

Cooperativa LE RONDINI – BILANCIO SOCIALE 2016

Premessa

Cari Soci,

Il Bilancio Sociale è parte fondamentale del sistema informativo della nostra cooperativa e completa l'azione di comunicazione iniziata con il bilancio economico. Le esigenze di chiarezza e trasparenza sono per noi il valore cardine e con questo documento si vuole offrire una informativa generale delle attività svolte durante l'anno passato.

Ribadiamo l'importanza di questo documento perché consente di render conto ai soci dei risvolti umani, sociali, motivazionali della Cooperativa; aspetti questi che il bilancio di esercizio non è in grado di esprimere.

Per redigere questo documento, come sempre abbiamo raccolto e rappresentato in modo organico il materiale frutto del lavoro e delle attività svolte dai responsabili dei vari settori della Cooperativa.

Abbiamo anche osservato che in molte occasioni questo documento viene utilizzato come vero e proprio strumento di comunicazione e informazione della nostra cooperativa. Ad esempio viene consegnato ai nuovi volontari o a chi ci vuole conoscere la cooperativa dall'esterno. Infatti riassume in modo completo e speriamo coinvolgente quanto vuole essere la cooperativa Le Rondini.

Come negli anni precedenti anche nel 2016 il Cda ha deciso di investire principalmente sulle botteghe, luoghi privilegiati per la diffusione del messaggio del commercio equo-solidale. In particolare abbiamo concentrato i nostri sforzi nel rinnovamento della bottega di San Giovanni Lupatoto.

Possiamo sicuramente dire che la bottega è venuta proprio bene ed abbiamo anche degli importanti riscontri anche a livello di aumento di vendite.

Struttura

La Cooperativa si occupa di Commercio equo e Solidale. E' una Cooperativa a mutualità prevalente e ha come obiettivo sostanziale l'intento di promuovere in ogni sua forma il Commercio Equo e Solidale sul territorio veronese e di investire le risorse disponibili e quindi anche gli eventuali utili, per raggiungere tale scopo.

La Cooperativa è partecipata da 2196 soci al 31/12/2016 così suddivisi:

- 1978 persone fisiche
- 218 persone giuridiche

E' amministrata da un Consiglio di Amministrazione attualmente composto da 9 membri eletti dall'assemblea e restano in carica un triennio.

E' presente anche un Collegio Sindacale (composta da tre membri effettivi) che vigila sull'attività della Cooperativa secondo quanto previsto dal Codice Civile.

La Cooperativa opera soprattutto con l'ausilio di volontari che liberamente e senza alcun vincolo si adoperano per raggiungere le finalità sopra citate.

Al 31/12/2016 oltre quindi ai 12 lavoratori, operano circa 160 volontari suddivisi tra le varie associazioni che collaborano in maniera continuativa con la cooperativa. Inoltre un numeroso gruppo di persone (papà e mamme, mariti e mogli, amici, etc, etc.) aiutano e supportano in maniera più nascosta ma altrettanto importante.

I volontari si identificano rispettivamente nell'Associazione La Rondine – ONLUS che comprende i volontari di Verona e

¹
Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b –

Legnago Via Marsala 14 –

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 –

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 –

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 –

Negrar, nell'Associazione la Goccia di Bovolone, nell'Associazione Colomba Bianca di Legnago, nell'associazione Arcobalupo per San Giovanni L. e San Martino BA.

I gruppi dell'Associazione La Goccia, dell'Associazione Colomba Bianca, della Rondine di Negrar e di Arcobalupo e degli hanno vita autonoma, seppur in coordinamento anche con il gruppo di Verona.

Responsabile Area comunicazione/ Formazione/relazioni territorio: Ermanna Costantino

Nel 2016 la Cooperativa ha organizzato una serie di iniziative sui temi inerenti il commercio equo e solidale, la giustizia sociale ed economica, il rispetto dei diritti umani, la sostenibilità ambientale e l'interculturale.

Parallelamente sono stati proposti dei momenti formativi pensati per i volontari che collaborano con l'organizzazione, svolgendo un ruolo fondamentale nell'azione di sensibilizzazione sul territorio, oltre che nelle botteghe della Cooperativa.

Anche nel 2016 ci siamo impegnati per creare delle collaborazioni con alcune amministrazioni comunali e con altre associazioni/realità del territorio. I risultati sono stati molto positivi.

Di seguito l'elenco delle attività in ordine cronologico:

1. **Domenica 21 Febbraio**, in collaborazione con Altromercato, abbiamo partecipato con un angolo informativo e con un punto degustazione all'evento "Punto e virgola" a Monteforte d'Alpone.
2. **3,11,16 Marzo** Abbiamo aderito alla rassegna "Umanità in cammino. Migranti – Scappare la guerra" organizzata dall'associazione Crea di Custozza
3. Rete 21 marzo: abbiamo partecipato all'organizzazione degli eventi nell'ambito dell'iniziativa "La Memoria che fa Primavera – dalla legalità alla responsabilità, dalla conoscenza alla partecipazione." Sono stati proposti alla cittadinanza 3 appuntamenti. **Il 26 febbraio** "Medio Oriente: profitti, armi e popoli in fuga" (relatore Moustafa El Ayoubi e Matteo Danese del Cestim); **Venerdì 4 marzo**: cena della legalità realizzata con prodotti di Libera Terra e con prodotti del commercio equo e solidale; **lunedì 14 marzo** appuntamento per le scuole: spettacolo teatrale "Come se nulla fosse. Coscienza di Diritto"
4. **19 Marzo**: Iniziativa organizzata in collaborazione con il gruppo WWF di Verona nell'ambito della campagna promossa da Altromercato "Insieme creiamo un altro vivere". Gli eventi sono stati realizzati in occasione del Earth Hour, manifestazione promossa da WWF a livello internazionale. Come Cooperativa abbiamo organizzato due cene con prodotti del commercio equo e solidale e proposto, durante la serata, dei momenti di informazione sui nostri produttori attenti alla questione ambientale. Una cena è stata fatta in collaborazione con il Circolo Noi della Parrocchia di San Pancrazio al Porto e l'altra presso il Ristorante Galileo, aderente al Circolo del Cibo – Altromercato.
5. **Marzo**: Formazione per ragazzi della cooperativa Energie sociali sui temi del commercio equo e solidale
6. **Marzo**: formazione per adolescenti della Parrocchia di San Nicolò a Verona sui temi del commercio equo
7. **Domenica 10 Aprile** adesione alla festa di Primavera, organizzata dall'ass. Villa Buri di cui facciamo parte. Proposto un laboratorio sul block printing.
8. **15 Aprile** partecipazione a un incontro formativo del gruppo scout Lessinia 1 sui temi del commercio equo e solidale
9. **Sabato 30 Aprile** adesione alla Manifestazione organizzata dal Comune di Negrar "Primavera del libro" con la proposta di due laboratori creativi dal titolo "Decorare con i timbri dall'India" e "Crea il tuo palo della pioggia"
10. **Maggio 2017**: Adesione al progetto *Mamme, bambini e fiabe* promosso dai due Istituti comprensivi di San

Giovanni Lupatoto: organizzazione di un laboratorio di cucina interetnica con le mamme iscritte al percorso e partecipazione alla festa conclusiva del progetto presso il parco ai Cotoni.

11. **6-7-8 Maggio** adesione e promozione dell'iniziativa Ambientiamo, organizzata da alcune realtà del territorio di Bovolone tra cui l'ass. La Goccia con cui da anni collaboriamo.

12. **Sabato 7 Maggio** sfilata di moda etica, solidale e sostenibile a Verona. Presentazione dei produttori Altromercato a cura di Chantal Marchetti e presentazione del progetto del Solidale Italiano delle birre agricoleTicinensis

13.**20 -21-22 Maggio** organizzazione della Rassegna "Racconti di vita Migrante" a San Giovanni Lupatoto in collaborazione con Casa Novarini, con l'Ass. Arcobalupo e con Mine Vaganti. Venerdì incontro pubblico "Chi sono i migranti e quali sono i loro diritti"; sabato incontro pubblico "A Fine Line: dentro il campo profughi di Idomeni" testimonianza del gruppo One Bridge to Idomeni e domenica " spettacolo teatrale "Alice" realizzato da A.Li.Ve. Evento organizzato in collaborazione con il Cestim.

14. **22 maggio** partecipazione alla Festa dei Popoli presso villa Buri

15. **17 Giugno** in occasione della giornata mondiale del Rifugiato, organizzazione di un incontro pubblico co-organizzato con Medici Senza Frontiere a Verona. L'iniziativa rientra nella campagna promossa da Altromercato "Insieme creiamo un altro vivere". Evento organizzato in collaborazione con il Cestim e con il CIR

16. **3-4 settembre** adesione alla manifestazione Verona Green Festival con angolo informativo e bar con prodotti di commercio equo

17. **domenica 25 Settembre** presentazione del libro "Esilio dalla Siria. Una lotta contro l'indifferenza" con l'autore Shady Hamadi. Evento co-organizzato con l'ass. La Goccia e in collaborazione con Emergency e con l'ass. Eureka a colori.

18. **8 ottobre** evento per inaugurazione rinnovo bottega a san Giovanni Lupatoto: laboratorio creativo, musica e aperitivo equo e solidale. Evento co-organizzato con Ass. Arcobalupo.

19. **9 Ottobre** Marcia per la pace Perugia Assisi: organizzazione pullman per partecipare alla marcia con partenza da San Giovanni Lupatoto. Iniziativa co-organizzata con Ass. Arcobalupo

20. **sabato 15 Ottobre:** sfilata di moda etica solidale e sostenibile: presentazione del progetto di Creative Handicrafts dall'India e, per l'aperitivo, presentazione del progetto del Solidale Italiano del "Franciacorta"

21. **sabato 15 ottobre** a Legnago iniziativa co-organizzata con l'Ass. Colomba Bianca incontro e degustazione delle cioccolate Altromercato con il relatore Davide Pesarin, artigiano pasticciere.

22. Adesione alla manifestazione SangioBio organizzata dal gruppo Il sorriso in Tavola con banchetto di vendita e informativo in piazza a San Giovanni Lupatoto

23. **Novembre 2016** adesione e promozione al 36° Edizione del Cinema Africano e collaborazione con i promotori per le proiezioni a San Giovanni Lupatoto dei film rivolti alla scuola primaria, secondaria di primo grado e per la proiezione serale aperta alla cittadinanza

24. **Venerdì 11 Novembre** "Un' altra terra, un altro cibo, un altro vino" Il edizione evento co-organizzato con la cantina Valpolicella Negrar e con il Comune di Negrar e con l'Associazione La Rondine. Incontro pubblico con Francesco Citarda del Consorzio Libera Terra mediterraneo, con Francesca Turra, referente del Coordinamento di Libera Verona e con Davide Cavazza di Ctm per la presentazione della campagna Insieme Creiamo un Altro Vivere e presentazione della collaborazione di Ctm con Libera Terra

25.**15 Novembre e 22 novembre** altri due appuntamenti nell'ambito dell'iniziativa "Un' altra terra, un altro cibo, un altro vino" Il edizione : proiezione film I Cento Passi e incontro pubblico per la presentazione del libro

"Confiscateli- Storie di mafie e di rinascite" con Francesco Trotta dell'ass. Cosa Vostra.

26. Durante tutto l'anno nelle botteghe sono state proposti *momenti di approfondimento su prodotti e tematiche del commercio equo in particolare su alimentari, bomboniere, cosmesi.*

27. Adesione al progetto promosso da Mag Verona "Cooperiamo per l'economia del buon Vivere Comune"

Interventi e collaborazioni con le scuole :

Il gruppo di volontari dell'Associazione Colomba Bianca che collabora con la Coop. Le Rondini, riesce a coinvolgere molte scuole della bassa veronese con laboratori interattivi e con visite guidate nella bottega di Legnago. Complessivamente sono stati attivati nel 2016 un numero importante di incontri formativi che hanno coinvolto molte classi: 26 classi della scuola secondaria di I° Grado e 23 classi della scuola secondaria di II° grado.

Altri incontri con le scuole hanno interessato gli alunni della scuola primaria di Valeggio e gli studenti dell'Istituto Alberghiero Carnacina di Valeggio.

Collaborazione con l'associazione Villa Buri per la proposta del laboratorio sul cacao del commercio equo e solidale.

Collaborazione con IC2 per progetto ECO- Atelier

Sostegno Campagne:

- Adesione alla Campagna per la **difesa civile e non armata** promossa dal movimento Nonviolento.
- Adesione alla Campagna di Altromercato "**Insieme creiamo un altro vivere**" che è stata lanciata all'inizio del 2016. L'obiettivo è coinvolgere la società civile e dimostrare che un altro mondo è possibile, un modo più giusto e sostenibile, dove l'economia sia un mezzo e non un fine. I primi partner della campagna sono il WWF e Medici Senza Frontiere.
- Promozione della campagna **Filiera Sporca** sulla trasparenza di filiera e la responsabilità sociale delle aziende
- promozione della campagna **Fashion revolution week** per sensibilizzare rispetto a un **futuro etico e sostenibile per la moda**, chiedendo **maggiore trasparenza durante tutta la filiera fino al consumatore finale.**
- Sostegno **Campagna Stop TTIP** nata per coordinare organizzazioni, reti, realtà e territori che si oppongono all'approvazione del Trattato di Partenariato Transatlantico su commercio e Investimenti (TTIP).
- Adesione alla marcia Perugia Assisi indetta dalla Tavola per la pace
- adesione all'appello "Verona che Dialoga"

Momenti Formativi dedicati ai volontari

Oltre ai momenti organizzati nelle singole botteghe e agli incontri pubblici rivolti anche ai volontari come momenti formativi, ci sono stati quattro importanti appuntamenti:

1. **1 febbraio** partecipazione alla formazione sulla cosmesi altromercato proposta da Ctm
2. **29 febbraio** Incontro con produttrice di caffè - Cecocafen del Nicaragua
3. **22 marzo** formazione con rappresentanti di Altromercato sulla Campagna "Insieme Creiamo un altro vivere"
4. **Maggio** in occasione dell'assemblea dei soci, visita all'oasi WWF del Busatello per conoscere meglio uno dei partner della Campagna Altromercato
5. **13 Novembre** Giornata di Formazione a Ca' Forneletti dal titolo "Noi e i produttori. Quale legame?" sono intervenuti relatori esterni tra cui un rappresentante del Comitato Progetti di Altromercato, Valentina Pontorno del servizio qualità di Altromercato e uno chef con cui collaboriamo per il progetto Il Circolo del Cibo

Relazioni con i mass-media e comunicazione (Ermanna Costantino, Elena Rancan)

La pagina facebook è attualmente seguita da Elena Rancan.

Vengono inseriti oltre agli eventi organizzati dalla Cooperativa (accompagnati spesso da foto post evento), post giornalieri sia sui prodotti del commercio equo con fotografie dalle nostre botteghe che sui produttori, le tecniche di lavorazione dei prodotti, le caratteristiche e le proprietà dei prodotti alimentari.

Viene data attenzione alla condivisione di post di iniziative ed eventi di associazioni/realità veronesi impegnate nella sostenibilità, nella solidarietà, ambiente, mondialità, alcune delle quali fanno parte anche delle reti con cui collaboriamo e di realtà del commercio equo quali Altromercato, Equo Garantito, Altraqualità ...

Vengono inoltre condivisi post relativi a campagne che sosteniamo come "Clean Clothes Campaign, Stop TTIP, Zero zero cinque, Fashion Revolution..." e comunque di realtà con cui condividiamo principi e obiettivi (lotta contro la mafia, economia solidale italiana, Medici Senza Frontiere, Emergency, Cartello nella mia città nessuno è straniero, Cestim, Festival del Cinema Africano, Combonifem, Nigrizia, Quid, D-hub riuso creativo...).

Ogni settimana vengono pubblicati da un minimo di 5 ad un massimo di 15 post organici circa.

Non sono stati fatti post a pagamento.

Oggi la pagina conta 1170 followers.

Il 74% dei nostri fan sono donne e il 25% uomini.

Newsletter Le Rondini: Nel 2016 abbiamo pubblicato 5 numeri della Newsletter Le Rondini.

Sito della Cooperativa

Il sito web della cooperativa (<http://www.rondini.org/>) in media totalizza circa 7500 pagine viste al mese (500 visitatori unici) con una buona percentuale di nuovi visitatori (attorno al 64%). Le pagine più visitate in ordine decrescente di accessi, dopo la home page, sono:

- Bombiniere equo solidali a Verona - Le Rondini Altromercato
- Dove siamo
- Regalistica aziendale e cesti natalizi equo solidali/Altromercato
- Trovi anche qui i nostri prodotti
- Contatti
- Altre proposte per gli sposi

I siti che maggiormente ci "referenziano" (ovvero linkano qualche pagina del nostro sito) non motori di ricerca sono i seguenti: 1. facebook.com 2. twitter.com 3. altromercato.it 3. globalevents.it 4. carnetverona.it 5. equoecovegan.it [Sostanzialmente il traffico si è spostato parecchio sui social. Anche tra i referrer facebook supera altromercato].

Bottega di San Martino BA – Associazione Arcobalupo

La Bottega del Mondo di San Martino Buon Albergo è gestita da un gruppo di circa 10 volontari, che fanno capo all'Associazione Arcobalupo e garantiscono la loro presenza in bottega per almeno mezza giornata tutte le settimane. La gestione del settore artigianato è affidata a Emilia Bubola, dipendente della Cooperativa a tempo part-time che presta servizio in bottega per 2 mezze giornate, mentre il settore alimentari è seguito da Stefano Poli, dipendente della Cooperativa presente in bottega per 1 turno di mezza giornata settimanale. Il settore bombiniere è seguito

5 Botteghe del mondo

Verona Via Pallone, 2/b –

Legnago Via Marsala 14 –

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 –

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 –

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 –

prevalentemente da Emilia, affiancata dalla volontaria Claudia che si occupa in particolare del confezionamento delle bomboniere.

Nel 2016 le attività della Bottega del Mondo di San Martino hanno riguardato principalmente la gestione dei bisogni ordinari del punto vendita. In continuità con quanto già avviato nell'anno precedente e con l'aiuto della R.P. Elena Rancan, si è proseguito nel tentativo di rinnovare la modalità di esposizione dei prodotti, anche in osservanza dei consigli degli esperti di Kikilab relative al progetto "Bottega Narrante" cui la Cooperativa ha aderito.

Emilia è in congedo per maternità e negli ultimi 4 mesi del 2016 è stata sostituita da Egle Costantino sia nelle due mezze giornate in bottega sia nell'attività di coordinamento dei volontari e nelle attività che tutte le Rb della cooperativa svolgono congiuntamente (presentazione collezioni, formazione, riunioni più o meno mensili, organizzazione di eventi come la festa del 3/4 giugno per esempio).

Bottega di Legnago - Associazione Colomba Bianca

Attualmente l'Associazione Colomba Bianca è composta da circa 25-30 iscritti, numero più o meno invariato da alcuni anni. Rimane sempre impegno di tutti i membri dell'associazione cercare di coinvolgere altre persone che si possano appassionare ai valori del Commercio Equo e Solidale e prestare il loro tempo sui diversi fronti.

Nel corso del 2016 si sono svolte le seguenti attività.

Gennaio

Come sempre l'anno inizia con la conta dei vari articoli della bottega nei giorni dell'inventario, momento di lavoro, ma pure di convivialità.

Il Comune di Legnago aderisce ad "Avviso Pubblico" e i giornali sia locali che provinciali ne danno notizia. Ci piace pensare che questo importante passo, fatto dall'Amministrazione sul fronte della tutela della legalità, sia anche frutto degli incontri pubblici che Rondini e Colomba Bianca hanno organizzato tra febbraio e marzo 2015 proprio su questo tema, i quali hanno sicuramente sensibilizzato le istituzioni e l'opinione pubblica.

Iniziano gli incontri con le scuole di Legnago e d'intorni.

Febbraio

Proseguono gli incontri sul commercio equosolidale con le classi delle scuole medie inferiori di Castagnaro e Casette di Legnago e con alcune classi dell'istituto superiore Cotta.

Incontro con il gruppo fidanzati della parrocchia di Minerbe.

Viene valutata la possibilità di accettare 1 o 2 studenti in bottega per il progetto scolastico di alternanza scuola-lavoro.

Si comincia a parlare e a valutare un possibile trasferimento di sede della Bottega di Legnago.

Marzo

Abbiamo incontrato gruppi dei corsi per fidanzati delle parrocchie Legnago e di Porto di Legnago.

Presentazione del Commercio Equo e Solidale con attività con i ragazzi della scuola media inferiore di Casaleone.

Presentazione al direttivo della campagna CTM con altri partner: "Insieme creiamo un altro vivere".

Aprile

Bottega allestita per "Primavera cosmetica" per la presentazione della quale si è organizzato un incontro di formazione per i volontari.

Incontri con molte classi dell'istituto superiore "M.Minghetti" di Legnago.

Il CdA Rondini si è riunito a Legnago aprendo l'incontro al direttivo di Colomba Bianca. In questa occasione si è avuto modo, tra le altre cose, di descrivere l'attività dei volontari di Legnago con le scuole e consolidare l'idea di un cambio

sede della bottega per migliorare la conoscenza del Comes sul territorio.

Maggio

Quest'anno abbiamo deciso di far coincidere l'annuale e consueta festa associativa con l'assemblea soci della Cooperativa Le Rondini organizzata all'Oasi del Busatello.

Altri incontri in classe ed in bottega con studenti dell'Istituto Don Bosco di Porto di Legnago, del Liceo Cotta e dell'Istituto Professionale Medici.

Luglio

Siamo stati impegnati, come avviene ormai da qualche anno, con l'organizzazione del giovedì sera nell'ambito dell'iniziativa "Negozi sotto le stelle", in cui le attività commerciali che aderiscono, aprono anche di sera dalle 21,00 alle 24,00. Durante una di queste serate abbiamo allestito un banchetto di vendita e info in via Frattini per avere una maggiore visibilità.

Due studenti del liceo Cotta svolgono in questi mesi lo stage alternanza scuola-lavoro in bottega.

Settembre

Abbiamo organizzato l'annuale "pizza della ripresa" nella quale ci si ritrova con i volontari dell'associazione dopo l'estate e si programmano e presentano le attività della bottega e della cooperativa.

Si definisce la nuova sede della bottega che si trasferirà in via Marsala a Legnago nei primi mesi del 2017.

Ottobre

Alcuni volontari hanno partecipato all'inaugurazione della bottega ristrutturata e rinnovata di San Giovanni Lupatoto.

Abbiamo aderito alla campagna "Cioccolato" e ai "Giorni dell'olio".

Grazie alla collaborazione con un noto pasticciere di Legnago, Davide Pesarin, abbiamo potuto organizzare in bottega una giornata di formazione e degustazione sul cioccolato che ha visto una buona partecipazione di studenti, volontari e clienti.

Novembre

Molti volontari hanno partecipato alla giornata di formazione volontari della cooperativa a Ca' Forneletti.

Si è svolta l'annuale Assemblea Associativa nella quale vengono aggiornati i volontari sulle attività fatte nel corso dell'anno e quelle in programma per il prossimo futuro. Quest'anno si è pure votato per il rinnovo dei membri del direttivo di Colomba Bianca.

Riprendono gli incontri con le scuole medie inferiori e superiori secondo un fitto calendario di appuntamenti.

Dicembre

Mese molto "caldo" per le attività di vendita in bottega in vista delle festività natalizie.

Bottega di Negrar – Associazione la Rondine onlus

Per la bottega di Negrar il 2016 ha avuto uno svolgimento in linea con quello degli ultimi anni, quindi le osservazioni principali si ripetono rispetto agli anni scorsi. Se l'entusiasmo e la voglia di fare sono gli stessi di dieci anni fa, le situazioni familiari e personali delle signore sono profondamente mutate e nipoti e anziani genitori hanno messo ancora a dura prova le risorse disponibili. Nel frattempo il rinnovamento dei volontari è stato quasi irrisorio, compensato dalle perdite fisiologiche, e quindi ogni attività che non sia strettamente connessa alla gestione ordinaria è stata per noi ancora un miraggio. Il clima di lavoro continua a essere gioioso e il confronto sereno e talvolta vivace. Un gruppo di volontarie affiatate, disposte sempre a darsi una mano a vicenda per rendere possibile l'esistenza dell'amata bottega.

Poche novità comunque ci sono state.

In primo luogo il Palio del Recioto ha assegnato alla nostra bottega il premio di miglior vetrina del Palio, con grandissima soddisfazione di tutte le volontarie e un grazie speciale a chi si impegna per rinnovare, nel nostro piccolo, l'immagine del negozio: appesa ad una parete ora troneggia la targa del riconoscimento ricevuto!

In secondo luogo nella seconda parte dell'anno le volontarie hanno avuto un prezioso aiuto saltuario da parte di Elena e Stefano per alcune mansioni, come la sistemazione di bottega\magazzino. Inoltre nei mesi di novembre, dicembre e gennaio per la prima volta il CDA ha dato un supporto remunerato di alcune ore settimanali, a sostegno dell'impegnativa stagione invernale.

ATTIVITA' DI INFORMAZIONE E FORMAZIONE

- Giugno:
 - ✓ merenda equo-solidale presso l'I. I. S. *Calabrese Levi* di San Pietro in Cariano (VR);
- Agosto: il gruppo giovani della parrocchia in occasione della festa dei giovani ha gestito un bar, proponendo i prodotti del commercio equo
- Dicembre: in occasione della Notte a lume di candela, degustazione di tisane con prodotti del commercio equo
- Saltuarie riunioni tra le volontarie della bottega per organizzare/verificare le attività nei momenti forti dell'anno e per confrontarci sull'evoluzione del commercio equo

INIZIATIVE DI VENDITA ESTERNA

In gestione esterna:

- Per l'ottobre missionario banchetto presso la parrocchia di Castiglione (VR)
- Banchetti di Natale: presso San Pietro in Cariano, ospedale di Negrar, parrocchia di Castiglione (VR)

APERTURE STRAORDINARIE DELLA BOTTEGA

- L'intera settimana di Pasqua e il lunedì di pasquetta
- Notte a lume di candela: apertura serale straordinaria
- Tutti i giorni del mese di dicembre, compresa la domenica mattina

Bottega di Verona – Associazione La Rondine onlus

Nel corso dell'anno 2016 il gruppo della bottega di Verona è stato coordinato nelle sue attività dalla responsabile Anna Maria Lamberti, affiancata fino a Settembre da Sara Poli che seguiva tutto il settore alimentari. Nei mesi di ottobre, novembre e dicembre Sara è stata sostituita da Noemi Volpato. Da Gennaio a Luglio, nella bottega di Verona, Emilia Bubola ha seguito il settore bomboniere e da metà Luglio è stata sostituita per maternità da Felicità Crudele

Le volontarie che supportano l'attività della bottega sono circa 22 di cui 13 garantiscono la presenza di mezza giornata tutte le settimane e 9 persone coprono i turni del sabato (gestiti in parte da due dipendenti e in parte da soli volontari) con impegno mensile.

Il gruppetto dei volontari, in ore diurne ma anche serali si è occupato oltre che della gestione della bottega, anche dell'organizzazione di momenti informativi-promozionali di approfondimento su progetti e produttori.

Sono state organizzate delle riunioni volontari con argomenti organizzativi, di condivisione, formativi e di programmazione delle attività nelle seguenti serate: 26/01– 12/4 – 12/10 – 23/11

Nel corso dell'anno oltre alle varie iniziative fatte in tutte le botteghe e spiegate dalla coordinatrice, a Verona si sono svolte due sfilate di moda etica per presentare le due collezioni di abbigliamento del commercio equo, una il 7 maggio e l'altra il 15 ottobre.

La riuscita di questi eventi, è dovuta alla sinergia e alla collaborazione di volontarie di più botteghe, rafforzando così il senso cooperativo.

Bottega di San Giovanni Lupatoto – Associazione Arcobalupo

L'attività svolta nel 2016 nella bottega di San Giovanni è stata orientata su due aspetti in particolare:

- **la partecipazione al calendario commerciale** in coordinamento con le altre botteghe del mondo della cooperativa. Col passare degli anni questi appuntamenti promossi risultano momenti sempre più riconoscibili sia per i volontari che per la clientela abituale della bottega. Alcune iniziative hanno visto la preparazione del gruppo bottega con degli incontri di formazioni ad hoc: a gennaio sulla campagna emozioni solidali ad aprile sulla primavera cosmetica ed a ottobre sulla campagna sul cioccolato. Un gruppetto di volontari della bottega ha potuto partecipare nel mese di febbraio all'approfondimento organizzato da Altromercato sulla linea benessere Natyr.
- Vi sono stati poi alcuni incontri del gruppo direttivo dell'associazione Arcobalupo che si sono focalizzati a partire dal mese di aprile sulla possibilità **di rinnovo e rilancio del negozio** che si è poi realizzato nel mese di agosto. Il percorso svolto che ha portato al rinnovo della bottega ha coinvolto: dipendenti e volontari e personale specializzato di Altromercato nella fase di progettazione e successivamente nella fase di realizzazione dell'intervento. Il lavoro di rinnovo si è concretizzato dal 16 al 30 agosto con una grande partecipazione da parte dei gruppi dei volontari. La nuova bottega ha visto l'apertura il 1 settembre e l'inaugurazione ufficiale l'8 ottobre con momento di festa che ha previsto il laboratorio di scrittura il primo pomeriggio e musica con aperitivo verso sera, la partecipazione è stata festosa e numericamente rilevante.

Partecipazione alla campagna promossa da Altromercato

- Altro aspetto che merita una segnalazione è la partecipazione all'incontro formativo a Casa Novarini del 22 marzo sulla "Campagna Creiamo un altro vivere" che ha visto poi nell'arco dell'anno concretizzarsi 2 momenti di attenzione: con "la cena della terra" realizzata presso il ristorante Galileo il 19 marzo e in giugno con il sostegno alla campagna di medici senza frontiere "milioni di passi" con materiale informativo e la vendita di materiale dedicato per contribuire alla raccolta fondi dedicata.

Per quanto riguarda la partecipazione a nuovi eventi sul territorio :il 24 e 25 settembre è stata realizzata la manifestazione SANGIOBIO con tutte le realtà che si occupano di biologico sul territorio lupatotino, la bottega del mondo ha partecipato con uno stand di prodotti equosolidali e con la preparazione del servizio caffè.

Da segnalare è anche la sentita partecipazione alla marcia della pace Perugia Assisi il 9 Ottobre organizzata dalla Cooperativa Le Rondini e dall'associazione Arcobalupo.

Si è ritenuto poi di continuare la collaborazione con la Cooperativa La Ginestra con l'inserimento di un ragazzo presso la bottega del mondo 1 volta la settimana in continuità con l'attività svolta negli anni precedenti.

Coordinamento Botteghe: Elena Rancan

Il settore è coordinato da Elena Rancan.

Vengono organizzate delle riunioni con cadenza mensile o bimensile (a seconda del carico di lavoro) con le responsabili bottega allo scopo di analizzare i dati vendite, condividere e scambiare le buone pratiche, programmare le attività strategiche dal punto di vista commerciale, definire il calendario promozionale ed eventuali momenti di approfondimento su alcune categorie di prodotti, programmare gli acquisti, condividere eventuali problematiche cercando soluzioni e migliorie.

Il gruppo è quindi composto da Anna Maria Lamberti, Elisabetta Marchesan, Nella Zappon, Emilia Bubola (sostituita in corso d'anno da Egle Costantino) e da Simonetta/Luisa/Jesi del gruppo di Negrar.

Agli incontri hanno partecipato su punti specifici anche Sara Poli, Ermanna Costantino ed alcuni responsabili di Altromercato, Libero Mondo e Creazioni al Fresco e Little Hands per presentare dei progetti specifici (cassetta ortofrutta bio solidale italiano, progetto bigiotteria Creazioni al Fresco -carcere di Genova, Little Hands – adolescenti lavoratori, confetti aromatizzati Libero Mondo).

Quest'anno abbiamo anche cercato di lavorare sulle tematiche apprese dai consulenti di Kikilab (con cui avevamo fatto il progetto di bottega narrante a Verona l'anno precedente), soprattutto rispetto al visual, al concetto di bottega che cambia spesso con focal point e vetrine a tema, ad una metodologia anche per gli acquisti, ad una maggiore programmazione del lavoro e all'importanza di un approccio corretto al cliente.

In modo particolare con la bottega di San Giovanni, in cui è stato fatto un rinnovo nel periodo estivo, il lavoro è stato più approfondito.

Un altro obiettivo che ci siamo poste e su cui abbiamo lavorato è stato quello di un rilancio del settore "sposi", bomboniere ma anche altri servizi collegati da migliorare o che si potrebbero sviluppare.

L'anno scorso si sono svolte n. 6 riunioni in data 18.1,8.3, 9.5,6.6, 21.9, 18.10.

In tutte le botteghe abbiamo organizzato dei momenti promozionali e di approfondimento e in particolare:

- 28.1 – 31.5 "Emozioni solidali" dedicato al mondo delle bomboniere a cui era legata una promozione di Altromercato con cui si concorreva alla vincita di un viaggio di turismo responsabile oppure si poteva vincere un buono spesa,
- 18.2 – 19.3 "Scopri il mondo dei legumi". Nell'Anno Internazionale dei Legumi, proclamato dalla FAO, abbiamo dedicato un mese alla scoperta del bello e del buono di questi "semi nutrienti per un futuro sostenibile",
- 14.4 – 30.4 "Primavera Cosmetica" dedicata ai prodotti di cosmesi Bio e naturale Natyr Altromercato,
- 19.5-4.6 "I giorni dell'olio". L'olivo, simbolo di rinascita e di resistenza, è protagonista dell'iniziativa per promuovere in modo concreto l'economia della legalità, attraverso prodotti di alta qualità, solidali e liberi dalle mafie. In questo periodo era possibile assaggiare l'olio "ndrangheta free" della [cooperativa calabrese Giovani in Vita](#) e l'olio BIO della [cooperativa calabrese Agrinova](#) e prenotare la propria scorta,
- 13.10-29.10 "Scopri l'energia del cioccolato" dedicato al cioccolato e alle tavolette Mascao Altromercato nelle loro numerose varianti,
- 10- 26.11 "i giorni dell'olio"
- 1-24.12 "Arrivano i buoni" – per promuovere acquisti responsabili anche nella quotidianità, i buoni dati a dicembre erano spendibili a gennaio

10 **Botteghe del mondo**

Verona Via Pallone, 2/b –

Legnago Via Marsala 14 –

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 –

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 –

San Martino B/A Viale del Lavoro, 47 –

Ogni iniziativa anche se “commerciale”, è volta a promuovere prodotti e progetti sociali, sostenibili, storie di riscatto e di dignità, guardando a quel mondo che vorremmo lasciare un po' migliore.

A meccanismi economici che si dimostrano fallimentari vorremmo contrapporre un'alternativa che può crescere se premiata da cittadini che con le loro scelte possono “votare” progetti che danno dignità al lavoro e futuro ai nostri figli.

Settore Negozi Esterni – R.P.

Il settore è gestito dai responsabili promozione (R.P.) Stefano Poli e Elena Rancan.

Siamo riusciti a continuare nel nostro intento di maggiore diffusione dei prodotti del commercio equo e solidale sul territorio anche nei luoghi dove la gente si reca a fare la spesa, mantenendo sempre un legame con le attività di sensibilizzazione e informazione svolte dalla nostra cooperativa.

Rimane molto importante la vendita delle banane biologiche equo solidali, distribuite da 31 punti vendita e da 2 realtà che consegnano a domicilio o a gruppi di acquisto in provincia di Verona e da 2 punti vendita in provincia di Mantova (oltre ovviamente alla vendita nelle nostre botteghe). Oltre alla banane e ad altra frutta del Sud del mondo si affianca sempre di più anche la vendita di altra frutta soprattutto biologica del Solidale italiano, come gli agrumi e l'avocado di realtà del Sud Italia impegnate anche in campo sociale (lotta alla mafia o al caporalato o reinserimento di detenuti).

La maggior parte dei giri di consegne della frutta vengono svolti dal dipendente Mauro Sitta.

Uno dei nostri giri del giovedì viene però ancora svolto da un volontario in pensione dell'Associazione La Rondine che ringraziamo.

Al 31.12.16 i punti vendita seguiti dalle Rondini in cui si possono trovare alcuni prodotti del commercio equo e solidale sono 104, in particolare 26 clienti alimentaristi o minimarket o spacci di aziende agricole, 2 clienti che consegnano a domicilio o a gruppi di acquisto (banane bio), 25 negozi Bio o spacci di cooperative Bio o erboristerie (di cui 2 in provincia di Mantova), 16 clienti bar/agriturismi o ristoranti (fra cui anche qualche centro parrocchiale o per esempio le suore comboniane), 35 punti vendita di supermercati (di cui 3 in provincia di Mantova, 2 in provincia di Vicenza, 1 di Padova e 1 ad Aosta).

Collaboriamo anche con un gestore di distributori automatici di bevande calde e snack attraverso il quale siamo presenti sul territorio all'interno di scuole, aziende o comuni con una decina di distributori equo solidali.

Abbiamo anche 12 uffici/negozi che hanno scelto il caffè in cialde del commercio equo e solidale e 1 ufficio che ha scelto le nuove capsule.

Fra le collaborazioni con i clienti esterni per l'anno 2016 è da segnalare quella del Ristorante Galileo aderenti al Circolo del Cibo che ha organizzato una cena per la terra con menù del commercio equo per l'Earth Hour 2016.

Settore Gruppi esterni Verona

Il settore è coordinato da Stefano Adami e da Sara Poli, e riguarda le iniziative che vengono svolte in modo volontario da molti gruppi soprattutto all'interno delle parrocchie.

Anche all'interno della Cooperativa la preparazione della merce per i banchetti e le altre attività correlate sono svolte da volontari sia durante il giorno che alla sera.

Come l'anno precedente, i gruppi attivi nel 2016 sono stati una trentina e nel complesso hanno realizzato un centinaio di banchetti: alcuni di questi gruppi effettuano mercatini con cadenza mensile; qualche banchetto è stato svolto anche

all'interno delle scuole, gestito da insegnanti e studenti.

Come negli scorsi anni, è' proseguita anche la fornitura di prodotti ad alcuni GAS (gruppi di acquisto solidale) presenti sul territorio.

Settore Finanza Etica

Il settore è gestito da Poli Sara e Rancan Elena.

I libretti di prestito sociale aperti presso la nostra Cooperativa al 31/12/2016 sono 67.

Attualmente il prestito sociale viene destinato interamente al commercio equo e solidale tramite il Consorzio Ctm Altromercato, che grazie a questo strumento contribuisce al sostegno e allo sviluppo di tutti gli attori del commercio equo: le Botteghe del Mondo, i produttori del Sud del Mondo e la stessa centrale d'importazione Altromercato.

Le regole del commercio equo e solidale prevedono il pagamento anticipato del 50% sugli ordini di acquisto ai produttori del sud del mondo e nell'anno 2015/2016 il prefinanziamento è stato di euro 5.619.137; normalmente gli anticipi precedono gli acquisti di 6 mesi e la vendita di 12 mesi, per cui l'esigenza finanziaria del Consorzio risulta superiore ai tradizionali operatori economici e tale fabbisogno è sostenuto principalmente grazie alla raccolta di prestito sociale da parte dei soci.

Gli acquisti di Ctm Altromercato sono così suddivisi:

*da produttori di commercio equo euro 13.182.208, di cui: dall'Africa per euro 1.513.960, dall'America Latina per euro 6.290.198, dall'Asia per euro 5.209.388, dall'Europa dell'est per euro 168.662

*da cooperative sociali euro 2.142.120, di cui: importatori di commercio equo per euro 977.311, cooperative sociali per euro 1.164.809.

Settore Amministrativo

Il settore è gestito dalla dipendente Poli Sara e comprende le attività amministrative, contabili e finanziarie della cooperativa nel suo complesso; in particolare la tenuta della contabilità viene attualmente svolta da un commercialista esterno (Studio Croce di Verona).

Conclusioni 2016

Continuiamo a diffondere il messaggio del commercio equo-solidale, che un altro mondo è possibile garantendo a tutti dignità e diritti.

Luoghi ideali per diffondere questo messaggio sono le botteghe che oltre alla vendita devono sempre più diventare luoghi di incontro, comunicazione e di relazione tra noi e i nostri clienti.

Cerchiamo quindi di investire le nostre energie nel rinnovamento delle singole botteghe per renderle sempre più attraenti moderne ed autosufficienti.

Un ringraziamento ai dipendenti (primi volontari) e a tutti i volontari che credono e portano avanti con il loro servizio la costruzione di un mondo più giusto e solidale.

Un caro saluto,

Le Rondini.