

Cooperativa LE RONDINI – BILANCIO SOCIALE 2013

Premessa

Cari Soci,

Il Bilancio Sociale è parte fondamentale del sistema informativo della nostra cooperativa e completa l'azione di comunicazione iniziata con il bilancio economico. Le esigenze di chiarezza e trasparenza sono per noi il valore cardine e con questo documento si vuole offrire una informativa generale delle attività svolte durante l'anno passato.

Ribadiamo l'importanza di questo documento perché consente di render conto ai soci dei risvolti umani, sociali, motivazionali della Cooperativa; aspetti questi che il bilancio di esercizio non è in grado di esprimere.

Per redigere questo documento, come sempre abbiamo raccolto e rappresentato in modo organico il materiale frutto del lavoro e delle attività svolte dai responsabili dei vari settori della Cooperativa.

Abbiamo anche osservato che in molte occasioni questo documento viene utilizzato come vero e proprio strumento di comunicazione e informazione della nostra cooperativa. Ad esempio viene consegnato ai nuovi volontari o a chi ci vuole conoscere dall'esterno. Infatti riassume in modo completo e speriamo coinvolgente quanto vuole essere la cooperativa Le Rondini.

L'anno 2013 è stato, dopo il naturale rodaggio, il primo vero anno di vita per Le Rondini. Ci siamo impegnati soprattutto nel cercare di coordinare il lavoro delle botteghe, della parte educazione ed info rendendo operativo il comitato esecutivo che con cadenza quindicinale si riunisce per analizzare problematiche, opportunità e coordinare meglio il lavoro. Altri impegni importanti sono stati il rinnovo del Consiglio di amministrazione di CTM, l'organizzazione di EquaVerona ed il continuo monitoraggio della situazione economica della nostra cooperativa.

Struttura

La Cooperativa si occupa di Commercio equo e Solidale. E' una Cooperativa a mutualità prevalente e ha come obiettivo sostanziale l'intento di promuovere in ogni sua forma il Commercio Equo e Solidale sul territorio veronese e di investire le risorse disponibili e quindi anche gli eventuali utili, per raggiungere tale scopo.

La Cooperativa è partecipata da 2197 soci al 31/12/2013 così suddivisi:

- 1978 persone fisiche
- 219 persone giuridiche

E' amministrata da un Consiglio di Amministrazione attualmente composto da 11 membri eletti dall'assemblea e restano in carica un triennio.

E' presente anche un Collegio Sindacale (composta da tre membri effettivi) che vigila sull'attività della Cooperativa secondo quanto previsto dal Codice Civile.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

La Cooperativa opera soprattutto con l'ausilio di volontari che liberamente e senza alcun vincolo si adoperano per raggiungere le finalità sopra citate.

Al 31/12/2013 oltre quindi ai 10 lavoratori, operano circa 160 volontari suddivisi tra le varie associazioni che collaborano in maniera continuativa con la cooperativa. Inoltre un numeroso gruppo di persone (papà e mamme, mariti e mogli, amici, etc, etc.) aiutano e supportano in maniera più nascosta ma altrettanto importante.

I volontari si identificano rispettivamente nell'Associazione La Rondine – ONLUS che comprende i volontari di Verona e Negrar, nell'Associazione la Goccia di Bovolone, nell'Associazione Colomba Bianca di Legnago, nell'associazione Arcobalupo per San Giovanni L. e San Martino BA.

I gruppi dell'Associazione La Goccia, dell'Associazione Colomba Bianca, della Rondine di Negrar e di Arcobalupo e degli hanno vita autonoma, seppur in coordinamento anche con il gruppo di Verona.

Settore Info-Educazione

Responsabile area info: Ermanna Costantino

Responsabile area info educazione: Elisabetta Marchesan

Le attività svolte inerenti l'area info sono:

1. tutte le iniziative culturali organizzate sul territorio di San Giovanni Lupatoto (dove ha sede una delle botteghe Rondini – vedere parte relativa alla bottega di San Giovanni Lupatoto)
2. **incontro pubblico** mercoledì 30 gennaio presso la parrocchia di San Nicolò all'Arena, con **Agung Alit**, direttore dell'organizzazione di commercio equo indonesiana Mitra Bali.
3. adesione alla giornata di **attività scout** con ragazzi dai 12 ai 16 anni provenienti da Verona provincia il 5 maggio presso l'area di San Zeno -Piazza Corrubio con laboratorio sensoriare sui prodotti tropicali
4. adesione alla **fiesta dei Popoli** (appuntamento che non è stato poi realizzato a causa del maltempo) previsto banchetto espositivo prodotti e momento ludico con caccia al tesoro inerente il commercio equo
5. partecipazione all'evento organizzato dal **Parco Natura Viva** (10 agosto) intitolato "L'afrika sotto le stelle".
6. Proposta laboratorio per bambini/e sul tema delle spezie equo e solidali e banchetto vendita prodotti
7. Nell'ambito del **Film Festival della Lessinia** proposta del laboratorio "Il profumo del pane speziato" agosto 2013 partecipazione all'iniziativa promossa dall'**associazione Villa Buri "Verso i mondi nuovi 2013"** - cineforum.
8. Proposta del film documentario "The last farmer" - 2 agosto.
9. Organizzazione dell'evento **Equa Verona** in collaborazione con **Assolavoratori**- Altromercato. Da sottolineare l'indispensabile supporto di molte persone dell'associazione dei lavoratori di Ctm Altromercato, sia in fase progettuale che in fase esecutiva, che ha contribuito in modo importante alla riuscita di questa manifestazione e l'indispensabile coinvolgimento di **tutti i gruppi di volontari che collaborano con le Rondini (Associazioni La Rondine . Arcobalupo – Goccia e Colomba Bianca)** facenti capo a tutti le botteghe della provincia. Ognuno con la propria creatività, entusiasmo, hanno fatto nascere due giornate veramente belle e importanti di "interazioni solidali" per la nostra città. Fondamentale è stata anche la collaborazione con il **Teatro Scientifico**, che gentilmente ha messo a disposizione lo spazio per la realizzazione di alcuni appuntamenti. Collaborazione positiva anche con l'**Ecosportello del Comune di Verona** e con le molte **associazioni e realtà di economia solidale** che hanno aderito all'evento. L'associazione **Naturalmente Verona** ha dato un supporto, soprattutto nella parte organizzativa iniziale, indispensabile. Un ringraziamento importante, per il successo della parte

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

ristorazione, agli **chef** Stefano Faccincani della Filanda e Davide Piva insieme a TUTTO lo staff del ristorante Le Muse. E così pure ad Elisa Tirelli del ristorante Galileo per la disponibilità nell'organizzazione di un laboratorio informativo e di degustazione dedicato alla Quinoa. (Ristoranti aderenti al circolo del cibo). L'importante numero di volontari coinvolti, più di 140, è stato l'aspetto determinante del nostro modo di essere Cooperativa. Sentirsi parte di un qualcosa di grande che grazie al contributo di molte persone si rinnova e si alimenta nelle relazioni umane.

Dalle parole di un volontario che ha partecipato alla festa: ***"Tanto entusiasmo e uno spaccato del mondo come vorremmo che fosse sempre!"***

Il programma delle iniziative culturali è stato coordinato dalla nostra cooperativa.

Di seguito gli appuntamenti

sabato 12 ottobre

10,15-12,00 Coop. Le Rondini e Altromercato

Incontro con gli studenti delle scuole superiori.

Proiezione di "The dark side of chocolate" e intervento di

Luca Palagi responsabile cooperazione produttori America

Latina e Africa, Altromercato.

11,00-12,00 Associazioni di consumatori veronesi (Adiconsum)

"Facciamo i conti! Regole e consigli su credito ai consumatori e finanziamenti" - incontro informativo sul tema dell'accesso al credito, prevenzione dal sovraindebitamento e uso responsabile del denaro.

15,00-16,00 Erbamadre - azienda agrierboristica

Laboratorio - **"Autoproduzione del talco a base di iris selvatico e olii essenziali"** (dagli 8 anni in su)

15,30-17,30 Gruppo Salviamo Wirikuta, cuore sacro del Messico,

Coop. Le Rondini e Altromercato

"Biodiversità ricchezza dei popoli."- Interverranno dei rappresentanti del popolo Wixarika del Messico,

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

il Dott. Latella Leonardo, del Museo di Storia Naturale
di Verona e Valeria Calamaro - Unità Filere Altromercato.
Momento partecipativo con danze sacre
della tradizione wixarika.

16,00-17,00 Associazione Saperi dal mondo

Laboratorio - “ **realizzazione di sacchetti profumati
con l'utilizzo di spezie e erbe aromatiche**”

16,00 Accensione della fontana di cioccolato presso stand equosolidale

Sorpresa per tutti i bambini con il clown Caramella

17,00 -19,00 A cura di Betty e Giuly

Laboratorio - **Riciclo creativo con "Giglia la bottiglia"**
(bambini dai 5 ai 10 anni)

17,00-18,00 Associazione il Giracose

Laboratorio - “**Riciclo creativo di ecobijoux**”
(bambini 10 anni in su)

18,00-20,00 Presentazione del libro fotografico “13 Coins”

di Luciano Perbellini

21,00 khorakhanè in concerto (folk rock)

Domenica 13 ottobre

10,30-11,30 Elisa Tirelli del ristorante Galileo e Elisa Salvi di Altromercato

“**Dialogo sulle proprietà dei legumi e cereali con un
approfondimento sulla Quinoa**”. Degustazione di squisite ricette.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

- 10,00-11,00** **Associazione Saperi dal mondo**
Laboratorio - "Tatuaggi con l'hennè: fiori, farfalle, foglie..."
- 11,00- 12,00** **Mag Verona**
"La Finanza Solidale – Ieri, oggi e domani."
Azionariato popolare, risparmio responsabile e microcredito"
- 15,00-17,00** **Cooperativa L'Arcolaio, Ass. La Fraternità e Coop. Le Rondini**
"Economia carceraria: l'esperienza della Cooperativa L'Arcolaio di Siracusa" interviene Giuseppe Pisano
"L'esperienza dell'Ass. La Fraternità nel mondo della pena"
intervengono Fra' Beppe Prioli, Francesco Sollazzo e Mario Merlin.
Degustazioni di paste di mandorla dell'Arcolaio
- 15,00** **Accensione della fontana di cioccolato presso stand equosolidale**
Sorpresa per tutti i bambini con il clown Caramella
- 15,30-16,30** **Associazione Saperi dal mondo**
"Le preziose erbe selvatiche" escursione nel parco dell'Arsenale
- 15,30-17,30** **Sakho Oulimata**
Laboratorio - "Tracce di femminilità: treccine dal Senegal"
- 16,00-18,00** **Cooperativa Comunità dei Giovani**
Laboratorio - "crea e ricicla con le perle di carta"
(bambini dai 5 ai 12 anni)
- 17,00-18,00** **Associazione Saperi dal mondo**
Massaggio del viso con l'olio di argan
- 17,30-19,30** **Coop. Le Rondini - Altromercato**

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Proiezione di "The Dark Side of Chocolate" e " Shady Chocolate"

del regista Miki Mistrati - documentari sullo sfruttamento del

lavoro infantile nella raccolta del cacao in Costa D'avorio.

Momento di degustazione del cioccolato Altromercato.

19,30-21,00 **Stage di Pizzica** a cura di Cecilia Casiello (gratuito)

21,00 **KRASì in concerto (pizzica e musica dal Sud)**

MOSTRE: **IO.EQUO** Altromercato

PRIMA LE PERSONE Aldo Pavan

NOI NON RESTIAMO A GUARDARE Medici Senza Frontiere

Scuole

Settore coordinato da Elisabetta Marchesan con la presenza fino a marzo di Antonella Turrini del Servizio civile regionale.

Nel 2013 la maggior parte degli interventi realizzati all'interno delle scuole sono stati resi possibili grazie al progetto "il mondo d'Irene" coordinato del settore stranieri dell'Ulss 22, finanziato dalla regione Veneto. Sono state realizzate 112 ore di intervento in classe, con moduli formativi da 4 ore che sono stati svolti in 14 classi delle scuole secondarie inferiori, 1 modulo solo alle secondarie superiori e i restanti 14 moduli alla scuola primaria.

Solo quattro laboratori sono stati pagati direttamente dalle scuole (3 nelle secondarie, 1 alla primaria).

Presso la scuola primaria di Valeggio si è continuato ,come ogni anno, il laboratorio che vede coinvolte tutte le classi 5° sull'approfondimento di una materia prima tropicale con due mattinate di interventi e merenda solidale. Ed infine alcuni laboratori sono stati realizzati grazie al contributo del progetto **VENETO EQUO** che ha permesso ad alcune scuole di accedere gratuitamente a dei moduli formativi: in particolare alla scuola secondaria superiore Bolisani con 3 classi 2° che hanno lavorato sulla conoscenza del mercato del cacao e presso le scuole di San Giovanni Lupatoto con tre interventi che si sono realizzati in seguito alla rassegna del cinema Africano in provincia.

Relazioni con i mass-media e comunicazione

Il sito e Facebook rimangono strumenti di comunicazione molto importanti.

Per merito del lavoro di due volontari esperti nel settore, gli eventi sono stati accompagnati da una comunicazione grafica di alta qualità.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

E' stato inoltre realizzato il nuovo sito della Cooperativa, che è andato a sostituire il vecchio sito de "La Rondine" e completamente nuovo nella grafica e nei contenuti in sintonia con l'identità e le caratteristiche del nuovo soggetto nato dalla fusione. Tale sito (<http://www.rondini.org/>) è ancora in via di completamento per quanto riguarda alcune sezioni.

In media il sito totalizza oltre 2000 pagine viste e circa 1000 sessioni di visita al mese (1000 visitatori) con una buona percentuale di nuovi visitatori (attorno al 70%).

Le pagine più visitate in ordine decrescente di accessi, dopo la home page, sono:

[Bomboniere](#)

[Altre proposte per gli sposi](#)

[Contatti](#)

[Dove siamo](#)

[Trovi anche qui i nostri prodotti](#)

[In evidenza](#)

[Le botteghe del mondo](#)

[La storia](#)

[Equa-Verona-12-13-ottobre-2013](#)

Le parole chiave utilizzate dagli utenti per trovare il nostro sito sono, in ordine di frequenza:

(le) rondini, le rondini verona, (la) rondine verona, le rondini soc. coop, bomboniere solidali verona, associazione la rondine verona, equo solidale legnago, altromercato verona, bomboniera solidale verona bomboniere equo solidali verona, botteghe del mondo, commercio equo solidale san giovanni lupatoto, equo solidale la rondine, la rondine, le rondini negrar, lerondini equosolidale verona, lerondiniverona etc...

I siti che maggiormente ci "referenziano" (ovvero linkano qualche pagina del nostro sito) sono i seguenti:

1. altromercato.it
2. globalevents.it
3. facebook.com
4. villaburi.it
5. capellidifata.it (*per l'hennè !!*)
6. naturalmenteverona.org

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Nell'arco del 2013 è stata dismessa da Facebook, il social network più diffuso in Italia, il vecchio gruppo della cooperativa (Pagina del gruppo: <http://www.facebook.com/group.php?gid=79085309164>) che annoverava circa 400 in favore della nuova "fan page" (<https://www.facebook.com/lerondinivr>) che conta ad oggi quasi 500 followers.

anche "Colomba Bianca" di Legnago con una propria "fan page" (<http://www.facebook.com/pages/Colomba-Bianca/173615894675>) che annovera 180 "amici", la nuova pagina La Rondine – Bovolone (<http://www.facebook.com/pages/La-Rondine-Bovolone/129653243811179>) con circa 150 "amici" e la pagina dell'Associazione Arcobalupo con circa 200 "amici".

Nel 2013 è stato dedicato molto tempo alla realizzazione del nuovo sito ed è stato creato un nuovo format per la newsletter delle nuove "Rondini", di cui è uscito il primo numero a dicembre.

Bottega di San Martino BA

La Bottega del Mondo di San Martino Buon Albergo è gestita da un gruppo di circa **10** volontari che fanno capo all'associazione **Arcobalupo**, e dal Responsabile Bottega.

Nel corso del 2013, a partire da metà marzo, al Responsabile Bottega Stefano Poli è subentrata la Responsabile della Bottega di Bovolone Emilia Bubola: mentre Stefano ha continuato a seguire il settore alimentari e ad essere presente come volontario, Emilia si è dedicata soprattutto al settore artigianato e bomboniere.

Il gruppo di volontari che supporta la bottega garantisce la presenza mezza giornata tutte le settimane, consentendo la regolare apertura del negozio tutti i giorni e la gestione della bottega. Il settore delle bomboniere è particolarmente seguito da Claudia che ne cura il confezionamento.

Oltre alla normale gestione della Bottega, nel corso dell'anno **2013** si sono svolte le seguenti attività:

a **febbraio**, abbiamo aderito all'iniziativa Altrmercato "Emozioni Solidali" dedicata alla promozione delle bomboniere del Commercio Equo e Solidale.

a **marzo** è avvenuto il cambio del Responsabile Bottega: si è svolto quindi un incontro conoscitivo coi volontari.

in **aprile** abbiamo aderito all'iniziativa di Altrmercato "Primavera CosmEtica", dedicata ai prodotti cosmetici del Commercio Equo e Solidale, e "Generazione Caffè". Alcuni di noi hanno partecipato alla giornata motivazionale organizzata dalla Cooperativa Le Rondini a S. Zeno di Montagna.

da **maggio** fino a **luglio** abbiamo promosso in bottega l'iniziativa Altrmercato "Sosteniamo la spesa, coltiviamo i valori".

a **ottobre** abbiamo partecipato alla festa Equa Verona, contribuendo all'allestimento degli stand e alla copertura dei turni in fiera.

a **dicembre**, c'è stato un nuovo e temporaneo cambio di gestione: la Responsabile Emilia Bubola è tornata a dedicarsi esclusivamente alla Bottega di Bovolone, mentre Elisabetta Marchesan (allora Responsabile del settore Educazione della Cooperativa) si è occupata della gestione della Bottega di San Martino durante il periodo natalizio e dell'inventario di fine anno.

Nel corso dell'anno, sono entrati a far parte del gruppo tre nuove volontarie (Tiziana, Michol e Sara) che garantiscono 1 turno settimanale in affiancamento ad altri volontari.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Bottega di Verona, Stadio (Associazione amici del Salvador)

La Bottega dello Stadio ha concluso purtroppo la sua avventura a luglio 2013: la difficile congiuntura economica, che ha fatto diminuire il già scarso fatturato, la mancanza di volontari (diminuiti drasticamente nel corso del 2012) e, soprattutto, l'impossibilità di trasmettere i valori del commercio equo alle persone, ha portato a questa decisione.

Bottega di Legnago – Ass. La Colomba Bianca - Bilancio Sociale anno 2013

Nella nostra Associazione risultano iscritte **30** persone, ed è con piacere che nel 2013 abbiamo accolto l'arrivo di alcuni nuovi volontari. Oltre alla normale gestione della Bottega, rimane infatti un fattore decisivo per l'associazione, la diffusione nel nostro territorio del pensiero e dei valori del Commercio Equo e Solidale.

Nel corso dell'anno si sono svolte le seguenti attività:

- A **gennaio** siamo partiti con l'inventario, attività che non va sottovalutata dato che è importante sia per l'amministrazione della bottega, sia per il clima che si instaura tra i volontari. Nei giorni d'inventario, si parla, si scambiano opinioni e battute, e, soprattutto per chi è nuovo, è l'occasione per vedere i molti articoli presenti in bottega e imparare a conoscerli....

Nello stesso mese, abbiamo partecipato alla Fiera Sposi di Cerea che si è rivelata una opportunità per farci conoscere ed esporre l'offerta di bomboniere (e non solo) "alternative".

- A **febbraio** abbiamo aderito alla giornata sul risparmio energetico "M'illumino di meno" e organizzato il bell'incontro in bottega con Nibir di Ambootia. Il produttore indiano ci ha illustrato il suo lavoro, i vari tipi di the, le loro caratteristiche e differenze con tanto di assaggio finale.

Abbiamo allestito la bottega per "Emozioni Solidali"; per far conoscere le nostre proposte di bomboniere si invitavano i clienti ad arricchire un "Albero dei Desideri" con i propri scritti in pillola.

- A **marzo** si è organizzato un incontro tra noi volontari dal titolo "Di la tua....ma dilla tutta" in cui ognuno dei partecipanti ha potuto esprimere la propria opinione sull'essere e fare volontariato in particolare nel Com.e.s. Siamo andati in due scuole medie ad incontrare i ragazzi delle terze a Cerea (che poi hanno prodotto il bel cartellone che abbiamo esposto in bottega) e a Casaleone da cui è nata l'iniziativa di maggio, della merendina solidale per sostenere il progetto Manduvirà.

Si sono incontrati anche i gruppi dei corsi fidanzati di Minerbe e Porto di Legnago.

- In **aprile** alcuni di noi hanno partecipato alla giornata motivazionale-strategica organizzata dalla Cooperativa a San Zeno di Montagna che ha visto la partecipazione anche di Rudy Dalvai

Abbiamo partecipato alla serata organizzata al Salus (circolo Noi del Duomo) dal Cai per i suoi 150 anni, presentando un po' il Com.e.s., la nostra bottega, promuovendo il caffè e offrendo biscotti e cioccolato. (In quei giorni in bottega c'era l'iniziativa "Generazione Caffè").

Abbiamo incontrato classi delle superiori del Minghetti e dell'IPAATA, sia in bottega che a scuola (Viviana, nuova volontaria, ci ha conosciuti così).

Siamo andati con un banchetto al raduno Veneto degli Scout in zona fiera a Cerea.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Abbiamo organizzato una serata aperta a tutti con Fabrizio Piva, certificatore Natyr , nell'ambito dell'iniziativa "Primavera Cosmetica".

- A **maggio**, in occasione della Giornata Mondiale del Com.e.s., abbiamo avuto una bella e "gustosa" collaborazione con la gelateria legnaghese Arte del Gelato.

Siamo andati alla Domus Pacis di Legnago (centro di formazione diocesano) ad incontrare altri fidanzati.

Per la nostra annuale festa associativa Colombinsieme siamo andati a Montagnana (PD), ospiti dei coniugi Soave. E' stata una bella giornata tra cultura e buon gusto culinario.

Alcuni di noi sono andati a Campagnola di Zevio per l'inaugurazione dei nuovi magazzini della Cooperativa. In bottega sono venuti gli adolescenti di Minerbe.

- **Luglio** ci ha visti impegnati ad organizzare la serata di "Legnago - Negozi sotto le stelle" con la "Degustazione solidale - delizie dal mondo" e l'aiuto fondamentale dello chef Davide Piva.
- A **settembre** abbiamo partecipato con un banchetto alla Festa del Duomo, organizzata dalla parrocchia di Legnago per far conoscere le varie realtà di volontariato del territorio. La giornata è stata un po' sfortunata perché "bagnata".

Una bella partecipazione c'è stata invece alla nostra serata denominata ormai "Pizza della Ripresa" nella quale ci rivediamo tra volontari dopo la pausa estiva.

- **Ottobre** è iniziato con la preparazione e partecipazione a Equa Verona, una bella e riuscita festa che attraverso le esposizioni, gli incontri, laboratori, musica, cucina, passa il messaggio equo e solidale. Qui in bottega si è svolto l'incontro con l'esperto Cristiano Pravadelli che ci ha dato ottimi spunti per migliorare le relazioni tra noi volontari, con chi entra in bottega, con le diverse realtà con cui collaboriamo.
- In **novembre** abbiamo partecipato alla "Marcia di San kjjjMartino" del Salus con nostri prodotti in dono ai partecipanti.

Si è svolta poi l'annuale Assemblea Associativa nella quale vengono aggiornati i volontari sulle attività fatte nel corso dell'anno e quelle in programma per il futuro. Ognuno ha la possibilità di intervenire con richieste e/o proposte e/o commenti.

Alessia e Luigi Soave hanno poi raccontato, anche con immagini, la loro esperienza di viaggio "responsabile" in Kenya.

Il gruppo info ha lavorato alla preparazione di due incontri pubblici sul tema "Salviamo il paesaggio" e "Rendiamo illegale la povertà" entrambi utili a sensibilizzare le persone.

Sono stati presi contatti con parrocchie e scuole per incontri con gruppi adolescenti e giovani e ragazzi di medie e superiori.

Nel 2014 ricorrerà il 10° anniversario della fondazione di Colomba Bianca
cercheremo i modi per valorizzarlo con qualche iniziativa pubblica.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Bottega di Bovolone

La Bottega del Mondo di Bovolone è gestita da un gruppo di circa **10** volontari, che fanno capo all'associazione **La Goccia**, e dalla Responsabile Bottega.

Oltre alla normale gestione della Bottega, nel corso dell'anno **2013** si sono svolte le seguenti attività:

- a **gennaio** abbiamo aderito e partecipato, in collaborazione con la Bottega del Mondo di Legnago, alla Fiera Sposi di Cerea. Questo evento si rivela ogni anno un'importante "vetrina" per far conoscere la proposta delle bomboniere del Commercio Equo e Solidale: settore che funziona particolarmente bene nella nostra Bottega data la lunga esperienza di confezionamento delle volontarie.
- a **febbraio** abbiamo continuato a promuovere l'offerta di bomboniere attraverso l'adesione all'iniziativa Altromercato "Emozioni Solidali".
- a **marzo** abbiamo aderito e partecipato alla serata organizzata dal Circolo Arti Visive di Villafontana, dedicata alla presentazione del libro "Pig Iron" di e con Giulio De Meo (fotografo freelance impegnato nel reportage sociale), dedicata ai gravi danni ambientali e sociali che la multinazionale del carbone Vale sta producendo negli Stati brasiliani del Nord Est. In questa occasione abbiamo promosso il Commercio equo e solidale offrendo a fine serata caffè equo, torte fatte dalle volontarie coi nostri prodotti e la Colomba Paloma. Ai presenti si è inoltre offerto un "buono omaggio" per tornare in Bottega.
Nel mese di marzo si è discusso molto sull'andamento (negativo) delle vendite in Bottega: questo fatto ha portato alla decisione di ridurre la presenza del Responsabile Bottega (che ha iniziato a prestare servizio per metà del suo orario presso la Bottega del Mondo di San Martino Buon Albergo) e quindi alla riduzione dell'orario di apertura al pubblico (si è chiuso il venerdì pomeriggio per mancanza di copertura da parte dei volontari). Da questo momento, si sono susseguiti diversi incontri e riunioni nel corso dell'anno per capire come risolvere la situazione di Bovolone, come rilanciare la nostra presenza sul territorio e attirare nuovi volontari.
- in **aprile**: abbiamo aderito all'iniziativa di Altromercato "Primavera CosmEtica", dedicata ai prodotti cosmetici del Commercio equo e solidale, e "Generazione Caffè". Alcuni di noi hanno partecipato alla giornata motivazionale organizzata dalla Cooperativa Le Rondini a S. Zeno di Montagna.
- in **agosto** abbiamo partecipato alla serata di videoproiezione di reportage fotografici e musica, organizzata dal Circolo Arti Visive di Bovolone, offrendo ai presenti tisane del Commercio Equo e Solidale, con la possibilità di un "buono omaggio" per tornare in bottega.
- a **ottobre** abbiamo partecipato a Equa Verona, e in particolare abbiamo allestito e gestito l'area "mondo cioccolato" con la proposta della fontana di cioccolato e banane equo e solidali. In bottega, abbiamo aderito all'iniziativa "Equo per tutti" dedicata sempre al tema del cioccolato.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

- a **dicembre**, la Responsabile Bottega è tornata operativa a tempo pieno presso la Bottega di Bovolone per far fronte alle maggiori esigenze del periodo natalizio.

Nel corso dell'anno, si sono formate due nuove volontarie (Nara e Gianna), la prima tuttavia ha già smesso di prestare servizio causa lavoro. In generale, la situazione delle vendite non ha dato segni di miglioramento; è rimasta aperta quindi la questione del "futuro incerto" di Bovolone. Da segnalare il tentativo fatto nel corso dell'anno di apertura e ricerca di una collaborazione con alcune realtà locali: il vicino negozio di prodotti biologici "Fresco Bio" e un negozio di mobili della zona che ha espresso la volontà di "riconvertirsi" in senso ecologico. In particolare, con quest'ultimo la possibilità di collaborare e di creare un punto di incontro di diverse proposte e culture "alternative" (mobili ecologici; prodotti equo e solidali; prodotti biologici; ...) è ancora aperta a possibili evoluzioni.

Bottega di Negrar (Associazione La Rondine ONLUS)

Nel 2013, come dal 2008 anno della sua nascita, la Bottega del Mondo di Negrar ha svolto l'attività grazie all'esclusivo contributo di volontarie: Jesi, Luisa e Simonetta hanno gestito congiuntamente l'ordinario impegno di competenza di RB e circa venti volontarie hanno collaborato per il funzionamento del negozio con impegno variabile in relazione alla disponibilità personale e cercando di soddisfare al meglio le necessità.

Va rilevato, come del resto già evidenziato anche in anni precedenti, che il gruppo in alcuni momenti dell'anno si impegna con una certa fatica perché la bottega sia il più possibile accogliente, ordinata e rispondente ai bisogni di clienti ed amici che ci vengono a trovare: la maggior parte delle volontarie ricopre un ruolo specifico in base alle proprie attitudini, così da apportare un contributo originale. Licia e Rosa, ad esempio, curano la vetrina seguendo le ricorrenze, l'andamento delle stagioni e la ravvivano con prodotti locali e floreali; Grazia si dedica con passione alla creazione di bomboniere progettate con i clienti, curate nel dettaglio e confezionate esclusivamente con materiali del commercio equo-solidale; Paola si occupa della contabilità con le sue competenze e con il suo rigore; le varie insegnanti volontarie, come Luciana e Rossella, promuovono negli istituti scolastici di riferimento il COMES, con il risultato di promuovere un consumo critico e di sensibilizzare ragazzi, genitori e colleghi a frequentare la bottega.

Le risorse interne, quindi, si concentrano sul funzionamento dell'ordinaria gestione, mentre restano ancora deboli le risorse umane da finalizzare alle iniziative di informazione e di promozione del commercio equo, con l'unica eccezione della realtà scolastica. In ogni caso, si cerca di prendere parte alle principali campagne promosse a livello di cooperativa e sul territorio, che talvolta richiedono da parte delle volontarie un impegno diverso dal solito, per il quale non si sentono sempre adeguate.

Attività di informazione e formazione

- Febbraio: incontro con Gian Marco Salgari referente provinciale di *Libera* presso l'Istituto d'Istruzione Superiore *Calabrese-Levi* a San Pietro in Cariano
- Aprile: banchetto informativo su *Libera*, con la collaborazione degli studenti, in occasione del ricevimento generale dei genitori

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

- Maggio 2012: settimana di merende del commercio equo-solidale alla Scuola Secondaria di primo grado di Negrar e giornata di merende nella scuola elementare di Santa Maria
- Maggio: in occasione della giornata mondiale del commercio equo e solidale incontro con Gabriele Genduso mastro birraio della cooperativa sociale *Pausa Cafè* e degustazione della birra
- Luglio: partecipazione ad un grest di San Giorgio in Salici nel comune di Sona, con il Gioco degli scambi commerciali
- Agosto: le volontarie che appartengono al gruppo giovani della parrocchia in occasione della festa dei giovani hanno gestito un bar proponendo i prodotti del commercio equo
- Novembre: incontro di formazione sulle tisane proposto dalla volontaria Silvana e degustazione
- Dicembre: in occasione della Notte a lume di candela, degustazione di cioccolata calda con prodotti del commercio equo
- Saltuarie riunioni tra le volontarie della bottega per organizzare/verificare le attività nei momenti forti dell'anno e per confrontarci sull'evoluzione del commercio equo
- Partecipazione di volontarie ad eventi proposti dalla cooperativa, sia per la formazione, sia per contribuire con allestimenti e coperture turni.

Iniziative di vendita esterna

In gestione esterna:

- Banchetti di Natale: di Valgatara, di San Pietro in Cariano, di San Floriano

Apertura di vendita esterna

- L'intera settimana di Pasqua e il lunedì di pasquetta
- Festa di S. Martino
- Notte a lume di candela: apertura serale straordinaria

Tutti i giorni del mese di dicembre, compresa la domenica mattina

Bottega di Verona – Via Pallone (Associazione La Rondine ONLUS)

Settore Bottega

Nel corso dell'anno 2013 il gruppo della bottega di Verona è stato coordinato nelle sue attività dalla responsabile Anna Maria Lamberti, affiancata per 2 mezze giornate da Sara Poli che seguiva tutto il settore alimentari. Nei mesi di ottobre, novembre e dicembre Sara è stata sostituita da Noemi Volpato.

Anna Maria oltre all'attività di volontariato, presta servizio come dipendente della bottega a tempo part-time.

Le volontarie che supportano l'attività della bottega sono circa 24 di cui 15 garantiscono la presenza di mezza giornata tutte le settimane, (due di queste persone sono presenti 2 o più volte alla settimana) e 8 persone coprono i turni del sabato (gestito dai soli volontari) con impegno mensile.

Le altre volontarie supportano quando ci sono iniziative particolari.

Da sottolineare anche la presenza come inserimento sociale di una signora che ha continuato la sua attività durante

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

tutto il 2013. L'attività principale svolta dalla signora è relativa al confezionamento delle bomboniere, alla confezione di pacchi regalo e alla sistemazione di alcuni prodotti in bottega.

Il gruppetto dei volontari, in ore diurne ma anche serali si è occupato oltre che della gestione della bottega, anche delle vetrine, dell'ambito bomboniere e dell'organizzazione di momenti informativi-promozionali di approfondimento su progetti e produttori.

Nel corso dell'anno sono state organizzate all'interno della bottega, delle iniziative, ma anche semplicemente dei periodi dedicati a dei prodotti e a dei progetti, come i seguenti:

- **09/23 FEBBRAIO** – “Emozioni solidali”, iniziativa proposta da Altromercato per far conoscere i bellissimi oggetti che possono essere proposti come bomboniere.
- **02/19 APRILE** – Generazione caffè **Vuoi cambiare il mondo? Comincia con un caffè.**
Il gesto quotidiano che diffonde un'economia di giustizia, ecologico nella confezione rispettoso della terra e di chi la coltiva. Per scoprire la storia e tutta la ricchezza dei caffè che sostengono i piccoli produttori.
Il caffè è uno dei prodotti simbolo del commercio equo e solidale, iniziando ad importare il caffè equo solidale, si compiva un gesto forte di rottura delle dinamiche del mercato internazionale in cui dominava lo sfruttamento dei coltivatori, nella totale inconsapevolezza dei consumatori italiani. Oggi la situazione è un po' cambiata: le persone sono più attente e sanno che le loro scelte di consumo hanno un impatto importante sulla vita delle persone. Questa maggiore conoscenza ha permesso un discreto sviluppo della diffusione dei prodotti ed ha permesso di migliorare incredibilmente la qualità, mantenendo saldi i valori dell'origine.
L'iniziativa “Generazione caffè” è nata con l'idea di aggregare intorno ad un “caffè buono fino in fondo” le generazioni presenti e future di coltivatori e consumatori, “perché la terra ci è data in prestito dai nostri figli”.
- **20 APRILE AL 04 MAGGIO** – Primavera cosmetica, due settimane dedicate al benessere solidale e più autentico, quello che può essere condiviso. Per **SABATO 27 abbiamo organizzato una giornata in cui si invitavano le persone a DEDICARE UN MOMENTO ALL'ATTENZIONE PER LA CURA DEL PROPRIO CORPO**
Ai clienti veniva offerto un piccolo **trattamento gratuito** con racconto e informazioni sull'olio di argane ed il karitè accompagnati da attimi di relax con degustazione di tisane o infusi. Inoltre avevano anche la possibilità di creare un **pediluvio** personalizzato da portare a casa.
- **15 MAGGIO AL 06 LUGLIO** – Sosteniamo la spesa
- **28 GIUGNO** – Sfilata di abbigliamento equo solidale, realizzata dalle volontarie della bottega, per dare risalto ai bellissimi capi realizzati dai produttori di commercio equo. A seguire un aperitivo sempre equo solidale.
- **DAL 12 AL 26 OTTOBRE** - Equo per tutti: iniziativa commerciale promossa da Altromercato, per sensibilizzare i cittadini e le imprese verso un modo diverso di consumo più attento alla persona e alla sua dignità, all'ambiente e alle sue risorse. Anche nel nostro negozio è stato creato uno spazio dedicato a questa iniziativa e ogni volontario contribuiva a sensibilizzare il cliente. Quest'anno il prodotto in evidenza era il cioccolato.
- **12/13 OTTOBRE** – Festa Equa Verona all'Ex Arsenale, abbiamo partecipato come gruppo bottega sia per la realizzazione dell'allestimento dello stand, sia per la copertura dei vari turni di questo riuscitissimo momento di divulgazione del commercio equo e solidale nella nostra città.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

- **SABATO 7 DICEMBRE** - presso la bottega delle Rondini di Via Pallone 2/b presentazione del libro **“Il mondo è piatto – ti racconto una ricetta”** con degustazione di carcadè e tè alla menta con dolci. Iniziativa realizzata in collaborazione con le Fate Onlus per il progetto Nella mia città nessuno è straniero

Il 19 giugno c'è stato un bel momento ludico/formativo (allargato poi anche ai volontari delle altre botteghe) ovvero una cenetta vegetariana all'Opificio dei Sensi delle Ferrazze con video proiezione delle foto di Gloria (volontaria della bottega di Verona) dello Sri Lanka che ha fatto visita al progetto della cartoleria in “cacca di elefante”.

Bottega di San Giovanni Lupatoto

Responsabile Bottega: Ermanna Costantino

Responsabile area info: Ermanna Costantino

La bottega di San Giovanni Lupatoto conferma il suo essere una realtà che si caratterizza per la significativa disponibilità di volontari, che arricchiscono il lavoro interno alla bottega ma anche le iniziative che nell'arco dell'anno 2013 sono state programmate sul territorio di San Giovanni Lupatoto.

La gestione della bottega e delle iniziative info-culturali proposte sul territorio di San Giovanni sono state svolte con il contributo di 50 volontari. Alcuni di loro sono impegnati prevalentemente nelle attività esterne alla bottega e alcune persone si dedicano in modo esclusivo al confezionamento delle bomboniere. I membri del direttivo dell'associazione Arcobalupo, con cui la Cooperativa collabora, sono coinvolti direttamente nella gestione delle varie attività. Nell'arco dell'anno ci sono state quattro persone che hanno iniziato a prestare un servizio in bottega ma poi, per motivi personali, tre di loro non hanno continuato. Due storiche volontarie hanno interrotto l'attività di volontariato presso la bottega.

Il supporto dei volontari è stato indispensabile nello svolgimento delle seguenti attività:

- adesione ad iniziative commerciali proposte nel punto vendita e normale attività di gestione
 - proposta di eventi a livello territoriale o in bottega
 -

Iniziative promozionali e momenti di sensibilizzazione proposti in bottega:

- **emozioni solidali sabato** 23 febbraio (previsto laboratorio di confezionamento bomboniere)
- **generazione caffè** (focus sui produttori di caffè) aprile 2013
- **primavera cosmetica** fine aprile/inizio maggio
- **sosteniamo la spesa** 15 maggio 6 luglio
- **equo per tutti** incentrato sul tema del cioccolato ottobre 2013
- adesione alla campagna promossa da Altromercato per sostenere il **progetto della Coop. Manduvirà del Paraguay**. Allestimento angolo informativo in bottega
- promozione della campagna in favore di **Ruth Fe Salditos di PFTC**

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Proposta di iniziative culturali, formative a livello territoriale o in bottega e momenti di partecipazione alla vita sociale della Cooperativa.

Obiettivi:

- Promuovere e informare rispetto alle tematiche del commercio equo e solidale, la giustizia sociale, economica ed ambientale
- Sensibilizzare rispetto alle tematiche dell'interculturalità

Elenco appuntamenti anno 2013:

1. **16 Febbraio:** presso Casa Novarini presentazione del libro "La collina del vento" di Carmine Abate, rassegna un buon libro e un caffè equo e solidale; incontro pubblico con l'autore e l'accompagnamento del musicista Cataldo Perri (70 partecipanti)
 2. **7 marzo:** incontro in bottega in occasione della festa della donna con "Follow the women" Associazione internazionale di donne in bicicletta per la pace e la fine delle violenze in Medio Oriente (20 persone)
 3. **23 Marzo:** presso Casa Novarini presentazione del libro "Buffet Titanic" di Ivo Andric premio Nobel per la letteratura – rassegna un buon libro e un caffè equo e solidale – incontro pubblico con Bozidar Stanic (curatore del libro) con l'accompagnamento musicale del gruppo musicale Lòina. (50 partecipanti)
 4. **4 aprile:** In collaborazione con l'associazione Libera presentazione del libro "Calcio criminale" di Pierpaolo Romani (Coordinatore nazionale di Avviso Pubblico). Presso l'ex Chiesa di Pozzo incontro pubblico con l'autore, Damiano Tommasi (presidente Associazione Italiana Calciatori) e il giornalista Luigi Grimaldi . (30 partecipanti)
 5. **23 maggio:** presentazione del libro "Etenesh" - rassegna un buon libro e un caffè equo e solidale – presso Casa Novarini incontro pubblico con la giornalista Elena Guerra (della rivista Conbonifem) che intervista l'autore Paolo Castaldi che con la sua abilità di fumettista ci racconta la storia di un migrante etiope attraverso il deserto. Accompagnamento musicale del chitarrista Stefano Bianchini. (25 partecipanti)
 6. **16 maggio** in occasione della giornata mondiale del commercio equo è stato organizzato un incontro in bottega con le produttrici del commercio equo Sabahar che ci hanno raccontato la tradizione millenaria della lavorazione della seta in Etiopia. (35 partecipanti).
 7. **2 -3 giugno** adesione alla manifestazione "Tutti in festa" / Heccoci con l'allestimento di banchetto equo e solidale e laboratorio creativo per bambini.
 8. **18 novembre:** presso Casa Novarini incontro pubblico con Shadi Mahmoud (produttore di commercio equo e solidale dell'organizzazione PARC) e Giorgio Scandiuzzo (coordinamento inf.com di Altomercato) che attraverso la proiezione del video "Vivere in Palestina" realizzato dal giornalista e fotoreporter Aldo Pavan, ci portano la testimonianza del giornalista sull'importanza del commercio equo non solo come attività economica ma come garanzia per la sopravvivenza della popolazione in Palestina. (45 partecipanti)
 9. **1 dicembre:** Colazioni e aperitivi equo e solidali presso bar Riviera. Materiale info sulla campagna io.equ promossa da Altomercato
 10. **27 e 28 novembre:** nell'ambito del Festival del cinema Africano presentazione di tre proiezioni presso il cinema Astra di San Giovanni: due rivolte alle scuole e 1 per un pubblico adulto. L'evento è stato patrocinato dal Comune di San Giovanni Lupatoto.
- partecipazione all'evento **Equa verona** nei turni volontari e supporto organizzativo
 - prosegue la Convenzione con la **Coop. La Ginestra** che prevede l'inserimento di un utente della Cooperativa per lo svolgimento di un'attività educativa socializzante, presso la bottega.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Settore Enti Pubblici

Continua la collaborazione con i comuni di San Martino B.A. e San Giovanni Lupatoto. Infatti con distributori automatici presenti negli uffici delle 2 amministrazioni, a cui accedono indifferentemente dipendenti e cittadini, vengono erogati caffè, the e cioccolato del commercio equo e solidale. La stessa cosa dicasi per la biblioteca comunale di San Martino e il centro giovanile “Casa Novarini” di San Giovanni.

Nel corso dell'anno 2013 si è confermata una collaborazione positiva da un punto di vista progettuale con il **Comune di San Giovanni Lupatoto** e con la **Lupatotina Gas** che ha sponsorizzato alcuni eventi realizzati sul territorio comunale, patrocinati dall'amministrazione. In particolare tra l'Assessorato alla Cultura e la Coop. Le Rondini si è creata una volontà reale di proporre un calendario di eventi in cui il commercio equo facesse da cornice a momenti culturali molto partecipati dalla cittadinanza.

Settore Negozi Esterni – R.P.

Il settore è gestito dai responsabili promozione (R.P.) Stefano Poli e Elena Rancan.

Le vendite hanno avuto un aumento del 12% dovuto soprattutto ad un aumento delle vendite dei nostri maggiori clienti del settore supermercati ma anche del biologico e dell'inserimento di qualche nuovo cliente abbastanza rilevante.

Siamo riusciti a continuare nel nostro intento di maggiore diffusione dei prodotti del commercio equo e solidale sul territorio anche nei luoghi dove la gente si reca a fare la spesa, mantenendo sempre un legame con le attività di sensibilizzazione e informazione svolte dalla nostra cooperativa.

Rimane molto importante la vendita delle banane biologiche equo solidali, distribuite da 34 punti vendita in provincia di Verona e 1 in provincia di Mantova (oltre ovviamente alla vendita nelle nostre botteghe).

Per questo settore ringraziamo anche quest'anno un volontario in pensione dell'Associazione La Rondine che ha effettuato spesso la distribuzione delle banane nei punti vendita in uno dei giri del giovedì.

Al 31.12.13 i negozi seguiti dalle Rondini in cui si possono trovare alcuni prodotti del commercio equo e solidale sono circa 100, in particolare 27 clienti alimentaristi o minimarket o spacci di aziende agricole (di cui 2 in provincia di Mantova), 2 clienti che consegnano a domicilio o a gruppi di acquisto (solo banane), 16 negozi Bio o spacci di cooperative Bio (di cui 2 in provincia di Mantova), 17 clienti bar/agriturismi o ristoranti, 28 punti vendita di supermercati (di cui 2 in provincia di Mantova, 2 in provincia di Vicenza e 1 ad Aosta), 12 supermercati Gdo (servizio per Ctm Altromercato – di cui 2 in provincia di Brescia e 1 in provincia di Mantova).

Collaboriamo anche con un gestore di distributori automatici di bevande calde e snack attraverso il quale siamo presenti sul territorio all'interno di scuole, aziende o comuni con una decina di distributori equo solidali.

Abbiamo anche 10 uffici che hanno scelto il caffè in cialde del commercio equo e solidale.

Da segnalare ad ottobre in occasione di “Equo per tutti” il coinvolgimento di molti punti vendita per questa iniziativa promozionale ma anche di diffusione della campagna lo.equou.

Fra le collaborazioni culturali con i clienti esterni è da segnalare:

la splendida collaborazione con gli chef Davide Piva del Ristorante Le Muse e con Stefano Facincani dell'Osteria La Filanda, che hanno organizzato con noi la apprezzatissima cucina all'interno della manifestazione Equa Verona creando piatti che abbinassero i prodotti del commercio equo e solidale e i prodotti di Libera con prodotti locali. Anche Elisa Tirelli del Ristorante Galileo ha collaborato per un incontro sulle proprietà dei legumi, cereali e quinoa facendo degustare delle squisite ricette.

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Abbiamo collaborato anche con il Caffè Perla di Negrar per l'evento organizzato in collaborazione con il gruppo volontari di Negrar sulle birre di Pausa Caffè, realtà di economia carceraria di Saluzzo e con il Parco Natura Viva (Natura Service) per una giornata a tema sull'Africa con la realizzazione di un laboratorio per bambini, vendita di prodotti di commercio equo africani e una cena africana.

Settore Gruppi esterni Verona

Il settore è coordinato da Stefano Adami e da Sara Poli, e riguarda le iniziative che vengono svolte in modo volontario da molti gruppi soprattutto all'interno delle parrocchie.

Anche all'interno della Cooperativa la preparazione della merce per i banchetti e le altre attività correlate sono svolta da volontari sia durante il giorno che alla sera.

In tutto nel 2013 sono stati effettuati circa 90 banchetti (l'anno precedente un centinaio) da parte di 25 gruppi (una trentina l'anno precedente); alcuni di questi gruppi svolgono banchi con cadenza mensile.

Qualche banchetto è stato svolto all'interno delle scuole, gestito da insegnanti e studenti, anche a seguito ad attività didattiche sul commercio equo e solidale svolte con alcune classi.

Analogamente agli scorsi anni, è' proseguita anche la fornitura di prodotti ad alcuni GAS (gruppi di acquisto solidale) presenti sul territorio.

Settore Finanza Etica

Il settore è stato gestito da Poli Sara e Rancan Elena.

I libretti di prestito sociale aperti presso la nostra Cooperativa al 31/12/2013 sono 80.

Attualmente il prestito sociale viene destinato interamente al commercio equo e solidale tramite il Consorzio Ctm Altromercato, che grazie questo strumento contribuisce al sostegno e allo sviluppo di tutti gli attori del commercio equo: le Botteghe del Mondo, i produttori del Sud del Mondo e la stessa centrale d'importazione Altromercato.

Le regole del commercio equo e solidale prevedono il pagamento anticipato (prefinanziamento) del 50% degli ordini di acquisto emessi verso fornitori del Sud del mondo di materie prime alimentari, prodotti finiti alimentari e artigianato; nessun tasso di interesse viene richiesto da Altromercato per tale anticipo di risorse finanziarie.

Considerando che gli anticipi precedono mediamente di 6 mesi l'effettivo acquisto e di 12 mesi le vendite del Consorzio, il rispetto di questa regola commerciale determina per Ctm Altromercato un fabbisogno finanziario più elevato rispetto agli operatori tradizionali.

Il Consorzio, come fonte primaria di finanziamento (94% del fabbisogno al 30/06/2013), ricorre ai propri Soci attraverso lo strumento del Prestito Sociale.

Gli acquisti dell'anno 2012/2013 sono così suddivisi:

*da produttori di commercio equo euro 9.259.922, di cui

n.20 produttori dall'Africa per euro 835.987

n.38 produttori da America Latina per euro 3.982.028

n.50 produttori dall'Asia per euro 4.373.170

n.2 produttori dall'Europa dell'est per euro 68.737

*da cooperative sociali euro 2.938.784, di cui

n.13 importatori di commercio equo per euro 2.242.423

n.8 cooperative sociali per euro 696.341

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Settore Amministrativo

Il settore è gestito dalla dipendente Poli Sara e comprende le attività amministrative, contabili e finanziarie della cooperativa nel suo complesso; in particolare la tenuta della contabilità viene attualmente svolta da un commercialista esterno (Studio Croce di Verona).

Attività del Consiglio di amministrazione nel corso del 2013

Il CdA nel corso del 2013 si è riunito 17 volte e ad alcune di queste riunioni hanno partecipato altri componenti della Cooperativa (referenti di settore, dipendenti, volontari, ecc.).

Di seguito riepiloghiamo brevemente le principali scelte e decisioni effettuate nel corso dell'anno:

- Chiusura della bottega dello stadio
- Scelta di sperimentare per l'anno 2013 ruolo comunicazione e RB S. Giovanni Lupatoto gestiti entrambi da Ermanna Costantino con aumento di 5 ore nell'orario e di non assumere una persona per il ruolo di R.B di S. Giovanni Lupatoto
- Trasloco dal magazzino di Via Murari Brà alla nuova sede uffici e magazzino di Campagnola di Zevio
- Scelta di nominare Emilia Bubola R.B. della bottega di S. Martino oltre che della bottega di Bovolone, con riduzione di orario a Bovolone (10 ore per ogni bottega)
- Organizzazione giornata motivazionale/strategica con tutti i volontari a S. Zeno di Montagna, invitando Rudi Dalvai (presidente dell'organizzazione di commercio equo mondiale nonché dipendente di Ctm Altromercato) e con lavori di gruppo.
- Diversi incontri sono stati dedicati alla bottega di Bovolone, in quanto in difficoltà a livello di volontari e in notevole calo di vendite. Sono stati avviati anche dei percorsi per cercare di costruire sinergie sul territorio e per un eventuale spostamento della bottega.
- Organizzazione dell'assemblea nel nuovo magazzino preceduta da un incontro in cui erano stati invitati Andrea Tronchin per Bioloc e un rappresentante di Agices
- Decisione rispetto a eventuali richieste di prestito furgone da parte di volontari ad alcune condizioni
- Si comincia a valutare l'ipotesi del rinnovo della bottega di Verona
- Coinvolgimento dell'Assolavoratori di Ctm Altromercato per l'organizzazione di Equa Verona. Suddivisione in gruppi di lavoro per l'organizzazione effettiva dell'evento. Durante l'organizzazione di Equa Verona non vengono effettuate riunioni di Cda per permettere ai consiglieri di essere parte attiva dell'organizzazione con più tempo da dedicare
- Adesione al progetto propositoci da Mag, finanziato dalla Regione Veneto, che prevede la riqualificazione di persone disoccupate – tirocinio con il già volontario Silvio Bardini
- Assunzione di Mauro Sitta con contratto a chiamata per alcune consegne di frutta
- Stesura lettera ai dipendenti per ottimizzazione gestione ferie

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25

Conclusioni 2013

Continua il periodo di crisi, le difficoltà economiche non sono solo nei paesi lontani, ma hanno raggiunto anche il nostro mondo, la nostra realtà. Sembra che le persone non facciano altro che parlare di questo.

D'altronde quando qualcuno viene colpito direttamente o nel proprio ambito familiare o nella cerchia di persone vicine vengono minati il nostro diritto ad affrontare la realtà con serenità, ad avere una prospettiva futura, a credere negli altri ed in noi stessi.

Quindi ha senso parlare ancora di commercio equo-solidale?

Noi crediamo di sì. Anzi proprio in questi momenti dobbiamo stare ancora più uniti e lottare per un mondo più giusto. Siamo ancora più consci che la lotta per la giustizia riguarda tutti a livello globale; le multinazionali andranno a produrre dove i lavoratori hanno pochi o nessun diritto, lasciando quindi senza lavoro quelli che vivono in paesi dove sono garantiti livelli dignitosi di retribuzione e protezione sociale.

A livello commerciale dobbiamo allargare il nostro orizzonte cercando di inserire prodotti legati al fair trade locale. Sempre più ci sprona far diventare le botteghe, non solo un tassello di un commercio più giusto, ma un punto di incontro, di dialogo, di riferimento per chi crede che un mondo diverso è possibile.

Un caro saluto
Le Rondini

Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b – 045.801.35.04

Bovolone Via Crosare, 67 – 045.69.00.113

Legnago Via Salieri, 12 – 0442.60.10.61

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.750.19.50

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.875.04.91

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 – 045.207.74.25