

Cooperativa LE RONDINI – BILANCIO SOCIALE 2022

Lettera del Presidente

Carissime e carissimi,

quando lo scorso anno, in Assemblea, abbiamo presentato il nostro positivo Bilancio di Esercizio, l'ottimismo che provavamo per il risultato economico conseguito era fortemente condizionato da un drammatico contesto nazionale e internazionale dovuto al permanere degli effetti della pandemia e alla nuova tragedia della guerra in Ucraina (che ancora purtroppo permane). La conseguente instabilità economica, l'aumento dei costi dell'energia e dei trasporti e di conseguenza dei prezzi, le difficoltà delle famiglie e quindi anche dei nostri clienti, hanno generato un clima di incertezza e timore che ha fortemente condizionato il nostro agire. Di questa situazione ha ovviamente risentito anche il Consorzio Altromercato che è stato costretto ad attuare un ridimensionamento delle scorte nei propri magazzini e una riprogrammazione delle tempistiche e del valore degli ordini ricevuti. Tutti questi processi hanno ulteriormente complicato la vita ai nostri lavoratori/volontari che in una situazione in cui le previsioni sono sempre più difficili devono approvvigionare prodotti con largo anticipo, utilizzando sempre di più lo strumento dei preordini. I principi in cui crediamo e i valori del commercio Equo e Solidale che vogliamo diffondere ci hanno comunque permesso, ancora una volta, di affrontare queste difficoltà con grande impegno e con rinnovato entusiasmo. Dopo le restrizioni imposte dalla pandemia, sono riprese le nostre attività educative, di formazione e partecipazione sul territorio in cui promuoviamo la nostra idea di un commercio più giusto e rispettoso dell'ambiente e dei diritti delle persone in ogni parte del mondo. Guardiamo al futuro con rinnovata speranza cercando di rendere sempre più attenta e puntuale la nostra gestione. Chiudiamo anche questo complicato esercizio con un risultato molto positivo. Un grazie di cuore e un abbraccio a tutti coloro che hanno reso possibile tutto questo.

Premessa

Anche quest'anno vogliamo condividere il Bilancio Sociale della nostra Cooperativa che da sempre lo redige, ritenendolo un indispensabile completamento del Bilancio Economico di Esercizio. Ribadiamo ancora una volta come, alla base delle nostre convinzioni, ci sia il rispetto dei principi di chiarezza e trasparenza, che sono per noi dei valori irrinunciabili. Con questo documento possiamo rendere conto dei risvolti umani, sociali e motivazionali, che il Bilancio di Esercizio non è in grado di esprimere. Vogliamo informare puntualmente delle attività svolte durante lo scorso anno e, per questo motivo, per redigerlo abbiamo come sempre raccolto e presentato in modo organico i contributi forniti dai Responsabili dei vari Settori e delle Botteghe della Cooperativa. Il nostro auspicio è che questo documento possa venire utilizzato come un vero e proprio strumento di comunicazione e informazione e che possa riassumere, in modo per quanto possibile esauriente e speriamo coinvolgente, quello che realmente siamo e cerchiamo di rappresentare. Ci rivolgiamo in particolare a tutti coloro, volontari e non, che desiderano conoscere più approfonditamente Le Rondini.

Struttura

Nata nel 2012 dalla fusione tra due storiche Cooperative “La Rondine” ed “El Ceibo”, che operavano sul territorio della provincia di Verona, la Cooperativa “Le Rondini” si basa su principi di mutualità prevalente, definiti dal proprio Statuto, non ha scopo di lucro e ha come obiettivo sostanziale l'intento di promuovere, in ogni sua forma, il Commercio Equo e Solidale e di investire le risorse disponibili e quindi anche gli eventuali utili, per il raggiungimento di tale scopo.

Al 31/12/2022 la Cooperativa è partecipata da 1104 soci così suddivisi:

- 1030 persone fisiche (649 donne e 381 uomini)
- 74 persone giuridiche

L'Assemblea dei Soci è il suo organo di governo sovrano, approva il Bilancio di Esercizio, può modificare lo Statuto e deliberare sugli altri argomenti a essa espressamente affidati dalla legge. In particolare elegge il Consiglio di Amministrazione, che è l'organo esecutivo della Cooperativa, attualmente composto da 10 membri che restano in carica un triennio. Un Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi, che rimane anch'esso in carica tre anni, vigila sull'attività della Cooperativa dal punto di vista organizzativo, amministrativo e contabile, secondo quanto previsto dalle leggi vigenti.

Un ruolo veramente essenziale per la vita dell'Organizzazione, lo svolgono i circa 150 volontari, suddivisi tra le varie Associazioni che collaborano in maniera continuativa con la Cooperativa e che liberamente e senza alcun vincolo o compenso, si adoperano per raggiungere le finalità sopra citate. I volontari, che fanno parte rispettivamente delle Associazioni: “La Rondine onlus” di Verona e Negrar, “Colomba Bianca” di Legnago, “Arcobalupo” di San Giovanni Lupatoto e “Gamargioba” di San Bonifacio, supportano col loro straordinario contributo i nostri lavoratori. Questi ultimi partecipano a un Organismo Esecutivo in cui si confrontano e si condividono idee e proposte tra Responsabili con ruoli diversi e a un Coordinamento Responsabili delle Botteghe che lavora sulla programmazione e l'operatività delle stesse.

Straordinariamente importante è stato il contributo che ci hanno fornito le nostre ragazze del Servizio Civile, Tirocini e Stage. Hanno collaborato attivamente nelle Botteghe e, con la Responsabile della Comunicazione, nella programmazione di attività ed eventi in cui sono state poi protagoniste con partecipazioni, interventi e presentazioni. Non sarà mai abbastanza il nostro grazie per il loro impegno e per come hanno saputo donarci un po' della freschezza e della leggerezza che caratterizzano la loro età. Grazie ragazze.

Il Consiglio di Amministrazione

Quest'anno, con nostro grande sollievo, la pandemia ci ha finalmente permesso di tornare a operare in condizioni di quasi assoluta normalità e a programmare alcuni eventi e attività di cui si parlerà in seguito, all'interno di questo stesso Bilancio Sociale.

Non sono però mancate, come in tutte le famiglie, altre preoccupazioni. Abbiamo dovuto fare i conti con rincari fortissimi e una situazione economica altalenante che il CdA non ha mai smesso di monitorare, dedicando uno spazio in

ogni sua seduta per analizzare come tutto ciò si ripercuotesse sulla nostra Cooperativa, sul Consorzio Altromercato, di cui siamo Soci, e sui nostri Clienti.

Siamo costantemente partecipi delle attività del Consorzio e prestiamo estrema attenzione a tutto ciò che viene proposto e deciso.

Nel 2022 con il supporto, in tempi diversi, di due commissioni appositamente nominate dallo stesso CdA, si è provveduto a due selezioni di personale tra quanti si erano candidati, presentando i loro curricula.

A inizio anno abbiamo sostituito una delle Responsabili della Promozione dimissionaria e a fine anno, per lo stesso motivo la storica Responsabile della Bottega di Legnago.

A entrambe le neoassunte è stato proposto un contratto a tempo determinato per un anno con prospettiva di stabilizzazione.

A supporto delle attività della Comunicazione e della bottega di Verona nel periodo Natalizio, abbiamo tenuto con noi, con un contratto a tempo determinato fino a fine anno una delle ragazze che avevano terminato il Servizio Civile presso la Cooperativa.

Principali dati economici 2022

Il 2022 per la nostra Cooperativa è stato un esercizio molto positivo. Nonostante la crisi perdurante delle vendite al dettaglio e da quest'anno anche della Grande Distribuzione, i dati di vendita sono stati comunque molto soddisfacenti con una contrizione di circa 30.000,00 (meno 1,3%) euro rispetto al 2021 (anno record per numeri assoluti e come percentuale di incremento) ed un contestuale aumento del costo per le merci che trova evidenza nelle giacenze di magazzino a fine anno.

La situazione patrimoniale, come si evince dai prospetti di bilancio, evidenzia Patrimonio Netto in aumento 499.523 euro contro i 465.230 dell'esercizio precedente (questo per effetto dell'utile di esercizio pari a 35.047 e del lieve incremento di capitale sociale pari ad € 1.275). Il Capitale Sociale ammonta a 179.925 euro. Complessivamente le Riserve della Cooperativa ammontano a 284.549 euro. La raccolta di prestito sociale è incrementata rispetto all'esercizio precedente (314.900 euro rispetto ai 310.000 euro dell'esercizio precedente) per effetto di nuovi versamenti effettuati dai soci sui propri libretti. L'effetto sul conto economico ha evidenziato un risultato finanziario inferiore rispetto a quello del 2021 (16.724 euro contro i 22.410 euro dell'anno precedente).

Dal punto di vista economico l'anno si è chiuso con un utile al netto delle imposte pari a 35.000,00 euro. Il risultato dell'attività cosiddetta "tipica" (differenza fra valore e costo della produzione) è passato da 55.990 euro nel 2021 a 26.008 nel 2022.

Attenzione all'ambiente

Accanto alla sostenibilità sociale e alla indispensabile sostenibilità economica la nostra Cooperativa è sempre stata attenta a contribuire a tutto ciò che può aiutare a risolvere la drammatica emergenza ambientale che, senza una drastica inversione di tendenza, sta distruggendo il nostro pianeta. Nel concreto:

- Per quanto riguarda l'energia elettrica tutti i nostri siti utilizzano energia prodotta da fonti rinnovabili e, mediando i dati che ci sono stati forniti nel 2022, abbiamo evitato l'immissione in atmosfera di circa 8 tonnellate di CO2. Altre 1,3 tonnellate di CO2 sono state compensate dal nostro fornitore che utilizza gas naturale a impatto neutro, così definito perché vengono interamente compensate le emissioni dovute al suo impiego, sostenendo progetti internazionali di efficienza energetica, che riducono l'anidride carbonica a livello globale. Per questo motivo abbiamo deciso di promuovere, anche nelle nostre Botteghe, il progetto di Altromercato Energia, la nuova offerta di fornitura di energia elettrica green e gas naturale riservata alle utenze domestiche proposta da Dolomiti Energia in collaborazione con Altromercato e Fondazione Altromercato.
- Per le stampanti utilizziamo toner rigenerati che, una volta esausti, vengono regolarmente consegnati a una ditta specializzata e autorizzata che ci rilascia il formulario di identificazione del rifiuto e, a norma di legge, ne certifica il suo avvenuto smaltimento.
- Usiamo carta per stampa riciclata.
- Siamo attenti alla raccolta differenziata dei rifiuti.
- Per ridurre la produzione di plastica vendiamo detersivi sfusi, prodotti da una Cooperativa attenta alla sostenibilità sociale e ambientale.
- In perfetta sintonia con il Consorzio Altromercato cerchiamo di costruire e portare avanti un commercio sostenibile che rispetti l'ambiente attraverso filiere trasparenti in grado di concretizzare l'impegno costante nella lotta al cambiamento climatico. Dal sostegno alle coltivazioni biologiche e a basso impatto che proteggono la biodiversità, ai prodotti che viaggiano fino al consumatore con una logistica responsabile, in packaging sempre più riciclabili che favoriscano anche la sostenibilità alimentare. Promoviamo e vendiamo prodotti ad alto valore sociale che contribuiscono a ridurre gli sprechi e i rifiuti e che generano iniziative a favore dell'ambiente (alcuni esempi concreti: - involucri di cera d'api e cotone bio per alimenti - acquistando alcuni prodotti abbiamo la possibilità di promuovere, tramite un produttore di commercio equo, la piantumazione con alberi di cacao di una zona a rischio di deforestazione - matite che si piantano – linea cosmesi solida - tessuti con riciclo sari di donne indiane - abiti e borse/accessori con materiale di recupero - produzione di gioielli utilizzando le parti in ottone di colpi di artiglieria e mine antiuomo.

Retribuzione del personale e organi di controllo

Alla fine del 2022 la Cooperativa aveva 12 dipendenti, tutti assunti con il contratto del commercio. 10 a tempo indeterminato (Nella di Legnago ha rassegnato le sue dimissioni al 31.12.2022) e 2 a tempo determinato (Federica con il suo contratto in scadenza al 31.12.2022 e Alessia il cui contratto è stato trasformato a tempo indeterminato ad Aprile 2023). La retribuzione varia a seconda delle ore lavorate e del livello. Le retribuzioni sono in linea con la disposizione di non superare il rapporto di 1 a 8 tra la maggiore e la minore.

Non è prevista alcuna retribuzione per i membri del Consiglio di Amministrazione e per il Presidente che viene eletto all'interno dello stesso CDA.

I compensi corrisposti ai sindaci nell'esercizio ammontano invece ad € 3.536.

Attività' di Comunicazione, Eventi, Formazione e Sensibilizzazione

I settori che fanno capo alla Comunicazione sono coordinati da **Caterina Novaria**

• **EVENTI ESTERNI ED INTERNI ALLE BOTTEGHE**

Il primo evento pubblico che abbiamo organizzato si è svolto ad Aprile in collaborazione con la Bottega di Verona con il consueto appuntamento con la nostra **sfilata di moda etica**, che abbiamo svolto presso il Mercato coperto di Campagna Amica in via Filippini a Verona, per presentare la collezione OnEarth Altromercato Primavera Estate 2022.

L'appuntamento si è ripetuto ad Ottobre, sempre nella stessa location, per presentare la collezione Autunno Inverno 2022.

Nel mese di Maggio abbiamo organizzato e/o partecipato a 3 appuntamenti:

1. l'annuale **assemblea soci** per l'approvazione del Bilancio della cooperativa, che però quest'anno si è arricchita della **presentazione del libro "Consumi o Scegli"** il cui autore è Alessandro Franceschini, Presidente di Altromercato, che abbiamo avuto la fortuna di avere come nostro ospite.
2. Abbiamo partecipato alla consueta **Festa dei Popoli** che come ogni anno si è svolta presso Villa Buri dove abbiamo allestito uno spazio dedicato alla vendita e alla sensibilizzazione rispetto ad alcuni progetti.
3. Grazie alla collaborazione con l'ufficio centrale di Altromercato siamo stati inseriti nella mappa del Green Village dell'evento **Heroes Festival della cantante ELISA** che si è svolto dal 27 al 31 Maggio presso il Palazzo della Dogana in via Filippini. In quella occasione la Bottega di Verona ha allestito all'esterno del punto vendita una mostra sul rapporto tra commercio equo e sostenibilità sociale, ambientale ed economica.

Dopo la pausa estiva, nel mese di Settembre abbiamo ripreso con le attività esterne alle Botteghe partecipando ad alcuni appuntamenti fissi come il **Festival Tocati**, Festival internazionale del gioco di strada, a cui abbiamo partecipato proponendo come attività "Il gioco dell'oca del cacao" che abbiamo tenuto nella bellissima location della Dogana di Fiume di Verona.

Una novità di quest'anno è stata la proposta dell'**Eco Festival** organizzato da Lega Ambiente presso il Bastione di San Francesco. Abbiamo partecipato con un banchetto di vendita e intervenendo in un talk dedicato ai temi della sostenibilità insieme alle altre realtà aderenti.

Un'altra novità è stata la partecipazione alla **Festa degli alberi di Villa Buri**, che ha confermato così il legame con l'Associazione Villa Buri Onlus di cui siamo soci. All'interno della **Settimana Verde**, una settimana di eventi e sensibilizzazione, abbiamo allestito uno spazio di vendita, abbiamo esposto la mostra FAIR TRADE FOR FUTURE e abbiamo tenuto alcuni laboratori per le scuole primarie della zona.

Nel mese di Ottobre abbiamo poi avuto altri 2 appuntamenti, oltre alla già citata sfilata di moda etica:

1. grazie ai finanziamenti della rete Veneto Equo e alla collaborazione con l'Associazione Arcobalupo, **abbiamo ospitato presso la Bottega di San Giovanni Lupatoto** un produttore di commercio equo e solidale, **Arunachalam Narayanasamy, rappresentante dell'azienda tessile Armstrong Knitting Mills (India)**
2. **presso l'Università degli Studi di Verona** abbiamo co-organizzato il **convegno dal titolo "Non violenza e Commercio Equo e Solidale"** con la partecipazione del Movimento non violento e con la preziosa testimonianza di LaEqua, una realtà di commercio equo e solidale siciliana.

- **FORMAZIONE**

Nel mese di Novembre abbiamo organizzato una **giornata di formazione per tutti/e i/le nostri/e volontari/e a Fittà di Soave**. Nella mattinata abbiamo ascoltato un intervento di Valeria Calamaro, Responsabile Marketing di Altromercato, sul concetto di sostenibilità. A seguire la **Cooperativa Multiforme, di cui eravamo ospiti**, ci ha presentato la sua realtà e abbiamo poi assaggiato la loro cucina con un pranzo conviviale.

Nel pomeriggio abbiamo presentato anche ai/alle volontari/e i contenuti della mostra FAIR TRADE FOR FUTURE e abbiamo concluso la giornata con un brain storming su un possibile evento futuro della Cooperativa da realizzarsi nel 2023.

Sempre nel mese di Novembre le **nostre volontarie di Servizio Civile hanno collaborato con il Festival del Cinema Africano settore educational**, nella gestione delle proiezioni dedicate alle scuole delle zone di San Giovanni Lupatoto, Pozzo, Raldon.

A Novembre le volontarie di servizio civile hanno avuto anche la possibilità di accompagnare in un tour guidato della Verona solidale, i partecipanti del **progetto Ypse (Young People for Sustainable Economy)**, un progetto europeo che coinvolge 4 paesi (Kenya, Perù, Thailandia, Italia) con l'obiettivo di aumentare la partecipazione dei giovani nel movimento del Commercio Equo e Solidale. Il tour si è concluso con una visita della nostra Bottega di Verona.

Continua la nostra collaborazione anche con l'**Associazione Ver.so (Verona sostenibile)**, di cui siamo soci fondatori. Ver.so raggruppa un numero sempre maggiore di realtà che hanno a cuore i temi della sostenibilità ambientale,

economica e sociale. Tra le varie attività realizzate quest'anno da Ver.so ricordiamo l'appuntamento fisso con il ciclo di incontri, seppure in modalità online, dedicato ai ragazzi delle scuole superiori dal titolo **"Sostenibilità: il futuro delle professioni"**. Nel mese di Dicembre durante uno di questi incontri abbiamo dato testimonianza della nostra Cooperativa, come lavora, quali sono i principi ispiratori e quanto importante e centrale sia la sostenibilità per tutto quello che facciamo.

Grazie al sostegno e alla collaborazione della **rete Veneto Equo** (che riunisce le realtà di commercio equo del Veneto) di cui facciamo parte, abbiamo realizzato alcuni laboratori nelle scuole e nelle biblioteche di Verona e provincia. I temi trattati durante questi laboratori sono stati quelli dello squilibrio tra Nord e Sud del mondo e i principi fondamentali del commercio equo e solidale. In occasione di alcuni tra questi incontri, inoltre, abbiamo presentato la mostra **"Fair Trade for Future: sostenibilità e commercio equo e solidale"** che racconta attraverso immagini e testi come i produttori di commercio equo stanno affrontando i problemi legati ai cambiamenti climatici. La mostra e relativo intervento è stato realizzato nelle **Biblioteche di Grezzana e Cavaion Veronese**.

In maniera collaterale quest'anno sono riprese anche le attività educative in presenza realizzate dal gruppo di volontari di Legnago (afferenti all'**Associazione Colomba Bianca**) nelle scuole di Legnago e zone limitrofe.

- **COMUNICAZIONE ONLINE**

Accanto agli eventi e alle attività aperte al pubblico, abbiamo continuato i nostri progetti di comunicazione online. Tra i vari contenuti proposti è stato dato rilievo soprattutto al tema della sostenibilità, argomento ormai al centro del dibattito pubblico. Nel mese di Dicembre per esempio abbiamo aderito al progetto del **calendario dell'avvento di Lento Store**, punto vendita in stile slow life, che si è concretizzato con una **diretta online sul canale Instagram** in cui abbiamo potuto raccontarci.

- **CAMPAGNE**

Nel corso di quest'anno abbiamo aderito e sostenuto alcune importanti campagne:

1. **Fashion Revolution**, campagna annuale sui temi del *fast fashion*, che mira a spiegare l'alternativa di una moda etica e sostenibile.
2. Abbiamo poi continuato a diffondere il messaggio promosso dalla campagna **"Consumi o scegli"** di Altromercato, campagna che nasce da una profonda riflessione interna ad Altromercato sulla capacità di comunicare il brand e i valori che ci contraddistinguono.
3. **Let's do it Fair**: lo scopo della petizione è stato quello di raccogliere firme dai cittadini europei, per diffondere il messaggio della giustizia climatica durante alcuni incontri della COP27 (che si è tenuta dal 6 al 18 novembre 2022 a Sharm El-Sheik).
4. **Good Clothes Fair Pay**: lo scopo della campagna è chiedere una legislazione sui salari nel mondo del tessile.

Abbiamo inoltre aderito all'iniziativa **Altromercato Energia** resa possibile grazie alla **collaborazione di Altromercato e Fondazione Altromercato con Dolomiti Energia**, che produce **energia elettrica 100% rinnovabile** e certificata, e **gas naturale a impatto neutro**, grazie alla **compensazione di tutta la CO2** emessa. Fondazione Altromercato è una fondazione senza scopo di lucro che ha come missione la promozione della giustizia economico sociale ed i diritti umani in Italia e nel mondo.

- **5x1000 ASSOCIAZIONE LA RONDINE ODV**

Grazie a quanto raccolto attraverso la consueta campagna annuale del 5x1000 dell'Associazione La Rondine per il Commercio Equo e Solidale ODV, a cui fanno riferimento le Botteghe e i volontari di Verona e Negrar, per il momento abbiamo sostenuto l'**Associazione Little Hands** per il progetto "Cibo formazione lavoro" del centro Scuola Tessitura in Benin.

Tutte le attività che abbiamo potuto realizzare, sia quelli online che quelle in presenza, sono state realizzate grazie al prezioso contributo delle volontarie in Servizio civile, attive nelle Botteghe di San Giovanni Lupatoto, Verona, Negrar.

Bottega di Legnago - Associazione Colomba Bianca

La storica Responsabile della Bottega **Nella Zappon** sarà sostituita con il nuovo anno da **Martina Bon** che già l'ha affiancata nel periodo Natalizio. **Grazie cara Nella e benvenuta cara Martina.**

Attualmente l'Associazione Colomba Bianca è composta da circa 25 iscritti, numero più o meno invariato da alcuni anni. Rimane sempre impegno di tutti i membri dell'associazione cercare di coinvolgere altre persone che si possano appassionare ai valori del Commercio Equo e Solidale e prestare il loro tempo sui diversi fronti. In particolare si punta sulle attività con le scuole del territorio per coinvolgere i giovani per un possibile Servizio Civile o di volontariato in bottega.

Come sempre il nuovo anno inizia con la conta dei vari articoli della Bottega nei giorni dell'inventario, momento di lavoro, ma pure di convivialità.

L'Istituto Comprensivo Legnago 1 ci ha chiesto di collaborare ad un progetto sulla sostenibilità ambientale dal titolo: "Dall'Ego all'Eco" che avrebbe coinvolto tutti gli alunni dalla scuola dell'infanzia alla secondaria di primo grado.

La mostra fotografica "Fair Trade for Future", a disposizione della Cooperativa. ci è parsa essere perfetta a questo scopo; i pannelli della stessa hanno così "ruotato", da marzo a giugno, per tutte le scuole facenti capo all'IC di Legnago e d'intorni, accompagnati da un video che ne presentava ed illustrava i contenuti, realizzato da alcuni volontari della Bottega. L'esperienza si è poi conclusa il primo sabato di giugno con un laboratorio sul riciclo fatto in bottega ad alcuni alunni della scuola primaria.

Il 25 settembre abbiamo partecipato con un banchetto informativo alla Festa dei Popoli sul tema: "Costruiamo insieme un futuro di pace" a Rovechiaretta, su invito dell'Associazione Radici in Movimento.

Nei mesi di novembre e dicembre sono riprese le attività con le scuole secondarie di primo grado a Cerea, Terrazzo, Legnago.

La Bottega, nel rispetto delle varie ordinanze emesse nel corso dell'anno, ha partecipato alle campagne promozionali proposte da CTM Altromercato.

Bottega del mondo di Negrar – Associazione La Rondine ODV

La Responsabile della Bottega è **Felicita Crudele**, che collabora con **12 volontarie**.

"Cosa rende il possibile?... perseverare, resistere e conciliare."

Malgrado il periodo mondiale difficile, le attività della nostra "piccola" bottega sono continuate serenamente, pur avendo difficoltà nel coprire tutti i turni di apertura (alcune volontarie hanno dato maggiore disponibilità rispetto ad altre, queste ultime per vicissitudini personali, di salute ecc.).

Il periodo storico odierno porta inevitabilmente ad una ricerca maggiore, di reperibilità di risorse umane (nuovi volontari) tali da supportare tutte le attività di bottega ma... ricreare nuove energie al momento è impresa...è chimera. Nonostante tutto la sinergia, la distribuzione dei compiti e la collaborazione non manca, in quella che è trasparenza e mutualità nel supportarsi e procedere in quel senso del fare-essere "comune-comunità".

Anche quest'anno il supporto emotivo e fattivo del Volontario del Servizio Civile ha inebriato il nostro percorso di crescita in bottega. **Sara Zela** (OV) con la sua presenza giornaliera è stata linfa, sprone e stimolo nel rivedere con visione giovane quella che è la vita in bottega.

Il percorso può essere scosceso, frastagliato, discontinuo ma... procedere insieme, con tutta la scoperta del ricrearsi continua ad essere il nostro senso.

"Cosa rende il possibile?... crederci ed esserci!"

ATTIVITA' DI FORMAZIONE

- Aperitivo/Riunione informale con le volontarie, saluto a **Federica Zambolin** (OV SCU uscente) e accoglienza a **Sara Zela** (OV SCU entrante) - Settembre
- Riunione in presenza in bottega, di verifica attività e di formazione su novità natalizie. In seconda fase collegamento on line con Caterina – Resp. Comunicazione - Novembre

INIZIATIVE DI VENDITA ESTERNA

- Banchetto settimanale presso la parrocchia di Castiglione (VR)
- Banchetto natalizio presso la Parrocchia di San Pietro in Cariano - Dicembre
- Progetto di Educazione civica "Fruit days", Attività di sensibilizzazione all'acquisto responsabile - Istituto Calabrese Levi di San Pietro in Cariano. *Durante le ricreazioni sono state acquistate dagli studenti le banane del commercio equo e solidale* - 13 e 14 Dicembre

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b

Legnago Via Marsala 14

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23

San Bonifacio – Viale Venezia 49

APERTURE STRAORDINARIE DELLA BOTTEGA

- La settimana prima di Pasqua apertura anche nei pomeriggi di venerdì e sabato.
- Nel mese di Dicembre, apertura anche nei pomeriggi di venerdì e sabato (le due settimane prima del 25).
I giorni 24 e 31 dicembre con orario continuato.

ALTRE ATTIVITA'

- Allestimento temporaneo della vetrina a tema, in occasione dell'evento annuale "Palio del Recioto"

Bottega di Verona – Associazione La Rondine ODV

Nel corso dell'anno 2022 il gruppo della bottega di Verona è stato coordinato nelle sue attività dalla **Responsabile Anna Maria Lamberti**, affiancata per 3 mezze giornate da **Felicita Crudele** che si è occupata del settore bomboniere, settore alimentari, carico ddt a magazzino e trasferimento della merce alle altre botteghe. Da Ottobre a fine dicembre, Anna Maria è stata supportata da **Federica Zambolin** che si è occupata degli alimentari. Fino a fine Aprile c'è stata la presenza di **Viviana Bellinazzi** che ha prestato servizio come volontaria del servizio civile. Dal 1 Maggio 2022, per un anno poi è subentrata **Sofia Giunta**, sempre come volontaria del Servizio Civile

Le volontarie che supportano l'attività della bottega sono circa 20 di cui 11 garantiscono la presenza di mezza giornata tutte le settimane e 9 persone coprono i turni del sabato (gestiti in parte da due dipendenti e in parte da soli volontari) con impegno mensile.

Sono state organizzate delle riunioni volontari con momenti di programmazione, di condivisione e di formazione.

Nel corso dell'anno oltre alle varie iniziative fatte in tutte le botteghe e spiegate dalla coordinatrice, a Verona si sono svolte due sfilate di moda etica, all'ex macello, durante l'orario d'apertura del mercato al coperto, una il 30/04 e l'altra il 15/10 dove hanno partecipato all'organizzazione le ragazze del servizio civile con la preparazione degli interventi sui tessuti e sui produttori e alcune volontarie della bottega per allestimento.

Bottega di San Giovanni Lupatoto – Associazione Arcobalupo

Volontari e risorse umane

La bottega è coordinata dalla responsabile **Elisabetta Marchesan**.

Il tesseramento per l'anno 2022 ha visto il rinnovo di 42 soci di cui effettivamente 34 attivi e l'iscrizione di 3 nuovi associati.

Dal mese di maggio ha iniziato il servizio civile universale, **Eva Maria Vianello**, con una presenza di 25 ore settimanali,

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b

Legnago Via Marsala 14

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23

San Bonifacio – Viale Venezia 49

che hanno permesso la buona pratica di compresenza di due o talvolta tre volontari durante i turni di apertura della bottega. La presenza del servizio civile in bottega permette di implementare il coordinamento tra responsabile bottega e volontari e si focalizza sul miglioramento della comunicazione interna, ma anche verso clienti e sostenitori del commercio equo e solidale, con specifiche azioni intraprese dalla bottega (prenotazioni con sostegno ai produttori vedi olio, prodotti della Palestina, cassette della verdura e agrumi, bomboniere)

Attività formative e d'incontro

L'attività prevalente dell'associazione continua ad essere il supporto e l'aggregazione attorno alla bottega del commercio Equo e Solidale di Via Cà dei Sordi 23, con le relative riunioni di coordinamento (7/9 e 30/11) e la presenza durante i turni di apertura della bottega. Durante l'anno è presente un gruppo di volontarie che si occupa con cadenza settimanale o quindicinale della realizzazione di bomboniere.

Non sono mancati però anche dei momenti esterni di partecipazione a feste o eventi di realtà che curano lo scambio interculturale, la sostenibilità ambientale come: la festa dei popoli il 22 Maggio presso Villa Buri, la partecipazione all'Eco festival Lega Ambiente il 10 e 11 Settembre.

Il 9 Aprile, la festa di saluto per la fine del servizio civile della nostra volontaria Alessia Pasetto.

Buona parte dei volontari ha partecipato poi presso la sala Africa dei padri comboniani il 15 Maggio alla presentazione del libro "Consumi o scegli?" di Alessandro Franceschini presidente del consorzio Altromercato .

Il 28 Settembre, incontro con il produttore del progetto Armstrong Knitting Mills, in bottega a San Giovanni Lupatoto, progetto d'innovazione del settore tessile sia nel settore della tutela dei diritti sociali sia in quelli ambientali, con momento conviviale finale.

Altro momento di formazione offerto ai volontari, in data 06 /11 a Fittà di Soave è stato l'Intervento Sostenibilità e Commercio equo, a cura di Valeria Calamaro di Altromercato, a seguire la Presentazione della Coop. Multiforme col progetto marmellate e infine la visita guidata mostra FAIR TRADE FOR FUTURE.

L'approfondimento dei temi del calendario informativo e commerciale che si è seguito durante l'anno è stato veicolato soprattutto con materiale di supporto cartaceo o con la newsletter settimanale inviata o attraverso la comunicazione via whatsapp.

Osservazioni e Valutazioni

Con spirito di resilienza e collaborazione i volontari dell'associazione hanno riportato la vita associativa e i momenti di incontro ad intensificarsi, i risultati ottenuti dalla bottega per l'anno, hanno dato risultati positivi e soddisfacenti sia come

andamento economico della bottega, che come partecipazione generale.

Bottega di San Bonifacio – Associazione Gamargioba

La bottega è coordinata dalla responsabile **Fiorella Mirandola**, aiutata da 12 volontarie/i che si alternano dal martedì al sabato per l'apertura quotidiana della bottega. Solitamente il turno viene fatto da una sola persona perché siamo in pochi, qualcuno può solo il sabato, qualcuno è disponibile per un turno al mese. Solamente nel mese di dicembre si cerca di essere almeno in 2 persone per turno visto la mole di lavoro che si presenta. Fino ai primi di febbraio abbiamo avuto un aiuto valido dalla stagista Anita e poi da metà novembre fino alla fine di gennaio '23 un ulteriore supporto è arrivato dalla stagista Lisa. A giugno e luglio, sono venute a fare qualche turno in bottega, per conoscere un po' la nostra realtà, due ragazze scout del gruppo di San Bonifacio. Nonostante questi aiuti la difficoltà maggiore che si riscontra è sempre quella di non avere abbastanza risorse umane per gestire in modo "tranquillo" l'attività di vendita. La necessità di trovare nuovi volontari sta diventando una questione fondamentale e un problema di non facile soluzione. Nel mese di maggio, abbiamo aderito come bottega, all'iniziativa organizzata dal nostro comune e dal distretto del commercio: "10° Mostra d'arte e illustrazione 2022 Volo libero...alla ricerca del viaggio", una proposta didattica per le scuole dell'infanzia, primaria e medie. Praticamente abbiamo esposto in una delle nostre vetrine, una tavola pittorico-illustrativa f.to 30*40 (fornita dagli organizzatori) che illustrava una parte di una favola fantasy del "viaggio"; questo ha dato la possibilità di far conoscere la nostra realtà a molti bambini, studenti e persone e gruppi organizzati che si fermavano di fronte alla vetrina per ammirare i lavori. Oltre all'attività della bottega, anche i gruppi di Costalunga e Gambellara hanno continuato nell'opera di vendita di prodotti del commercio equo raccogliendo ordini online e provvedendo in modo autonomo alla consegna. A loro sono da aggiungere il GAS di Prova che acquista regolarmente durante tutto l'anno ed il GAS di Lonigo in occasione delle maggiori festività. Un'altra attività promossa dalla nostra associazione e che ha coinvolto tutte le botteghe, è stata la promozione dei "Mondiari" (diari scolastici) distribuiti dalla Fondazione Nigrizia, il cui ricavato ha contribuito a finanziare la costruzione di una scuola di cinque classi a Kiwiti nel Ciad. Attualmente i soci iscritti sono 42.

Formazione e Sensibilizzazione

A febbraio su richiesta dei catechisti dell'unità pastorale ed assieme ad altre realtà del territorio, abbiamo partecipato ad un pomeriggio di presentazione della nostra realtà ai ragazzi delle medie.

Il 21 Aprile a San Bonifacio due appuntamenti nella stessa serata: assemblea dei soci di Gamargioba con presentazione del rendiconto economico e successivo incontro dei volontari con il CDA de Le Rondini che ci hanno fatto visita per conoscere meglio il nostro territorio e i suoi protagonisti, cioè noi.

Il 14 Maggio abbiamo partecipato all'annuale assemblea dei Soci de Le Rondini presso i Comboniani a Verona

Il 18 Giugno siamo stati presenti con un nostro banchetto alla festa della Cooperativa Multiforme a Soave.

Il 6 novembre quasi tutti i nostri volontari hanno partecipato con entusiasmo alla giornata di formazione organizzata a Fittà Soave presso la Cooperativa Multiforme.

Sempre a Novembre, su richiesta dei gruppi Scout di San Bonifacio, e assieme ad altre realtà che operano nel sociale, abbiamo presentato la nostra realtà e risposto alle domande e sollecitazioni dei giovani presenti.

Coordinamento Botteghe

Il settore è coordinato da Elena Rancan che lavora in team con le 5 responsabili bottega: Anna Maria Lamberti, Elisabetta Marchesan, Felicità Crudele, Fiorella Mirandola e Nella Zapon. A novembre è arrivata anche Martina Bon che da gennaio 2023 ha sostituito Nella come RB a Legnago.

Il gruppo si riunisce periodicamente per analizzare i dati vendita, condividere le buone pratiche, fare scelte assortimentali e di inserimento di nuovi progetti, definire il calendario promozionale e altre attività commerciali.

4 riunioni sono avvenute in presenza (28.3-11.5-5.9-10.11) e 2 online (13.6-25.9).

Quest'anno ci sono stati ancora diversi ritardi rispetto all'arrivo dei prodotti di artigianato che hanno influito negativamente soprattutto sulle vendite della categoria "casa".

I preordini sono diventati ormai il modus operandi obbligato per quasi tutto l'artigianato, per le ricorrenze alimentari di Natale e Pasqua. Altromercato e gli importatori che sono entrati nella Hub gestita nel magazzino di Altromercato ci chiedono di programmare gli acquisti spesso anche con un anno anticipo, aumentando la complessità del lavoro.

Fra i nuovi progetti che abbiamo inserito c'è il progetto **Chindet, una cooperativa sociale di tipo B** che opera nel mondo della produzione di detersivi. La linea detersivi casa (presente nell'assortimento delle nostre botteghe da giugno 2022) viene confezionata interamente da persone provenienti da situazioni di diverso disagio all'interno della **casa circondariale di Trento**. In 4 delle nostre botteghe i detersivi di uso più comune sono venduti alla spina e le taniche vengono da loro periodicamente ritirate, lavate e riutilizzate. Le materie prime sono di origine vegetale, di **rapida biodegradabilità** in natura e hanno la **certificazione Icea ecodetergenza**.

Abbiamo inserito anche **Loom** società cooperativa, fra i nostri fornitori.

Loom distribuisce sciarpine in seta del progetto Craft Link del Vietnam (già presente con altri prodotti nelle nostre botteghe anche attraverso Altraqualità e Altromercato).

E' iniziata quest'anno anche la collaborazione con **l'Associazione Malve dell'Ucraina**.

Nelle nostre botteghe raccogliamo prodotti alimentari e di detergenza che l'associazione destina ai profughi ucraini.

Vista la scelta del cda di sostenere la rivista **Altreconomia** con l'acquisto di un numero maggiore di copie, abbiamo cercato le modalità per farla conoscere maggiormente.

In tutte le botteghe abbiamo organizzato anche dei momenti promozionali e di approfondimento seguendo gran parte del calendario commerciale proposto dal Consorzio Altromercato alle botteghe socie ed in particolare:

- Proposta prenotazione **olio** da agricoltura sostenibile e **'ndrangheta free** della cooperativa calabrese Agrinova – della cooperativa siciliana Valdibella e della cooperativa toscana Frantoio del Parco in due momenti dell'anno.
- Diversi focus sulle linee di cosmesi **Natyr** per far conoscere maggiormente i prodotti e il loro valore etico, ecosostenibile e sociale. Altromercato sta lavorando molto anche sul **diminuire l'impatto ambientale** sia nelle

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b

Legnago Via Marsala 14

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23

San Bonifacio – Viale Venezia 49

confezioni, sia con l'inserimento di ulteriori prodotti nella linea solidi, sia nella continua **valorizzazione dei progetti** (soprattutto al femminile quali quelli dell'argane e della rosa di damasco) e delle tradizioni.

- Promozione e valorizzazione dei progetti di **lotta al caporalato** della linea **pomodoro**.
- Promozioni e valorizzazione dei progetti dei prodotti caffè, riso, cioccolato, zucchero, bevande, miele e spezie.

Abbiamo continuato con la prenotazione degli agrumi del **Consorzio Goel, che raggruppa produttori della Locride e della Piana di Gioia Tauro (lotta contro la 'ndrangheta)** e delle cassette di **ortofrutta Bio della Cooperativa Ca' Magre** di Isola della Scala.

Settore Negozi Esterni – R.P.

Il settore è stato gestito da **Elena Rancan** e da aprile 2022 anche da **Alessia Masotto. Benvenuta cara Alessia**

Tutta l'attività di vendita portata avanti attraverso vari canali esterni è un'attività funzionale e propedeutica all'educazione al consumo che ha un impatto positivo nei confronti di migliaia di produttori svantaggiati.

La maggior diffusione all'interno di punti vendita diversi dalle nostre botteghe e in settori come la regalistica o altro, consente di avere una ricaduta che è ovviamente di maggiore impatto sui produttori.

I prodotti sono presenti presso 13 clienti negozi alimentari o piccoli supermercati (11 in provincia di Verona e 1 in provincia di Mantova), 6 clienti aziende agricole o ortofrutta che acquistano solo banane e ortofrutta bio, 10 negozi di biologico (fra cui qualche spaccio di aziende agricole bio), 4 catene di grande distribuzione locale e 1 supermercato che acquistano sia banane bio che prodotti alimentari confezionati con 40 punti vendita per la maggior parte in provincia di Verona ma anche in città limitrofe, 1 catena di grande distribuzione locale che acquista solo banane bio e che ha 25 punti vendita in provincia di Verona, Rovigo, Vicenza, Padova, Brescia, Mantova, Cremona, Reggio Emilia e Modena. 1 supermercato invece è in provincia di Aosta ma è collegato ad una di queste catene veronesi.

9 sono gli uffici in cui viene utilizzato il caffè del commercio equo in cialda (forniamo le macchinette in comodato d'uso gratuito) oltre a 2 dei negozi biologici a cui forniamo anche i prodotti.

C'è anche una parrocchia che compra settimanalmente banane bio che inserisce nelle proprie cassette solidali e che ha fatto anche dei piccoli doni per Natale con pacchi di pasta, che fanno veramente un grande lavoro di diffusione anche appoggiandosi alla bottega di Negrar.

Il caffè equo e solidale viene consumato grazie anche ai distributori automatici presenti in 8 aziende, 1 istituto paritario, 1 scuola privata e 1 museo interattivo per bambini e famiglie (tramite la collaborazione che abbiamo con un'azienda del vending).

7 sono i ristoranti, circoli o bar o gelaterie che hanno acquistato dei prodotti o che hanno uno scaffale per la rivendita (un bar di un ospedale).

Fra i progetti recenti che abbiamo iniziato a distribuire (da ottobre 22) ricordiamo l'ortofrutta bio solidale italiano Altromercato

Un progetto che segue i seguenti criteri:

- lavora con agricoltori che hanno scelto di produrre solo prodotti biologici
- I produttori selezionati investono costantemente in progetti di sostenibilità ambientale e sociale
- garantisce l'eticità dei nostri produttori attraverso un sistema di criteri e di valutazione svolta da parte di un comitato indipendente di Altromercato composto da volontari.
- vuole tutelare la biodiversità e le produzioni tipiche del territorio.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b

Legnago Via Marsala 14

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23

San Bonifacio – Viale Venezia 49

Abbiamo lavorato anche attraverso la diffusione di un catalogo natalizio che abbiamo presentato come frutto di oltre 30 anni di storie, esperienze e conoscenze di piccole realtà vicine e lontane che lavorano nel rispetto delle persone e dell'ambiente. Quest'anno le scatole dono contenevano anche l'adesione ad un progetto di riforestazione sostenibile in un'area a forte rischio di deforestazione piantando un albero di cacao presso il produttore peruviano Norandino.

25 aziende veronesi hanno scelto per Natale di regalare un dono equo solidale appoggiandosi al nostro servizio di regalistica aziendale, qualche altra si è appoggiata direttamente alle nostre botteghe.

Un circolo dipendenti di un'azienda importante ha scelto di regalare 838 gift card del commercio equo solidale in parte spendibili online sul sito di Altromercato e in parte (323) nelle nostre botteghe.

Citiamo anche una piccola collaborazione attiva da qualche anno con un settimanale locale della Diocesi che regala ai propri sostenitori un cesto del commercio equo, dandoci visibilità sul giornale.

Un'ulteriore collaborazione nata nel 2022 è quella con una cooperativa del territorio che ha in gestione un Bike Hostel su un bene confiscato alla mafia nella provincia di Verona. Loro hanno scelto di tenere i nostri prodotti che vendono ai loro ospiti ed hanno creato un piccolo catalogo per valorizzarli al meglio con una piccola descrizione ed un QR code nelle camere che atterra sulle informazioni. Fra i loro obiettivi c'è quello di dare risalto a chi, con una sensibilità simile alla loro, fa propri i principi dello sviluppo sostenibile ambientale e sociale. Hanno anche organizzato degli eventi musicali a cui hanno abbinato i prodotti equo solidali.

Settore Gruppi esterni Verona

Il settore è coordinato da **Sara Poli**, e riguarda le iniziative che vengono svolte in modo volontario da molti gruppi soprattutto all'interno delle parrocchie.

All'interno della Cooperativa la preparazione dei prodotti per i mercatini e le altre attività correlate sono svolte da volontari soprattutto durante il giorno.

Dopo aver subito un rallentamento negli ultimi anni, a causa della pandemia da Covid-19, nel 2022 il settore ha registrato una ripresa delle attività, sia come organizzazioni coinvolte, sia come numero di banchetti effettuati: hanno collaborato una quindicina di gruppi, tra cui anche alcune nuove realtà, realizzando nel complesso circa 60 mercatini.

Per quanto riguarda i gruppi di acquisto solidale (GAS), abbiamo proseguito con la fornitura di prodotti ai gruppi già attivi ed abbiamo riproposto azioni di sviluppo del settore, seguite e promosse da **Alessia Masotto**, come ad esempio la prenotazione dei prodotti della Campagna Palestina a settembre, dell'olio a ottobre e la ricerca di nuovi GAS che hanno valutato di iniziare a fare ordini con noi. Stiamo cercando di farci conoscere sempre di più essendo noi una realtà storica territoriale in linea con quelli che sono i loro valori fondanti.

Settore Finanza Etica

Il settore è gestito da **Sara Poli**.

I libretti di prestito sociale aperti presso la nostra Cooperativa al 31/12/2022 sono 57.

Attualmente il prestito sociale viene destinato interamente al commercio equo e solidale tramite Altromercato, che grazie a questo strumento contribuisce al sostegno e allo sviluppo di tutti gli attori del commercio equo: le Botteghe del Mondo, i produttori del Sud del Mondo e la stessa Cooperativa Altromercato.

Le regole del commercio equo e solidale prevedono la possibilità di erogare un pagamento anticipato del 50% sugli ordini di acquisto ai produttori del sud del mondo che ne fanno richiesta e nell'anno 2021/2022 il prefinanziamento è stato di euro 5.020.331, analogo all'importo dell'esercizio precedente, privilegiando i produttori piccoli e deboli soprattutto ove l'accesso al credito è particolarmente difficile e accompagnando gli altri verso l'accensione di finanziamenti con istituti finanziari etici internazionali; normalmente gli anticipi precedono gli acquisti di 6 mesi e la vendita di 12 mesi, per cui l'esigenza finanziaria del Consorzio risulta superiore ai tradizionali operatori economici e tale fabbisogno è sostenuto principalmente grazie alla raccolta di prestito sociale da parte dei soci.

Per quanto riguarda gli acquisti di prodotti e le materie prime, come da statuto essi provengono principalmente dalle zone svantaggiate del sud del mondo, da cooperative sociali e da realtà no profit, e sono così suddivisi:

- da produttori di commercio equo e cooperative sociali euro 14.134.481, di cui: dall'Africa per euro 3.450.473, dall'America Centrale e Meridionale per euro 4.910.837, dall'Asia per euro 2.738.460, dall'Europa 252.761, da Cooperative Sociali e Solidale Italiano euro 1.596.017 da altri importatori di commercio equo 1.185.933.
- da altri (prodotti finiti da terzisti, semilavorati, imballi) euro 3.458.840.

Settore Amministrativo

Il settore è gestito dalla dipendente **Sara Poli** e comprende le attività amministrative, contabili e finanziarie della cooperativa nel suo complesso; in particolare la tenuta della contabilità viene attualmente svolta da un commercialista esterno (Studio Croce di Verona).

Conclusioni 2022

Ci stiamo muovendo in una realtà in cui è sempre più difficile programmare qualsiasi cosa. Per quanto si sia cercato di pianificare il lavoro in tutti i modi possibili, i livelli di incertezza legati alle mille difficoltà del mercato, del Consorzio e dei nostri Clienti, la sempre più difficile gestione degli ordini e soprattutto dei preordini ci hanno spesso costretto a "navigare a vista", cercando sempre e comunque di perseguire i nostri obiettivi. Prima di tutto, abbiamo particolarmente a cuore il destino dei nostri Produttori nel Sud del mondo e in Italia, sono importanti per noi e sentiamo tutta la responsabilità che abbiamo nei loro confronti. Nello stesso tempo, se vogliamo sopravvivere, dobbiamo essere attenti alla sostenibilità economica della nostra Cooperativa, cercando di trovare responsabilmente nuovi canali e opportunità, ma in modo assolutamente trasparente, fedeli a quella visione del mondo in cui crediamo fermamente e dove vogliamo che le pratiche commerciali siano sempre più eque e sostenibili e contribuiscano a promuovere sviluppo, solidarietà,

rispetto per le persone e per l'ambiente.

Ribadiamo dal nostro Statuto: "La Cooperativa intende, con la propria attività, perseguire l'interesse generale della comunità, della pace, della non violenza, la promozione umana, l'integrazione sociale dei cittadini e l'affermazione dei valori etici e sociali della cooperazione all'interno del movimento cooperativo e della società tutta".

In una società estremamente competitiva, spesso attenta solo al profitto e che tende sempre più a emarginare chi chiede solo di poter avere una vita più dignitosa, facciamo nostro l'appello di Don Ciotti e cerchiamo di non farci contagiare dal virus dell'indifferenza.

Grazie a tutti i Volontari, alle ragazze del Servizio Civile di cui sentiremo tantissimo la mancanza e ai nostri Lavoratori che, nei momenti di difficoltà, sanno sempre dare il meglio di loro stessi, tirando fuori risorse professionali e umane straordinarie.

Malgrado tutto, chiudiamo anche quest'anno soddisfatti di quanto siamo riusciti a fare.

La Cooperativa "Le Rondini"