo un aperitivo consapevole "a lume di candela" aperto al pubblico presso il Centro Culturale di Bovolone "Corte Salvi", con giochi e attività dedicate al tema. La serata ha visto la partecipazione di un bel numero di persone del Paese.

- a **Marzo** ci siamo nuovamente concentrati sulle bomboniere e abbiamo aderito all'iniziativa commerciale Altromercato "Una casa grande come il mondo";

#### **Botteghe del mondo**

**Verona** Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

**Bovolone** Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

**Legnago** Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

**Negrar** Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

**San Giovanni Lupatoto** Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

**San Martino B/A** Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

- in **Aprile** abbiamo aderito all'iniziativa "**Zucchero Amaro: verità e giustizia per le Filippine**", organizzata per ricordare e denunciare l'assassinio di Romeo Capalla, presidente di Panay Fair Trade Center produttori dello zucchero Mascobado.
- 
- 
- a **Maggio**, in occasione della **Giornata Mondiale del Commercio Equo e Solidale**, abbiamo riproposto la Campagna "Zucchero Amaro: verità e giustizia per le Filippine", promuovendo una collaborazione con la locale Pasticceria Aroma che si è resa disponibile a proporre il 9 Maggio il gelato solidale al gusto Mascobado. Il 30 Maggio abbiamo organizzato un evento culturale presso il Circolo Culturale Corte Salvi: una serata di incontro con la scrittrice **Lilia Bicec**, autrice del libro "Miei cari figli, vi scrivo", testimonianza sulla sua storia di donna e madre emigrata e badante.
- a **Luglio** abbiamo avuto la visita in Bottega dei ragazzi del Grest di Isola Rizza. L'incontro si è svolto in due parti: una più teorico-informativa sui principi e la storia del Commercio Equo e Solidale; una più ludico-creativa con la costruzione di strumenti musicali (pali della pioggia) con materiali di recupero;
- a **Settembre** abbiamo partecipato con un gruppo di volontari alla Festa Equa Legnago organizzata dai volontari della Bottega del Mondo di Legnago - Ass. Colomba Bianca.
- ad **Ottobre** abbiamo aderito alla Campagna di promozione del **Solidale Italiano**, organizzando una degustazione di prodotti in Bottega il 25 ottobre con proiezione di filmati sui progetti dei produttori solidali italiani.

Tutti questi eventi sono stati dei bei momenti di promozione del Commercio Equo e Solidale a Bovolone. Non hanno avuto però l'effetto sperato: l'arrivo di nuovi volontari a supporto della gestione bottega (nel frattempo alcuni dei nuovi volontari si erano ritirati per ragioni di lavoro o di salute). Questo fatto, unito ad una generale stanchezza di molti volontari storici, legata forse anche ad una nuova gestione della Bottega da parte della Responsabile (presente per metà orario, perché in servizio nell'altra metà presso la Bottega del Mondo di San Martino Buon Albergo dal Marzo 2013), ci ha portato a prendere la decisione di chiudere la Bottega di Bovolone nei primi mesi del 2015 dopo ben 20 anni di attività e presenza sul territorio. Si è deciso però di continuare l'avventura, provando a mantenere viva l'Associazione La Goccia per un Commercio Equo e Solidale e creando un gruppo di volontarie attivo e disponibile nel settore delle bomboniere a supporto delle altre Botteghe del Mondo della Cooperativa.

### **BOTTEGA DEL MONDO DI NEGRAR**

Nel 2014 le attività della Bottega del mondo di Negrar si sono limitate alla gestione dei bisogni ordinari, vista la difficoltà nel reperire risorse umane disponibili ad altri ruoli che non siano quelli strettamente connessi alla funzionalità della bottega stessa. Le volontarie, costanti nel numero di circa una ventina con qualche avvicendamento

---

#### **Botteghe del mondo**

**Verona** Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

**Bovolone** Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

**Legnago** Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

**Negrar** Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

**San Giovanni Lupatoto** Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

**San Martino B/A** Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

limitato, hanno collaborato per il funzionamento del negozio con impegno variabile in relazione alla disponibilità personale e cercando di soddisfare al meglio le necessità.

Rispetto agli scorsi anni si sono ridotte le attività nelle scuole per le difficoltà incontrate dalle insegnanti nella relazione con i dirigenti scolastici e con gli stessi studenti, nell'ultima esperienza meno motivati e seri nell'affrontare l'iniziativa.

Restano ancora deboli le risorse umane da finalizzare alle iniziative di informazione e di promozione del commercio equo. In ogni caso, si cerca di prendere parte alle principali campagne promosse a livello di cooperativa e sul territorio, che talvolta richiedono da parte delle volontarie un impegno diverso dal solito, per il quale non si sentono sempre adeguate.

#### **ATTIVITA' DI INFORMAZIONE E FORMAZIONE**

- Febbraio: corso di cucina araba con prodotti del commercio equo-solidale
- Agosto: il gruppo giovani della parrocchia in occasione della festa dei giovani hanno gestito un bar proponendo i prodotti del commercio equo
- Dicembre: in occasione della Notte a lume di candela, degustazione di tisane con prodotti del commercio equo
- Saltuarie riunioni tra le volontarie della bottega per organizzare/verificare le attività nei momenti forti dell'anno e per confrontarci sull'evoluzione del commercio equo
- Partecipazione di volontarie alla formazione sul solidale italiano

#### **INIZIATIVE DI VENDITA ESTERNA**

##### **In gestione esterna:**

- Banchetti di Natale: di Valgatarà, di San Pietro in Cariano, dell'ospedale di Negrar

#### **APERTURE STRAORDINARIE DELLA BOTTEGA**

- L'intera settimana di Pasqua e il lunedì di pasquetta
- Festa di S. Martino
- Notte a lume di candela: apertura serale straordinaria
- Tutti i giorni del mese di dicembre, compresa la domenica mattina

#### **Bottega di Verona – Via Pallone (Associazione La Rondine ONLUS )**

##### **Botteghe del mondo**

**Verona** Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

**Bovolone** Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

**Legnago** Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

**Negrar** Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

**San Giovanni Lupatoto** Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

**San Martino B/A** Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Nel corso dell'anno 2014 il gruppo della bottega di Verona è stato coordinato nelle sue attività dalla responsabile Anna Maria Lamberti, affiancata per 2 mezze giornate e da aprile 3 mezze giornate, da Sara Poli che seguiva tutto il settore alimentari compreso il fresco, nuovo inserimento fatto con il rinnovo della bottega. Nei mesi di ottobre, novembre e dicembre Sara è stata sostituita da Noemi Volpato.

Anna Maria oltre all'attività di volontariato, presta servizio come dipendente della bottega a tempo part-time.

Le volontarie che supportano l'attività della bottega sono circa 21 di cui 13 garantiscono la presenza di mezza giornata tutte le settimane, e 8 persone coprono i turni del sabato (gestito dai soli volontari) con impegno mensile.

Le altre volontarie supportano quando ci sono iniziative particolari.

Da sottolineare anche la presenza come inserimento sociale di una signora che ha continuato la sua attività fino a luglio 2014. L'attività principale svolta dalla signora è relativa al confezionamento delle bomboniere, alla confezione di pacchi regalo e alla sistemazione di alcuni prodotti in bottega.

Il gruppetto dei volontari, in ore diurne ma anche serali si è occupato oltre che della gestione della bottega, anche delle vetrine, dell'ambito bomboniere e dell'organizzazione di momenti informativi-promozionali di approfondimento su progetti e produttori.

Sono state organizzate delle riunioni volontari con argomenti organizzativi, di condivisione, formativi e di programmazione delle attività nelle seguenti serate: 17.2-26.3-11.6-10.9-15.10-19.11.

L'anno 2014 è stato caratterizzato dal rinnovo della bottega di Verona con un maggiore focus sul settore abbigliamento e alimentari e con l'introduzione come sperimentazione di alimentari anche freschi (frigo) del domestic fair trade. Gli arredi e l'illuminazione sono stati acquistati usati dalla Cooperativa Equamente di Cesena ed il frigo dalla bottega Le Formiche di Bolzano in un'ottica di riutilizzo.

Nel corso dell'anno sono state organizzate all'interno della bottega, delle iniziative, ma anche semplicemente dei periodi dedicati a dei prodotti e a dei progetti, come i seguenti:

- 1. 14 FEBBRAIO al 7 MARZO**– “Emozioni solidali”, iniziativa proposta da Altromercato per far conoscere gli oggetti proposti come bomboniera, oggetti fatti a mano, con materiali naturali nel rispetto delle persone e dell'ambiente. In occasione di questa iniziativa, dal 14 al 16 febbraio abbiamo partecipato a “Verona Sposi Primavera in Arsenale” con uno stand sempre di proposte bomboniere.
- 2. 5 APRILE** – Inaugurazione della “nuova” (rinnovata) bottega – con laboratorio di blockprinting, degustazione e racconto dei produttori di formaggi caprini del Baito del Bosco di Erbezzo (domestic fair trade), brindisi con il nostro presidente e con Luisa Calcina del cda di Altromercato.
- 3. Dal 29.3 al 13.4** “Una casa grande come il mondo” promozione di prodotti per la casa, con l'idea di sostenere le filiere deboli e valorizzare i prodotti realizzati grazie alla preziosa competenza tecniche e alla maestria artigianale dei produttori del commercio equo
- 4. 10 MAGGIO** – Giornata mondiale del commercio equo-solidale. Nella bottega di Verona, è stata proposta una sfilata di abiti del commercio equo, presentando i vari progetti e le storie dei produttori di questi bellissimi capi. Durante la giornata sono stati proposti anche momenti di approfondimento della campagna Fashion Revolution.

#### Botteghe del mondo

**Verona** Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

**Bovolone** Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

**Legnago** Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

**Negrar** Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

**San Giovanni Lupatoto** Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

**San Martino B/A** Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Al termine e stato offerto un aperitivo equo solidale.

5. **17 al 31 MAGGIO** - Primavera cosmetica, due settimane dedicate al mondo Natyr, la cosmesi equosolidale che rispetta la pelle, la natura e chi produce. Sabato 31 maggio, abbiamo avuto la presenza di un'estetista che offriva un piccolo trattamento al viso. Il tutto accompagnato dalla degustazione di una tisana.
6. **18 al 31 OTTOBRE** – Solidale Italiano, è un progetto Altromercato che ho l'obbiettivo di valorizzare i prodotti realizzati in Italia da cooperative sociali, organizzazioni e consorzi attivi in aree problematiche, nel rispetto dei valori e dei principi del commercio solidale italiano. Sabato 18 nella bottega di Verona si è svolta la sfilata equa
7. Auteurs du Monde, a seguire è stata fatta una degustazione di prodotti del Biocaseificio Tomasoni e aperitivo con prodotti del solidale italiano, con Video Storie dei produttori.
8. **18 OTTOBRE** – Sfilata equa Auteurs du Monde, STORIE DA INDOSSARE.  
Iniziativa organizzata da un gruppetto di volontarie della bottega Un modo piacevole per dare risalto ai bellissimi capi e raccontare storie delle artigiane del commercio equo-solidale.
9. **8 DICEMBRE** – Natale in bottega: con la presenza di una musicista indiana della O.N.L.U.S. Neo Humanistic Relief, e il suo Harmonium, e la possibilità di creare il proprio mandala. Iniziativa che non ha avuto molto successo.

### **Bilancio sociale bottega di San Giovanni Lupatoto**

Responsabile bottega da Marzo 2014 Elisabetta Marchesan in sostituzione di Ermanna Costantino

La bottega di San Giovanni si caratterizza per la presenza di un nucleo considerevole di volontari (**circa 50**) che si alternano nella gestione della bottega, nella realizzazione delle bomboniere e nel sostegno di iniziative di carattere info-culturali promosse dalla responsabile comunicazione.

La grande disponibilità e il clima di collaborazione rendono la bottega un luogo accogliente per lo svolgimento di attività. Questo aspetto consente anche la collaborazione con la Coop La Ginestra che si concretizza nell'inserimento di un ragazzo diversamente abile per un'attività di carattere educativa/socializzante presso la bottega. I membri del direttivo dell'associazione Arcobalupo collaborano nella gestione delle attività interne ed esterne alla bottega e nella programmazione di parte delle iniziative. Da fine febbraio 2014 c'è stato l'inserimento di Elisabetta Marchesan come Responsabile Bottega al Posto di Ermanna Costantino, l'affiancamento è durato fino a metà Aprile.

Nel 2014 si sono svolte le seguenti iniziative promozionali all'interno della bottega:

Emozioni Solidali dal 14 Febbraio al 7 Marzo con la partecipazione di alcuni volontari alla fiera sposi in Arsenale il 13, 14, 15 Febbraio

“Una casa grande come il mondo” dal 29 Marzo al 12 Aprile promozione commerciale informativa sui prodotti per la

#### **Botteghe del mondo**

**Verona** Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

**Bovolone** Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

**Legnago** Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

**Negrar** Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

**San Giovanni Lupatoto** Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

**San Martino B/A** Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25



casa Altromercato

“I giorni dell'olio dal 9 al 23 Maggio”

“Primavera Cosmetica” dal 17 Maggio al 31 Maggio con momento informativo di formazione per volontari con l'estetista Silvia Bonetti

“Solidale Italiano Altromercato” dal 18 al 31 ottobre ed in contemporanea “i giorni dell'olio” con riunione informativa per i volontari sui numerosi progetti presenti nell'iniziativa

### **Proposta di iniziative culturali, formative a livello territoriale o in bottega e momenti di partecipazione alla vita sociale della Cooperativa.**

Le iniziative proposte dalla Coop. Le Rondini sono organizzate in collaborazione con l'Associazione di volontariato Arcobalupo.

#### **Eventi 2014**

Nell'ambito della rassegna “Un buon libro e un caffè equo e solidale. Incontro con l'autore”, che gode del patrocinio del Comune di San Giovanni Lupatoto, sono stati organizzati quattro appuntamenti presso Casa Novarini:

**18 gennaio** presentazione del libro “Chi ha ucciso Lumi Videla” di e con Emilio Barbarani

**15 febbraio** presentazione del libro “Il tempo dalla mia parte” di e con Mohamed Ba

**8 marzo** presentazione del libro “Una stanza tutta per sé” di Virginia Woolf con l'intervento di Egle Costantino e della giornalista Elena Sisti

**29 aprile** presentazione del libro “Il coraggio di un sogno italiano” di e con Roberto Scarpa

**Maggio:** in occasione della giornata mondiale del commercio equo e solidale adesione alla campagna promossa da Altromercato “**Zucchero amaro**”. Evento organizzato in collaborazione con la gelateria Snoopy per ricordare l'assassinio di Romeo Capalla dell'organizzazione Pftc delle Filippine.

**27 agosto** adesione all'iniziativa “R...estate al parco” promossa dall'Amministrazione Comunale con la proposta del laboratorio “Creiamo il palo della pioggia”

**13 settembre** adesione al Festival dei Bambini presso casa Novarini con la proposta del laboratorio “Il profumo del pane speziato”

**20-21 settembre** adesione alla festa “Heccoci” Festa del volontariato presso il parco ai Cotoni, con angolo di vendita, informativo e con la proposta del laboratorio “Decora stoffa e carta con la tecnica del blockprinting”

**25 ottobre** presso Casa Novarini presentazione del libro “Il viaggio di Vittorio” di e con Egidia Beretta, mamma di

#### **Botteghe del mondo**

**Verona** Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

**Bovolone** Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

**Legnago** Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

**Negrar** Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

**San Giovanni Lupatoto** Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

**San Martino B/A** Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Vittorio Arrigoni

**dicembre:** adesione all'iniziativa promossa dal comune di San Giovanni "Christmas on ice" con un banchetto di vendita in piazza e angolo informativo.

### Settore Enti Pubblici

Nel corso del 2014 è stata confermata una positiva collaborazione con il Comune di San Giovanni Lupatoto nella realizzazione della Rassegna "Un Buon libro e un caffè equo e solidale. Incontro con l'autore". Nella proposta della manifestazione Equa Legnago è stata particolarmente significativa la collaborazione con il Comune di Legnago.

Continua la collaborazione con i comuni di San Martino B.A. e San Giovanni Lupatoto nel settore distributori automatici. Sono infatti presenti negli uffici delle 2 amministrazioni, a cui accedono indifferentemente dipendenti e cittadini, distributori dove vengono erogati caffè, the e cioccolato del commercio equo e solidale. La stessa cosa dicasi per la biblioteca comunale di San Martino

### Settore Negozi Esterni – R.P.

Il settore è gestito dai responsabili promozione (R.P.) Stefano Poli e Elena Rancan.

Le vendite hanno avuto un aumento del 7,7% dovuto soprattutto ad un aumento delle vendite di alcuni clienti del settore supermercati ma anche del biologico, aumento più rilevante se si pensa che il settore regalistica alle aziende è invece calato del 20%.

Siamo riusciti a continuare nel nostro intento di maggiore diffusione dei prodotti del commercio equo e solidale sul territorio anche nei luoghi dove la gente si reca a fare la spesa, mantenendo sempre un legame con le attività di sensibilizzazione e informazione svolte dalla nostra cooperativa.

Rimane molto importante la vendita delle banane biologiche equo solidali, distribuite da 31 punti vendita e da 2 realtà che consegnano a domicilio o a gruppi di acquisto in provincia di Verona e da 1 punto vendita in provincia di Mantova (oltre ovviamente alla vendita nelle nostre botteghe). Oltre alla banane si affianca sempre di più anche la vendita di frutta fresca del Solidale italiano, come gli agrumi e l'avocado di realtà del Sud Italia impegnate anche in campo sociale (lotta alla mafia o al caporalato o reinserimento di detenuti).

Per il settore della frutta ringraziamo anche quest'anno un volontario in pensione dell'Associazione La Rondine che ha effettuato spesso la distribuzione delle banane nei punti vendita per uno dei nostri giri del giovedì.

Al 31.12.14 i negozi seguiti dalle Rondini in cui si possono trovare alcuni prodotti del commercio equo e solidale sono 95, in particolare 29 clienti alimentaristi o minimarket o spacci di aziende agricole (di cui 1 in provincia di Mantova), 2 clienti che consegnano a domicilio o a gruppi di acquisto (solo frutta), 20 negozi Bio o spacci di cooperative Bio o erboristerie/profumerie (di cui 2 in provincia di Mantova), 16 clienti bar/agriturismi o ristoranti, 28 punti vendita di

#### **Botteghe del mondo**

**Verona** Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

**Bovolone** Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

**Legnago** Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

**Negrar** Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

**San Giovanni Lupatoto** Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

**San Martino B/A** Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

supermercati (di cui 2 in provincia di Mantova , 2 in provincia di Vicenza e 1 ad Aosta). Segnaliamo che il servizio che svolgevamo per il Consorzio Ctm Altromercato nei supermercati centralizzati che avevano punti vendita a Verona, è stato esternalizzato dal Consorzio ad un'agenzia esterna, un attività che svolgevamo da tanti anni e che ci è stata tolta nel 2014.

Collaboriamo anche con un gestore di distributori automatici di bevande calde e snack attraverso il quale siamo presenti sul territorio all'interno di scuole, aziende o comuni con una decina di distributori equo solidali.

Abbiamo anche 8 uffici che hanno scelto il caffè in cialde del commercio equo e solidale.

Da segnalare ad ottobre in occasione di "Equo per tutti" il coinvolgimento di molti punti vendita per questa iniziativa promozionale ma anche di diffusione della campagna lo.equ.

Fra le collaborazioni culturali con i clienti esterni per l'anno 2014 è da segnalare:

la ns. partecipazione con un banchetto a "Girortolando Biosolidando- Festa dell'alimentazione naturale" organizzata dal nostro cliente Tronchin/Biosol e con la rete dell'Associazione Naturalmente Verona, il sostegno e la collaborazione de Il Germoglio e dell'Azienda Agricola Steccanella alla Festa Equa Legnago.

### Settore Gruppi esterni Verona

Il settore è coordinato da Stefano Adami e da Sara Poli, e riguarda le iniziative che vengono svolte in modo volontario da molti gruppi soprattutto all'interno delle parrocchie.

Anche all'interno della Cooperativa la preparazione della merce per i banchetti e le altre attività correlate sono svolta da volontari sia durante il giorno che alla sera.

Il numero di banchetti effettuati nel nel 2014 si è mantenuto sostanzialmente in linea con l'anno precedente: sono stati infatti realizzati circa 90 banchetti da parte di 24 gruppi: alcuni di questi gruppi svolgono banchi con cadenza mensile; qualche banchetto è stato svolto anche all'interno delle scuole, gestito da insegnanti e studenti.

Come negli scorsi anni, è' proseguita anche la fornitura di prodotti ad alcuni GAS (gruppi di acquisto solidale) presenti sul territorio.

### Settore Finanza Etica

Il settore è stato gestito da Poli Sara e Rancan Elena.

I libretti di prestito sociale aperti presso la nostra Cooperativa al 31/12/2014 sono 76.

Attualmente il prestito sociale viene destinato interamente al commercio equo e solidale tramite il Consorzio Ctm Altromercato, che grazie questo strumento contribuisce al sostegno e allo sviluppo di tutti gli attori del commercio equo: le Botteghe del Mondo, i produttori del Sud del Mondo e la stessa centrale d'importazione Altromercato.

Le regole del commercio equo e solidale prevedono il pagamento anticipato del 50% sugli ordini di acquisto ai produttori del sud del mondo e nell'anno 2013/2014 il prefinanziamento è stato di euro 4.667.762; normalmente gli anticipi precedono gli acquisti di 6 mesi e la vendita di 12 mesi, per cui l'esigenza finanziaria del Consorzio risulta superiore ai

---

#### **Botteghe del mondo**

**Verona** Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

**Bovolone** Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

**Legnago** Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

**Negrar** Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

**San Giovanni Lupatoto** Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

**San Martino B/A** Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

tradizionali operatori economici e tale fabbisogno è sostenuto principalmente grazie alla raccolta di prestito sociale da parte dei soci.

Gli acquisti dell'anno 2013/2014 sono così suddivisi:

\*da produttori di commercio equo euro 9.501.945, di cui

dall'Africa per euro 805.661

dall'America Latina per euro 4.172.494

dall'Asia per euro 4.421.435

dall'Europa dell'est per euro 102.355

\*da cooperative sociali e no profit euro 3.026.569, di cui

importatori di commercio equo per euro 2.124.881

cooperative sociali per euro 902.569

### Settore Amministrativo

Il settore è gestito dalla dipendente Poli Sara e comprende le attività amministrative, contabili e finanziarie della cooperativa nel suo complesso; in particolare la tenuta della contabilità viene attualmente svolta da un commercialista esterno (Studio Croce di Verona).

### Attività del Consiglio di amministrazione nel corso del 2014

Il Cda nel corso del 2014 si è riunito 15 volte e ad alcune di queste riunioni hanno partecipato anche altri componenti della Cooperativa (referenti di settore, dipendenti, responsabili/volontari delle Associazioni di volontariato, ecc).

Di seguito riepiloghiamo brevemente le principali scelte e decisioni effettuate nel corso dell'anno:

- Scelta di modificare i ruoli delle dipendenti Elisabetta Marchesan e Ermanna Costantino, a seguito della richiesta di Elisabetta di rivedere il ruolo di Responsabile Educazione a causa della significativa diminuzione dell'attività con le scuole. Ad Elisabetta viene affidato il ruolo di Responsabile Bottega di S. Giovanni Lupatoto e a Ermanna Costantino il ruolo di responsabile Info- Comunicazione in tutti i suoi aspetti.
- Rinnovo della bottega di Verona – Via Pallone con gli obiettivi di dare nuova vitalità ad una bottega che si proponeva sempre uguale da tanto tempo, con arredi ormai vecchi e non più consoni e con l'idea di

#### **Botteghe del mondo**

**Verona** Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

**Bovolone** Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

**Legnago** Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

**Negrar** Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

**San Giovanni Lupatoto** Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

**San Martino B/A** Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

sperimentare nuove proposte che possano essere più attuali e che possano portare ad una sostenibilità del punto vendita

- Introduzione della sperimentazione nelle botteghe di Verona dell'idea di domestic fair trade con l'introduzione di criteri di scelta etici dei fornitori. Per la scelta dei prodotti per la sperimentazione si decide di non partire dalla richiesta del mercato ma dalla storia dei produttori.
- Approvazione budget e programma Festa Equa Legnago in collaborazione con l'Associazione Colomba Bianca e verifica
- Stesura nostro contributo portato all'attenzione del Cda del Consorzio Altromercato in merito al piano di rilancio di Altromercato 2020 e di un altro contributo portato all'attenzione del Coordinamento Soci e del Cda riguardo alla strategia per i Responsabili Promozione
- Inserimento di una persona con disabilità per un progetto di inclusione lavorativa proposta dal Don Calabria
- Delega ad un membro del nostro cda di partecipare al gruppo di lavoro sul Domestic Fair Trade di Agices
- Diversi incontri sono stati dedicati alla bottega di Bovolone i cui volontari sono in difficoltà. Il conto economico della bottega è decisamente migliorato ed è giunto ad essere in linea con le altre botteghe ma a causa di scarsità di volontari e stanchezza dei pochi rimasti si decide la chiusura del pdv per il mese di febbraio del 2015, l'Associazione La Goccia però intende continuare con attività culturali e informative sul territorio e con un supporto delle volontarie al settore bomboniere
- Approvazione budget e partecipazione con stand equo per gli sposi alla Fiera Sposi di Cerea e nuove insegne in tutte le botteghe
- Decisione di non poter prestare il furgone a terzi nemmeno se volontari.

## Conclusioni 2014

Si è concluso il primo triennio di vita della cooperativa Le Rondini. Tre anni fa, quando siamo partiti con questo nuovo progetto dovevamo innanzitutto integrare e fondere le diverse anime delle due cooperative precedenti, imparare a lavorare insieme coordinando le botteghe e i vari settori della cooperativa, sfruttare economicamente le opportunità derivanti dalla fusione (riduzione dei costi, immagine univoca e forte sul territorio...).

Tracciando un breve bilancio ci sentiamo di dire che possiamo guardare al futuro con serenità, le scelte fatte e i risultati economici conseguenti ci confortano e portano una ventata di ottimismo per il futuro.

Un grosso in bocca al lupo al nuovo CDA che avrà l'onore e il compito di coordinare questo fantastico gruppo di persone verso nuovi traguardi.

Un caro saluto.

Le Rondini.

### **Botteghe del mondo**

**Verona** Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

**Bovolone** Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

**Legnago** Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

**Negrar** Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

**San Giovanni Lupatoto** Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

**San Martino B/A** Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25