

Cooperativa LE RONDINI – BILANCIO SOCIALE 2020

Premessa

Cari Soci,

Il Bilancio Sociale è parte fondamentale del sistema informativo della nostra cooperativa e completa l'azione di comunicazione iniziata con il bilancio economico. Le esigenze di chiarezza e trasparenza sono per noi il valore cardine e con questo documento si vuole offrire una informativa generale delle attività svolte durante l'anno passato.

Ribadiamo l'importanza di questo documento perché consente di render conto ai soci dei risvolti umani, sociali, motivazionali della Cooperativa; aspetti questi che il bilancio di esercizio non è in grado di esprimere.

Per redigere questo documento, come sempre abbiamo raccolto e rappresentato in modo organico il materiale frutto del lavoro e delle attività svolte dai responsabili dei vari settori della Cooperativa.

Abbiamo anche osservato che in molte occasioni questo documento viene utilizzato come vero e proprio strumento di comunicazione e informazione della nostra cooperativa. Ad esempio viene consegnato ai nuovi volontari o a chi ci vuole conoscere la cooperativa dall'esterno. Infatti riassume in modo completo e speriamo coinvolgente quanto vuole essere la cooperativa Le Rondini.

Come negli anni precedenti anche nel 2020 il Cda ha deciso di investire principalmente nelle botteghe, luoghi privilegiati per la diffusione del messaggio del commercio equo-solidale. Il Covid ha penalizzato le nostre botteghe come del resto tutto il commercio al dettaglio. Nonostante questo abbiamo aperto a Giugno 2020 la bottega di San Bonifacio gestita dalla dipendente Fiorella assieme al gruppo di volontari dell'associazione Gamargioba.

Abbiamo anche promosso la vendita tramite consegne a domicilio, oppure dando la possibilità di ordinare on-line e ritirare la propria spesa nella bottega prescelta.

Struttura

La Cooperativa "Le Rondini" nasce nel 2012 dalla fusione tra Cooperativa "La Rondine" e la Cooperativa "El Ceibo". E' una Cooperativa a mutualità prevalente e ha come obiettivo sostanziale l'intento di promuovere in ogni sua forma il Commercio Equo e Solidale sul territorio veronese e di investire le risorse disponibili e quindi anche gli eventuali utili, per raggiungere tale scopo.

La Cooperativa è partecipata da 1100 soci al 31/12/2020 così suddivisi:

- 1027 persone fisiche
- 73 persone giuridiche

E' amministrata da un Consiglio di Amministrazione attualmente composto da 8 membri eletti dall'assemblea che restano in carica un triennio.

E' presente anche un Collegio Sindacale (composto da tre membri effettivi) che vigila sull'attività della Cooperativa secondo quanto previsto dal Codice Civile.

La Cooperativa opera soprattutto con l'ausilio di volontari che liberamente e senza alcun vincolo si adoperano per raggiungere le finalità sopra citate.

La Cooperativa si avvale di 12 lavoratori tutti assunti a tempo indeterminato con il contratto del commercio. I lavoratori sono supportati dal prezioso contributo di circa 150 volontari suddivisi tra le varie associazioni che collaborano in maniera continuativa con la cooperativa.

Botteghe del mondo Coop. Le Rondini

Verona Via Pallone, 2/b – 045.8016097

Legnago Via Marsala 14 – 0442.24336

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.6000511

San Bonifacio Corso Venezia, 49 – 045.9586304

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.547324

Inoltre un numeroso gruppo di persone (papà e mamme, mariti e mogli, amici, etc, etc.) aiutano e supportano in maniera più nascosta ma altrettanto importante.

I volontari si identificano rispettivamente nell'Associazione " La Rondine – ONLUS" che comprende i volontari di Verona e Negrar, nell'Associazione "Colomba Bianca" di Legnago, nell'associazione "Arcobalupo" di San Giovanni Lupatoto e dall'associazione "Gamargioba" di San Bonifacio.

Principali dati economici 2020

Nonostante la pandemia l'anno ha registrato un aumento del fatturato di circa 240.000,00 euro dovuto soprattutto alla vendita delle banane alla grande distribuzione locale. Le nostre botteghe invece hanno ovviamente risentito di una contrazione delle vendite dovuta alla pandemia. Nonostante questo le Responsabili Bottega e i volontari sono stati davvero bravi ed hanno contenuto le perdite di fatturato. Come già detto anche da noi ha preso piede la vendita on-line con consegna a domicilio o tramite consegna in bottega.

Tutto questo grazie anche ad una parziale riduzione degli affitti usufruita per 3 mesi che ha portato ad un risultato economico netto positivo di 26.543,00 euro. Il Patrimonio Netto della Cooperativa rispetto al 2020 è quindi cresciuto di circa 22.000,00 euro attestandosi ad un totale di 392.250,00 euro.

Una particolare accenno per le 2 campagne di raccolta capitale sociale per "La Casa Altromercato". Con queste campagne Altromercato si è prefisso lo scopo di rafforzare il proprio capitale sociale e quello delle cooperative socie in vista anche della costruzione della nuova sede di Altromercato. A fine 2019, come tante altre cooperative, abbiamo aderito alla campagna lanciata da Altromercato spedendo delle lettere di sensibilizzazione ai soci della nostra cooperativa. In questa prima campagna abbiamo raccolto 4.500,00 euro di cui 2.200,00 girati ad Altromercato come sottoscrizione di capitale sociale.

La seconda campagna di raccolta capitale sociale è partita a fine 2020 e si è conclusa in questi giorni. In questa seconda fase la nostra cooperativa ha raccolto 9.150,00 euro di capitale sociale di cui il 25% è stato girato ad Altromercato come capitale sociale.

Attenzione all'ambiente

Da sempre la nostra cooperativa ha uno sguardo attento all'ambiente che ci circonda e alle azioni che aiutano a preservarlo. Di seguito alcune azioni concrete:

- Tutte le nostre botteghe nel 2021 utilizzano energia verde da fonti rinnovabili; erano 3 nel 2020.
- I toner delle stampanti sono rigenerati e vengono smaltiti regolarmente nell'isola ecologica.
- Usiamo carta per stampa riciclata.
- Facciamo la raccolta differenziata dei rifiuti
- Stampa nostri volantini su carta certificata FSC (carta da fonti gestite in maniera responsabile).
- Vendita di detersivi sfusi
- Scelta di vendere prodotti provenienti da fornitori che utilizzano il più possibile imballi provenienti da riciclo, con materiali il più possibile riciclabili.
- Promozione e vendita di prodotti ad alto valore sociale che contribuiscono a ridurre gli sprechi e i rifiuti e che generano iniziative a favore dell'ambiente (esempi: involucri di cera d'api e cotone bio per alimenti – comprando uovo Grow Altromercato piante un albero di cacao in una zona a rischio di deforestazione tramite un produttore di commercio equo – matite che si piantano – saponi solidi anche per capelli – tessuti con riciclo sari donne indiane – abiti e borse/accessori con materiale di recupero)

Botteghe del mondo Coop. Le Rondini

Verona Via Pallone, 2/b – 045.8016097

Legnago Via Marsala 14 – 0442.24336

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.6000511

San Bonifacio Corso Venezia, 49 – 045.9586304

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.547324

Retribuzione del personale e organi di controllo

Come detto sopra la Cooperativa si avvale di 12 dipendenti. Tutti sono assunti a tempo indeterminato con il contratto del commercio (Febbraio 2021 è stato trasformato l'unico contratto a chiamata in contratto a tempo indeterminato). La retribuzione varia a seconda delle ore lavorate e del livello.

Le retribuzioni sono in linea con la disposizione di non superare il rapporto di 1 a 8 tra la maggiore e la minore (tranne che per una dipendente, che non fa testo per il tipo di contratto che durava solo 4 mesi a tempo indet.verticale per 25 ore settimanali che però si è licenziata ad inizio 2021).

Non è prevista alcuna retribuzione per i membri del Consiglio di Amministrazione e per il Presidente che viene eletto all'interno dello stesso CDA.

Il presidente del Collegio Sindacale riceve un compenso di 2.080,00 annui, mentre gli altri 2 sindaci non ricevono compenso.

ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE, EVENTI, FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE – Caterina Novaria

L'anno appena trascorso è stato un anno indubbiamente difficile sotto tanti punti di vista. Nonostante questo, il 2020 ci ha caratterizzato per una forte voglia di reagire e sotto alcuni punti di vista possiamo definirlo stimolante perché ci ha permesso di sperimentare nuove forme di Commercio Equo e Solidale e ci ha confermato ancora una volta che il lavoro di squadra porta grandi risultati e soddisfazioni.

Nel corso del 2020 si sono confermate alcune storiche collaborazioni e si è lavorato per creare occasioni di confronto e di crescita con nuove realtà del territorio.

Si è confermata la collaborazione con **l'Associazione Villa Buri Onlus**: l'anno è iniziato come di consueto con l'appuntamento **"Accendiamo il fuoco della Pace"** che si tiene il 6 Gennaio di ogni anno presso il parco di Villa Buri. In questa occasione siamo soliti offrire una degustazione di prodotti del commercio equo e solidale ai presenti.

Citando le altre reti che abbiamo portato avanti in questo 2020, sicuramente è da menzionare il **Cartello Nella mia città nessuno è straniero**, di cui facciamo parte insieme a tantissime altre realtà di Verona e provincia, che hanno a cuore la lotta contro le discriminazioni. Quest'anno purtroppo le attività previste sono saltate e ci siamo limitati a sostenere la campagna di comunicazione con la nuova grafica dedicata attraverso tutti i nostri canali.

Siamo diventati inoltre soci fondatori dell' **Associazione Ver.so (Verona sostenibile)**, un'associazione che raggruppa tante realtà che hanno a cuore i temi della sostenibilità ambientale, economica e sociale e con cui nei prossimi anni si vogliono realizzare attività/laboratori formativi nelle scuole e non solo. In particolare, già quest'anno, seppure in modalità online, siamo stati invitati a dare testimonianza in più occasioni sulla nostra Cooperativa, su come lavora e quali sono i principi ispiratori.

Prima dell'inizio della pandemia siamo riusciti a realizzare il consueto **pranzo volontari** per chiudere l'anno 2019 e ringraziarli del loro servizio. In quell'occasione abbiamo concretizzato la collaborazione con **Planet Viaggi** – agenzia di viaggi solidali di Verona - organizzando un tour di Veronetta. In contemporanea c'è stata la possibilità di assistere alla presentazione del libro "Ricette Migranti" dell'**Associazione Veronetta 129** presso lo spazio interculturale del Comune di Verona "Casa di Ramia". Al termine ci siamo spostati per il pranzo dove abbiamo degustato un menù etnico con prodotti

Botteghe del mondo Coop. Le Rondini

Verona Via Pallone, 2/b – 045.8016097
Legnago Via Marsala 14 – 0442.24336
Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.6000511
San Bonifacio Corso Venezia, 49 – 045.9586304
San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.547324

del commercio equo preparato dall' **Associazione "Sapori da Ascoltare"** a cui è seguito una loro testimonianza.

Ancora nel mese di Gennaio 2020, grazie al sostegno e collaborazione della **rete Veneto Equo** (realtà di commercio equo del Veneto) di cui facciamo parte, abbiamo organizzato un percorso gratuito sul cacao presso la **Biblioteca di Grezzana** dedicato ai più piccoli.

A Febbraio invece il **gruppo di volontari di Castiglione**, ha organizzato una cena presso l'Agiturismo Corte Vecia e ha richiesto una nostra testimonianza sulla filiera del cacao.

Nel mese di Marzo avevamo previsto moltissime attività tra cui laboratori nelle scuole con il supporto di **Equo garantito** (Associazione di categoria del Commercio Equo Solidale in Italia), la partecipazione al **Festival delle Relazioni** presso la Gran Guardia di Verona, incontri di presentazione di libri e/o testimonianze presso la Bottega di Verona così come la consueta Sfilata di Moda Etica, una serie di pomeriggi culturali con la Bottega di Legnago... Ma come sapete abbiamo dovuto sospendere tutte le attività programmate fino a data da destinarsi!

A quel punto non potendo svolgere eventi e attività aperte al pubblico, ci siamo concentrati sui **progetti di comunicazione online**. Grazie all'aiuto delle volontarie di Servizio Civile abbiamo attivato diverse attività online per diffondere le nostre iniziative come ad esempio la possibilità di prenotare i prodotti e ritirarli in Bottega in sicurezza, o ancora la possibilità di acquistare online attraverso lo **shop online** che abbiamo creato in pochissimo tempo per riuscire ad affrontare adeguatamente la Campagna di Pasqua.

In tutte queste azioni un prezioso aiuto nel diffondere le iniziative ci è stato dato da **Salmon Magazine**.

Tra i vari contenuti proposti è stato dato rilievo soprattutto al tema della **sostenibilità**, divenuto così centrale quest'anno, e abbiamo quindi attivato delle collaborazioni con **micro-influencer veronesi e/o blogger**, per raggiungere un pubblico più ampio. In particolare con l'ideatrice del blog MyHappyFlora abbiamo realizzato una visita speciale in Bottega per raccontare il progetto di moda etica "Cooperative Collection" di Altromercato.

Nei mesi successivi abbiamo continuato a lavorare in questa direzione, perfezionando e migliorando la nostra attività e-commerce e producendo contenuti video che potessero essere fruiti nonostante la reclusione in casa, ma sempre con l'obiettivo di sensibilizzare sui temi a noi cari. Si pensi per esempio al lavoro fatto in occasione della **Fashion Revolution**, campagna annuale sui temi del *fast fashion*, che mira a spiegare l'alternativa di una moda etica e sostenibile. O ancora tutto il lavoro di approfondimento fatto in occasione della prenotazione annuale dell'olio o della campagna **Tomato Revolution** che ci ha permesso di far conoscere il progetto di *Domestic Fair Trade Solidale Italiano* di Altromercato.

Da Aprile a Giugno abbiamo poi aderito al progetto **spesa SOSpesa** in collaborazione con **One Bridge to Idomeni**, una Onlus che nasce con lo scopo di portare aiuti costanti ed efficaci lungo la rotta balcanica, ma che in periodo di lockdown si è data da fare a Verona per dare un contributo concreto alle famiglie veronesi che stavano soffrendo più di altre per le conseguenze della pandemia.

Botteghe del mondo Coop. Le Rondini

Verona Via Pallone, 2/b – 045.8016097
Legnago Via Marsala 14 – 0442.24336
Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.6000511
San Bonifacio Corso Venezia, 49 – 045.9586304
San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.547324

Attraverso una rete di realtà virtuose veronesi tra cui **Associazione Sesamo, SamarRamè e Chiesa Valdese**, abbiamo raccolto moltissimi generi alimentari che poi venivano distribuiti ai nuclei più bisognosi (25 nuclei per un totale di 74 persone di cui 22 minori).

A Giugno poi siamo stati impegnati con l'apertura del **nuovo punto vendita di San Bonifacio**, gestito in collaborazione con **l'Associazione Gamargioba**. L'inaugurazione è stata rimandata al mese di Ottobre 2020, momento in cui siamo riusciti a festeggiare questo traguardo così importante e significativo considerato il periodo storico, e ad avere la partecipazione del Sindaco e di un gruppo di storici Presidenti dell'Associazione che lavora sul territorio di San Bonifacio da più di 20 anni.

Abbiamo inoltre lavorato per la realizzazione della **campagna di raccolta fondi "Il momento giusto è adesso"** indetta da Altromercato che invita alla sottoscrizione di ulteriori quote per i già soci, o l'iscrizione di nuovi soci sostenendo in questo modo sia la nostra Cooperativa Le Rondini ma anche in maniera più ampia il mondo Altromercato. Abbiamo sostenuto anche la **campagna "Consumi o scegli"** che nasce da una profonda riflessione interna ad Altromercato sulla capacità di comunicare il brand e i valori che ci contraddistinguono. Con questa campagna si metteva in risalto in particolare la filiera del caffè, con la creazione di un nuovo prodotto Caffè Manifesto.

Nel mese di Settembre, quando con le dovute accortezze, c'è stato un leggero abbassamento delle misure restrittive, siamo riusciti ad organizzare un evento per la presentazione della **campagna Palestina** per conoscere più da vicino la storia di questi produttori che lavorano in condizioni molto difficili e per permettere la prenotazione dei prodotti. L'evento si è svolto presso il Bosco di Albarella in collaborazione con **l'Ass. Radici in Movimento**.

Attraverso la consueta campagna annuale di raccolta 5x1000 dell'Associazione La Rondine Onlus a cui fanno riferimento le Botteghe e i volontari di Verona e Negrar, abbiamo raccolto una piccola cifra che abbiamo deciso di destinare a sostegno dell'**Associazione Little Hands** (Como) che in Benin sta realizzando il **progetto "Tessere un futuro solidale"**. Con il nostro contributo, nell'ottica di sostenere realtà che lavorano con il principio di solidarietà, abbiamo finanziato un percorso di formazione per una ragazza della durata di 3 anni sulle tecniche di tessitura con l'obiettivo al termine dello stesso, di renderla autonoma dal punto di vista lavorativo con la creazione di un piccolo atelier ed evitare in questo modo lo spostamento forzato verso le grandi città.

Tutte le attività che abbiamo potuto realizzare, sono state fatte grazie al prezioso contributo sia delle **volontarie in Servizio civile** (nella Bottega di San Giovanni Lupatoto e nella Bottega di Verona), ma anche delle figure in **stage** che si sono rese disponibili alle più svariate attività (nella Bottega di Verona e nella Bottega di San Bonifacio). Ad esempio le volontarie di Servizio Civile sono state invitate in 2 occasioni a dare **testimonianza sul tema della Cittadinanza Attiva** di fronte ai volontari di Servizio Civile del Comune di Verona.

Infine l'anno si è concluso con un webinar organizzato dall'**Associazione Aiuto Bambini Betlemme** per raccontare i progetti in Palestina. Nel mese di Dicembre abbiamo anche deciso di diventare soci dell'**Associazione Riciak - Cinema di Comunità a Veronetta**: un progetto che ha come scopo la rigenerazione, la riapertura e la gestione dello storico cinema Ciak di Verona.

Per concludere, dal punto di vista della formazione, abbiamo aderito al **progetto "Cultura Solidale" indetto da Equo Garantito** e realizzato da Isfid Prisma, che ha proposto diversi percorsi di formazione per i dipendenti della Cooperativa.

Botteghe del mondo Coop. Le Rondini

Verona Via Pallone, 2/b – 045.8016097
Legnago Via Marsala 14 – 0442.24336
Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.6000511
San Bonifacio Corso Venezia, 49 – 045.9586304
San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.547324



Per i volontari invece, abbiamo organizzato un momento di formazione sulla sicurezza.

Attività di Comunicazione on-line

Facebook @lerondinivr (fan 2128)
Instagram @lerondinialtromercato (follower 698)
Newsletter (iscritti 1191)
Sito proprietario www.rondini.org
Mailing list interna tra i volontari (circa 120 persone)
Gruppo fb (378 membri)

• **DATI**

www.rondini.org (fonte Google analytics)

- Nuovi visitatori 58% - Returning visitor 42%
- utenti: 8.641
- nuovi utenti: 8638
- frequenza di rimbalzo (frequenza con cui si cambia pagina 53,05%)
- sessioni: 14.446
- Num. Sessioni per utente 1,67
- tempo medio sessione 00:01:43
- visualizzazioni pagina uniche (numero di persone che hanno visitato le pagine in un lasso di tempo) 24.291

Provenienza geografica dei visitatori del sito

- 3.5 % USA
- 92% italia

Modalità di fruizione preferita

- mobile 45%
- desktop 52.5%
- tablet 2.5%

Quali canali portano traffico?

- ricerca organica 53%
- referral (citazioni su altri siti) 6.5%
- canali social 14.8%
- direct (conoscono sito) 19%
- e-mail marketing 6.1%

Bottega di Legnago - Associazione Colomba Bianca - Simonetta Boron

Attualmente l'Associazione Colomba Bianca è composta da circa 25-30 iscritti, numero più o meno invariato da alcuni anni. Rimane sempre impegno di tutti i membri dell'associazione cercare di coinvolgere altre persone che si possano appassionare ai valori del Commercio Equo e Solidale e prestare il loro tempo sui diversi fronti. In particolare si punta sulle attività con le scuole del territorio per coinvolgere i giovani per un possibile Servizio Civile o di volontariato in bottega.

Botteghe del mondo Coop. Le Rondini

Verona Via Pallone, 2/b – 045.8016097
Legnago Via Marsala 14 – 0442.24336
Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.6000511
San Bonifacio Corso Venezia, 49 – 045.9586304
San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.547324

Nel corso del 2020 erano state pensate diverse attività di incontri con autori di libri (Ricette Migranti), con i responsabili di Planet Viaggi e con Sapori e Ascolti aperti ai volontari, simpatizzanti e amici del Comes, ma, purtroppo la pandemia da Sars-Cov-2 ha imposto un blocco forzato di tutto quanto pensato.

Si è potuto fare, come ogni inizio anno, la conta dei vari articoli della bottega nei giorni dell'inventario, momento di lavoro, ma pure di convivialità. Iniziano gli incontri con le scuole superiori dell'Istituto Medici e scuole primarie di secondo grado di Legnago, avvenuti a febbraio, prima del lockdown.

A maggio era prevista l'assemblea dell'associazione Colomba Bianca con il rinnovo del direttivo in una giornata di convivialità tra volontari e amici.

Sarebbero continuate anche le collaborazioni con le associazioni del territorio Tela di Leo e Il Girasole con laboratori per bambini e ragazzi di lettura e manualità previsti per settembre e ottobre.

La Bottega, nel rispetto delle varie ordinanze emesse nel corso dell'anno, ha partecipato alle campagne promozionali proposte da CTM Altromercato.

Bottega di Negrar - Associazione La Rondine onlus – Felicita Crudele

Un caloroso benvenuto a Felicita, da molti anni volontaria della nostra cooperativa, che è la nuova responsabile della bottega di Negrar.

Il 2020, anno in cui è scoppiata la *pandemia* di COVID-19, ha congelato le attività di tutte le realtà nel lungo lockdown. Non diversa la sorte della Bottega di Negrar che ha vissuto la chiusura in marzo al pubblico, essendo la Bottega gestita nei turni integralmente da volontari.

Nonostante la chiusura, si è attivata la possibilità del ritiro della spesa in bottega (ordinata on line da parte dei clienti) il giovedì, gestita dai dipendenti della Cooperativa (Elena e Caterina).

A fine maggio, con la riapertura post lockdown, i volontari han man mano ripreso la disponibilità a coprire alcuni dei turni, ma ahimè insufficienti per garantire le aperture ordinarie della bottega.

Nel mese di giugno, per sopperire alla "sofferenza" della bottega, la Cooperativa ha ritenuto opportuno assumere una risorsa nella mansione di RB (Felicita, già volontaria della Coop. e Responsabile bottega nel passato per la bottega dello stadio e in altri ruoli per sostituzioni maternità) nella copertura di 2 giorni alla settimana (martedì e venerdì). Successivamente, in condivisione con le disponibilità dei volontari, si è riusciti ad aumentare le aperture settimanali dal mese di Settembre (la bottega è aperta tutte le mattine dal lunedì al sabato ed il giovedì pomeriggio).

ATTIVITA' DI FORMAZIONE

- Aperitivo/Riunione informale e di incontro/conoscenza delle volontarie con Felicita (Luglio)
- Riunione on line di verifica attività e di formazione su novità natalizie in bottega

INIZIATIVE DI VENDITA ESTERNA

Banchetto settimanale presso la parrocchia di Castiglione (VR)

APERTURE STRAORDINARIE DELLA BOTTEGA

I giorni pre festivi del 7, 24, 31 dicembre con orario continuato.

Botteghe del mondo Coop. Le Rondini

Verona Via Pallone, 2/b – 045.8016097

Legnago Via Marsala 14 – 0442.24336

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.6000511

San Bonifacio Corso Venezia, 49 – 045.9586304

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.547324



Bottega di Verona – Associazione La Rondine onlus – Anna Maria Lamberti

Nel corso dell'anno 2020 il gruppo della bottega di Verona è stato coordinato nelle sue attività dalla responsabile Anna Maria Lamberti, affiancata fino a fine ottobre, per 4 mezze giornate da Emilia Bubola che si è occupata del settore bomboniere, settore alimentari, carico ddt a magazzino e trasferimento della merce alle altre botteghe. Da metà settembre fino a fine anno, Anna Maria è stata supportata da Noemi Volpato che si è occupata in particolare degli alimentari e del Natale, vista l'entrata in maternità dal mese di novembre di Emilia Bubola.

Le volontarie che supportano l'attività della bottega sono circa 24 di cui 14 garantiscono la presenza di mezza giornata tutte le settimane e 10 persone coprono i turni del sabato (gestiti in parte da due dipendenti e in parte da soli volontari) con impegno mensile. Causa covid, in alcuni mesi dell'anno 2020, il servizio delle volontarie si è ridotto o addirittura sospeso, in quanto si è voluto tutelare la salute delle stesse e perchè la bottega è rimasta chiusa alcuni mesi.

Il gruppo comunque continua ad essere operativo, alcune di loro hanno ripreso il servizio, altre sostengono comunque la cooperativa con i loro acquisti e il lavoro di sensibilizzazione.

Nel mese di novembre è stata fatta una serata di formazione online con le volontarie in vista del Natale, dove sono stati presentati alcuni prodotti nuovi e rispettivi progetti.

Bottega di San Giovanni Lupatoto – Associazione Arcobalupo – Elisabetta Marchesan

Volontari E Risorse Umane

La bottega di San Giovanni, coordinata da Elisabetta Marchesan come responsabile bottega, ha subito durante l'anno 2020 una contrazione del numero dei volontari aderenti all'associazione (visto che il tesseramento si è fermato a causa della pandemia) e si è assestata a circa 40 iscritti.

Parte dei volontari sono attivi in bottega nei turni settimanali e parte dei volontari sono presenti con cadenza quindicinale o mensile. Le persone che si sono alternate nella gestione della bottega sono state circa 25. L'anno 2020 è partito con l'inserimento a metà Gennaio di una nuova volontaria del servizio civile Chiara Masotto che ha svolto attività di supporto e sostegno alla bottega fino alla fine di dicembre con una presenza settimanale di 25 ore.

Nonostante la diminuzione delle risorse umane in bottega, grazie anche all'apporto del servizio civile, siamo comunque riusciti a mantenere sempre 2 volontari in coppia nella gestione dei turni di apertura.

Le Attività Formative E D'incontro

Anche quest'anno i volontari sono riusciti a partecipare al consueto pranzo sociale della cooperativa che si è svolto il 26 gennaio presso la sala parrocchiale di Pozzo, a cura del catering etnico SAPORI DA ASCOLTARE. La mattina è stata preceduta da due proposte culturali a scelta: la presentazione del libro ricette migranti e una visita guidata del quartiere di Veronetta in collaborazione con Planet Viaggi dal titolo "Curiosando per le strade di Veronetta". Nel mese di Gennaio e Febbraio siamo riusciti a programmare il lavoro di esecuzione delle bomboniere per le cresime, lavorando sempre sull'accompagnamento delle schede informative sui produttori. Dal mese di marzo tutte le attività di gruppo programmate con i volontari sono state sospese.

Osservazioni E Valutazioni

Le criticità che si sono presentate in quest'anno di pandemia hanno ridotto di molto la possibilità di partecipazione e di azione dell'associazione, ma hanno evidenziato anche la tenacia e l'attaccamento di un buon nucleo di volontari e sostenitori del commercio equo che laddove e qual'ora la situazione lo abbia concesso hanno risposto positivamente alle nuove modalità di sostegno e interazione con la bottega, vedi l'esperienza di vendite on line su prenotazione o le consegne a domicilio.

Botteghe del mondo Coop. Le Rondini

Verona Via Pallone, 2/b – 045.8016097

Legnago Via Marsala 14 – 0442.24336

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.6000511

San Bonifacio Corso Venezia, 49 – 045.9586304

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.547324

Bottega di San Bonifacio – Associazione Gamargioba – Fiorella Mirandola

Il 3 giugno 2020 l'Associazione Gamargioba è entrata a far parte della Cooperativa Le Rondini. A tale risultato si è arrivati dopo più di un anno e mezzo di dialogo e confronto tra il direttivo di Gamargioba ed il CDA de le Rondini e dopo che in sede di assemblea (2019) la maggioranza dei soci di Gamargioba si era espressa in modo favorevole alla proposta di far parte della grande famiglia de Le Rondini.

L'associazione conta di 44 soci. Vi sono volontari che prestano servizio presso la bottega e quelli che fanno promozione nei mercatini mensili dei propri paesi.

La novità dell'apertura del nuovo punto vendita a San Bonifacio (più ampio e visibile rispetto al precedente) ha portato entusiasmo tra i soci e curiosità ed interesse da parte dei cittadini sambonifacesi. Grazie a questo si sono aggiunti nuovi volontari per la gestione della bottega.

La responsabile bottega è Fiorella Mirandola (assunta dalla cooperativa) affiancata dalle volontarie e dai volontari che si dividono i compiti nell'apertura / gestione della bottega, nell'allestimento delle vetrine, nella preparazione delle bomboniere. La sera del giorno dell'apertura (3 giugno), si è organizzato un incontro formativo con Elena Rancan e Annamaria Lamberti: hanno illustrato alle volontarie e volontari la loro esperienza di gestione, la disposizione dei prodotti, il contatto con il cliente, la comunicazione e collaborazione tra le botteghe "Le Rondini".

Un altro incontro è stato fatto a fine settembre, tra la responsabile e le volontarie/i bottega per fare il calendario turni, per conoscere le varie promozioni e focus su prodotti Altromercato, per condividere idee ecc...

Non è stato fatto nessun altro incontro in presenza, causa pandemia...comunque tramite whatsapp di gruppo o materiale informativo in bottega, si è sempre cercato di tenersi aggiornati e di fare il calendario mensile turni bottega.

Causa COVID i gruppi che si occupavano della promozione attraverso i banchetti mensili nei loro paesi hanno dovuto sospendere l'attività. Malgrado la situazione i gruppi di Costalunga (VR) e Gambellara (VI) sono riusciti ad organizzare la raccolta online degli ordini e poi eseguire la consegna.

Vi è poi il GAS di Lonigo che in coincidenza con il periodo natalizio e pasquale sostiene sempre la nostra attività.

Il 30 giugno 2020 è stata convocata in presenza l'Assemblea Straordinaria dell'Associazione per l'approvazione del bilancio (rimandata causa COVID) alla quale è stato invitato il CDA de Le Rondini. Il presidente Riccardo Mercanti ha ribadito la soddisfazione e l'entusiasmo per il risultato raggiunto ma ha anche chiesto il sostegno continuo e convinto dei volontari e ha auspicato la nascita di un sentimento di appartenenza alla stessa grande famiglia.

A febbraio l'Associazione avrebbe dovuto rinnovare i membri del direttivo. Causa Covid non è stata ancora stabilita una data.

Dal 16 luglio, per tre giovedì, l'associazione ha aderito alla proposta del comune de l' "Estate Sambonifacese", tenendo aperta la bottega dalle 20 alle 23.

Il 4 ottobre la nuova bottega di San Bonifacio è stata ufficialmente inaugurata alla presenza del sindaco, dei membri del CDA de le Rondini e dei numerosi soci accorsi per l'occasione

Nei mesi di novembre e dicembre la bottega si è giovata della presenza della "stagista", Francesca Tosi, che ha dato un prezioso aiuto

Coordinamento Botteghe: Elena Rancan

Il settore è coordinato da Elena Rancan.

Il 2020 è stato un anno particolare, la pandemia ci ha messo a dura prova e abbiamo dovuto continuamente riorganizzare il nostro lavoro.

Botteghe del mondo Coop. Le Rondini

Verona Via Pallone, 2/b – 045.8016097

Legnago Via Marsala 14 – 0442.24336

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.6000511

San Bonifacio Corso Venezia, 49 – 045.9586304

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.547324



Il nostro Consorzio Altromercato ci ha dato sempre supporto e suggerimenti organizzando incontri continui di aggiornamento che ci sono stati sicuramente utili.

A metà marzo abbiamo chiuso le botteghe attivando la prenotazione telefonica o online della spesa con possibilità di ritiro in bottega (oltre ad aver avviato l'e-commerce), abbiamo cercato di supplire in qualche modo alla mancanza dei volontari ma è stato soprattutto all'inizio un periodo molto difficile, seguire i vari DCPM e cercare il modo di riorganizzarci praticamente ogni settimana per qualche mese non è stato affatto facile. Ma abbiamo cercato di reagire ed insieme di trovare il modo per offrire un servizio ai nostri clienti e di continuare a vendere per supportare comunque i nostri produttori senza annullare nessuno dei nostri preordini (ci è stata data la possibilità di farlo da parte di alcuni fornitori). Dobbiamo segnalare che i preordini per l'anno 2021 di artigianato di alcune categorie di prodotti però sono stati minori, visto che nel 2020 una parte è rimasta invenduta (categoria abbigliamento primavera/estate e bomboniere). Abbiamo pensato comunque di donare una parte di prodotti di artigianato obsoleti all'Associazione La Rondine per l'utilizzo in laboratori, eventi o altro legato alla promozione del commercio equo. Era il momento giusto.

A partire dai primi di maggio abbiamo piano piano riaperto le botteghe inizialmente ad orario ridotto e poi aumentando l'orario a mano a mano che rientravano i volontari, a giugno siamo tornati quasi a regime normale.

Abbiamo cercato di riorganizzare il rientro dei volontari che avevano desiderio di tornare in tutta sicurezza. Fra le cose che ci ha insegnato questa dura prova, c'è anche questa: li abbiamo sentiti preziosi come non mai, non solo per il loro supporto ma anche per il clima che si respira nelle nostre botteghe, senza di loro non era più lo stesso.

Poi la bottega è diventata ancora più di prima un luogo d'incontro seppur contingentato ma in cui sia i nostri clienti che noi stessi desideravamo andare per sentirci meno isolati, più vicini e anche più forti. Sì perché è un grande dono quello che unisce il nostro movimento, che parte da noi, dalle nostre botteghe, un filo che ci unisce alle botteghe di tutta Italia a quelle del mondo di Altromercato ma anche a quelle del mondo di Equo garantito, attraversa gli oceani e ci unisce anche con i produttori. Produttori che ci mandavano messaggi di sostegno e di solidarietà quando la pandemia colpiva in particolar modo l'Italia, produttori che avranno bisogno della parte "solidale" del nostro lavoro più spesso in questo periodo, della nostra fantasia per inventarci qualcosa per aiutarli in un momento in cui alcuni settori dell'economia sono stati più colpiti di altri.

L'energia di chi sta lavorando insieme per un mondo migliore è grande, un patrimonio prezioso che sa esserci d'aiuto anche nei momenti complicati.

In questo anno complesso c'è stato anche il consolidamento di una bella collaborazione con il gruppo di volontari dell'Associazione Gamargioba di San Bonifacio che ha portato all'apertura ai primi di giugno di una nuova bottega in una posizione molto centrale del paese. Avevamo in programma di aprire a fine marzo ma siamo stati ovviamente bloccati dal lockdown.

Nonostante tutto l'allestimento e l'avvio della bottega hanno avuto una bella partecipazione di volontari oltre che della instancabile RB Fiorella Mirandola. L'entusiasmo non è mancato e il connubio fra la nostra esperienza di allestimento di botteghe con il nostro consolidato team di volontari fra cui in prima linea i consiglieri Giorgio Vantini e Stefano Poli aggiunta all'esperienza professionale di Renato del gruppo di Gamargioba hanno fatto sì che la struttura della bottega sia venuta molto bene, e poi in seconda battuta gli allestimenti con la squadra mista di Le Rondini e delle volontarie di San Bonifacio hanno saputo dare ai nostri meravigliosi prodotti una degna bellissima collocazione.

Botteghe del mondo Coop. Le Rondini

Verona Via Pallone, 2/b – 045.8016097
Legnago Via Marsala 14 – 0442.24336
Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.6000511
San Bonifacio Corso Venezia, 49 – 045.9586304
San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.547324

In questo settore solitamente vengono organizzate delle riunioni con tutte le responsabili bottega allo scopo di analizzare i dati vendite, condividere e scambiare le buone pratiche, programmare le attività strategiche dal punto di vista commerciale, definire il calendario promozionale ed eventuali momenti di approfondimento su alcune categorie di prodotti, programmare gli acquisti, condividere eventuali problematiche cercando soluzioni e migliorie. Tre riunioni sono avvenute in presenza ed altre 2/3 online.

Il gruppo è composto, oltre ad Elena, da: Anna Maria Lamberti, Elisabetta Marchesan, Nella Zappon, Felicità Crudele. Ad alcune riunioni hanno partecipato anche le volontarie Leonarda di San Bonifacio e Simonetta Semprebboni di Negrar.

Fra le decisioni prese c'è stata quella di inserire le mascherine di Mafric e altri piccoli accessori da loro prodotto. Mafric è una start up di Milano che lavora con alcune sartorie sociali e che utilizza stoffe tipiche africane.

Abbiamo inserito anche le mascherine certificate del progetto sociale Quid di Verona.

Nella riunione del 5 marzo abbiamo inoltre ospitato Francesca di Equo Mercato che ci ha presentato il progetto di commercio equo Fair Gift ed i loro prodotti tessili. E' un progetto indiano che è stato fondato a Chennai in Tamil Nadu. Fair Gift collabora con 15 diversi gruppi di produttori locali a cui fanno riferimento più di 700 artigiani. I prodotti proposti da Equomercato sono in questo caso dei prodotti tessili per la cucina (tovaglie, grembiuli, strofinacci, presine), sono molto curati e ben rifiniti e decidiamo di mettere insieme un preordine che poi arriverà prima di Natale e che sarà ben apprezzato dai nostri clienti. A questi artigiani viene garantita assistenza medica, sono assicurati contro gli infortuni ed in alcuni casi possono usufruire anche microprestiti a tasso zero.

Abbiamo scelto di inserire anche Apepak, un prodotto innovativo ecologico che vuole sostituire le pellicole per alimenti. Sono fogli di tessuto cerato prodotti da una cooperativa sociale che li produce per Apepak (una start up del trevigiano). L'impatto positivo se si sceglie di acquistare questo prodotto è ben descritto nel loro sito: remunera i membri della cooperativa sociale L'Incontro Industria 4.0 di Vedelago - TV (soggetti fragili, donne senza possibilità lavorative, disoccupati di lungo periodo) che producono ogni giorno tutti gli Apepak, si risparmia 1 metro quadro di pellicola ad ogni utilizzo, si sostiene la salvaguardia delle api e gli apicoltori biologici CONAPI (il consorzio Apicoltori italiano).

Nel momento più difficile della pandemia abbiamo deciso di provare a vendere le cassette di verdura di Ca' Magre, realtà veronese pioniera del biologico nella nostra zona, nel momento in cui avevano chiuso i mercati ed avevano un accesso molto limitato al mercato. La collaborazione è stata triplice, nel senso che ha coinvolto anche il progetto Spesa Sospesa di One Bridge to Idomeni ed ha aiutato anche a promuovere meglio il nostro e-commerce che è diventato più interessante perché forniva ai clienti anche la possibilità ricevere a casa la cassetta di frutta e verdura. Oltre a questo abbiamo inserito fra le proposte di Spesa Sospesa anche una sporta di frutta e verdura da 5€ che venivano interamente dati a Ca' Magre e che i nostri clienti donavano poi ai progetti di One Bridge di sostegno delle famiglie in difficoltà durante la pandemia. **La risposta e il sostegno dei nostri clienti sono stati calorosi. Una collaborazione proprio bella che ci ha fatto sentire tutti molto uniti e solidali nell'affrontare le difficoltà.**

Nelle nostre botteghe è stato possibile anche spendere i buoni spesa predisposti dai comuni per le persone in difficoltà. Abbiamo aderito alla proposta concedendo uno sconto.

"Distanziamento fisico e solidarietà sociale" è stato poi il nostro motto per la ripartenza, espresso all'ingresso delle nostre botteghe grazie ad un totem porta gel igienizzante che ci ha omaggiato Altromercato.

In tutte le botteghe abbiamo organizzato anche dei momenti promozionali e di approfondimento e in particolare:

Botteghe del mondo Coop. Le Rondini

Verona Via Pallone, 2/b – 045.8016097

Legnago Via Marsala 14 – 0442.24336

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.6000511

San Bonifacio Corso Venezia, 49 – 045.9586304

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.547324

- * 23.4-10.5, 18-28.6 e 29.10-15.11 Proposta prenotazione olio da agricoltura sostenibile e 'ndrangheta free della cooperativa calabrese Agrinova – della cooperativa siciliana Valdibella e della cooperativa toscana Frantoio del Parco
- *28.5-10.6 "Primavera Cosmetica" dedicata ai prodotti di cosmesi Bio e naturale Natyr Altromercato con un focus sulle linee fiorite, con il messaggio "per rifiorire insieme" e quindi linea alla Rosa di damasco con l'acqua distillata di rose di Fair Trade Lebanon, linea all'Ibiscus con l'ibisco da Meru herbst del Kenya per una coltivazione sostenibile e l'accesso idrico nella zona semi-arida delo Monte Kenya, linea al tè verde i cui fiori coltivati da piccoli contadini dell'organizzazione Sofa dello Sri Lanka per la tutela dell'ambiente e per una migliore qualità della materia prima.
- * 11-28.6 "Tomato Revolution" con il racconto dei progetti italiani Altromercato legati alla lotta contro il caporalato (Rinascita, Prima bio e Pietra di Scarto), con uno sconto su acquisti multipli.

In estate sono tornati i sandali Peace Steps dalla Palestina, un bellissimo progetto di resilienza che cerchiamo sempre di valorizzare.

- * 2-19.7 "Hai sete di cambiamento?" con una promozione sulle bevande
- * 1-12.9 "Scopri perché la nostra frutta secca fa bene" Perché nasce da filiere equosostenibili, tutela la biodiversità e ti offre un benessere naturale. Il suo valore aggiunto? La sua origine: i nostri prodotti arrivano dai luoghi in cui si esprimono al meglio! Con uno sconto sulla frutta secca.
- *8-27.9 Campagna Palestina per Parc. Abbiamo riproposto anche quest'anno la campagna di solidarietà a sostegno dei produttori palestinesi. Vivere e lavorare nei territori palestinesi è estremamente difficile ed incerto. Per questo motivo, da alcuni anni Altromercato sostiene il produttore PARC in Palestina con una campagna annuale di prenotazione dei prodotti nelle botteghe di tutta Italia, a cui anche noi abbiamo aderito.
- *2-10.10 Campagna "Consumi o scegli?" di Altromercato con racconto nelle botteghe delle filiere del caffè e presentazione del caffè Manifesto. Il pacchetto riporta stampata una domanda diretta al consumatore: **"Esiste un caffè che non è amaro per chi lavora?"** Il caffè diventa quindi il simbolo della campagna perché proprio **grazie alla sua commercializzazione cominciò oltre trent'anni fa la storia di Altromercato**, creando una filiera etica del caffè, sostenibile dal punto di vista sociale, ambientale ed economico, poiché costruita secondo i criteri del Commercio Equo e Solidale.
- *15.10-1.11 "Benessere d'autunno – routine viso" promozione con sconto 15% sull'acquisto di 2 prodotti viso Natyr Altromercato
- *22.10 – 8.11 "E' il rispetto che fa buono il cioccolato" con un focus sul cioccolato Mascao Altromercato e sui progetti da cui derivano gli ingredienti e sulla filiera. In omaggio con 3 stecche veniva data la novità Mascao fondente curcuma e pepe.
- * 1-31.12 "Arrivano i buoni" – per promuovere acquisti responsabili anche nella quotidianità, i buoni dati a dicembre erano spendibili a gennaio

Abbiamo anche continuato con la prenotazione di mozzarelle, ricotte e scamorze della Coop Le Terre di don Pepe Diana di Libera (lotta contro le mafie) alla bottega di Verona e con le prenotazioni per tutte le botteghe di agrumi del Consorzio Goel Bio che raggruppa produttori della Locride e della Piana di Gioia Tauro che si oppongono alla 'ndrangheta offrendo garanzia di qualità, eticità e legalità.

Settore Negozi Esterni – R.P.

Il settore è gestito dai responsabili promozione (R.P.) Piera Pelanda e Elena Rancan.
Siamo riusciti a continuare nel nostro intento di maggiore diffusione dei prodotti Altromercato sul territorio.

Botteghe del mondo Coop. Le Rondini

Verona Via Pallone, 2/b – 045.8016097
Legnago Via Marsala 14 – 0442.24336
Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.6000511
San Bonifacio Corso Venezia, 49 – 045.9586304
San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.547324



La vendita delle banane biologiche equo solidali sul territorio veronese ha un impatto sempre più rilevante. Quest'anno è entrata fra i nostri clienti, una nuova catena di grande distribuzione locale dove sono state inserite solo le banane biologiche Altromercato (non gli altri prodotti al momento) ma che hanno raggiunto un quantitativo piuttosto importante essendo state inserite in 25 punti vendita (8 sono veronesi, gli altri nel Nord/Centro Italia).

Oltre alla banane e ad altra frutta del Sud del mondo si affianca anche la vendita di altra frutta biologica del Solidale Italiano (agrumi, zenzero, curcuma, avocado, mango...).

Le tipologie di clienti in cui riusciamo ad essere presenti con i prodotti sono: 12 negozi di biologico, 25 alimentaristi (fra cui alcune aziende agricole soprattutto con la frutta), 10 uffici che utilizzano le cialde caffè oppure i distributori automatici, 37 punti vendita di grande distribuzione locale, alcuni ristoranti e bar e aziende che scelgono a Natale di regalare un cesto/scatola dono del commercio equo.

Un'altra iniziativa importante è stata la scelta di un'azienda veronese di omaggiare per Natale ai suoi dipendenti (più di 600) una gift card da spendere nelle nostre botteghe.

La pandemia ha inciso negativamente su alcune categorie di clienti (vending e macchinette caffè uffici, bar) ma in generale invece i clienti rivenditori hanno avuto in grossa parte un aumento delle vendite dei prodotti di commercio equo.

Per quanto riguarda il vending, forniamo i nostri prodotti attraverso Carma agli uffici pubblici di ARPAV VERONA e ARPAV VICENZA. I consumi per ora sono ancora bassi a causa del lavoro da casa dei dipendenti.

Settore Gruppi esterni Verona

Il settore è coordinato da Stefano Adami e da Sara Poli, e riguarda le iniziative che vengono svolte in modo volontario da molti gruppi soprattutto all'interno delle parrocchie.

All'interno della Cooperativa la preparazione della merce per i mercatini e le altre attività correlate sono svolte da volontari sia durante il giorno che alla sera.

Questo settore è stato fortemente condizionato dall'emergenza sanitaria legata alla pandemia del Covid-19, poichè non è stato possibile effettuare mercatini nelle parrocchie né altrove, se non in poche occasioni: una decina di gruppi è riuscita comunque a svolgere qualche attività, in un paio di casi realizzando qualche mercatino nei periodi in cui era consentito, in altri casi promuovendo la prenotazione della spesa, consegnata poi in sicurezza, soprattutto a Pasqua e Natale.

Per quanto riguarda i gruppi di acquisto solidale (GAS), è iniziata un'azione di sviluppo gestita dalla dipendente Piera Pelanda, a seguito della quale i gruppi riforniti sono aumentati ad una decina; la prospettiva è quella proseguire in questa direzione, anche tramite nuovi canali, in modo da rafforzare ed ampliare questo settore.

Settore Finanza Etica

Il settore è gestito da Poli Sara.

I libretti di prestito sociale aperti presso la nostra Cooperativa al 31/12/2020 sono 59.

Attualmente il prestito sociale viene destinato interamente al commercio equo e solidale tramite Altromercato, che grazie questo strumento contribuisce al sostegno e allo sviluppo di tutti gli attori del commercio equo: le Botteghe del Mondo, i produttori del Sud del Mondo e la stessa centrale d'importazione Altromercato.

Le regole del commercio equo e solidale prevedono la possibilità di erogare un pagamento anticipato del 50% sugli ordini di acquisto ai produttori del sud del mondo che ne fanno richiesta e nell'anno 2019/2020 il prefinanziamento è stato di euro 3.000.830, in linea rispetto al valore dell'esercizio precedente e concentrato principalmente a favore di produttori che hanno più difficoltà a reperire

Botteghe del mondo Coop. Le Rondini

Verona Via Pallone, 2/b – 045.8016097

Legnago Via Marsala 14 – 0442.24336

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.6000511

San Bonifacio Corso Venezia, 49 – 045.9586304

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.547324



finanziamenti a livello locale; normalmente gli anticipi precedono gli acquisti di 6 mesi e la vendita di 12 mesi, per cui l'esigenza finanziaria del Consorzio risulta superiore ai tradizionali operatori economici e tale fabbisogno è sostenuto principalmente grazie alla raccolta di prestito sociale da parte dei soci. Criteri.

Gli acquisti di Ctm Altromercato sono così suddivisi:

*da produttori di commercio equo e cooperative sociali euro 15.460.233, di cui: dall'Africa per euro 2.968.072, dall'America Latina per euro 3.869.406, dall'Asia per euro 3.530.472, dall'Europa dell'est per euro 233.807, da cooperative sociali e domestic fair trade euro 1.187.355, da altri importatori di commercio equo 3.671.110.

*da altri (principalmente da terzisti per prodotti a brand Altromercato) euro 3.021.663.

Settore Amministrativo

Il settore è gestito dalla dipendente Poli Sara e comprende le attività amministrative, contabili e finanziarie della cooperativa nel suo complesso; in particolare la tenuta della contabilità viene attualmente svolta da un commercialista esterno (Studio Croce di Verona).

Conclusioni 2020

Continuiamo a diffondere il messaggio del commercio equo-solidale, che un altro mondo è possibile garantendo a tutti dignità e diritti. Ci rendiamo sempre più conto che questo è un messaggio universale che vale per tutte le persone, anche nel "nostro" mondo che una volta sembrava preservato.

Siamo consapevoli che non è facile portare avanti questi diritti fondamentali in una società competitiva come la nostra. Per questo motivo siamo tutti responsabili e attenti a trovare nuovi canali ed opportunità affinché la nostra cooperativa continui a rimanere una realtà sana e trasparente anche da un punto di vista economico. Essendo legati a doppio filo con il Consorzio Altromercato prestiamo estrema attenzione a tutte le scelte che vengono prese.

Il nostro sguardo è sempre rivolto alle botteghe, veicolo privilegiato ed essenziale per la diffusione del messaggio del commercio equo-solidale. La nostra attenzione è anche rivolta verso la creazione di eventi, incontri con produttori, scrittori.

La pandemia ci ha purtroppo negato la possibilità di organizzare eventi, incontri con produttori e soprattutto di stare vicini ai nostri soci e volontari con momenti comuni di formazione e convivialità. Il fatto di non incontrarci di persona è la cosa che ci è sicuramente mancata maggiormente.

Uno degli impegni del nuovo CDA sarà sicuramente quello di rinsaldare i rapporti con i volontari, i soci e se possibile organizzare qualche evento che coinvolga la cittadinanza.

In questa Assemblea verrà eletto il nuovo CDA, ma soprattutto lascerà il ruolo di Presidente e di membro del CDA Riccardo Mercanti. Riccardo ha ricoperto il ruolo di presidente della Cooperativa Le Rondini per 9 anni consecutivi e prima come Presidente de Il Ceibo.

...Riccardo che dire...grazie per tutto il tempo e la passione che hai dedicato alla nostra Cooperativa e al commercio equo...siamo però sicuri che dopo tutto questo tempo, il tuo sarò solo un momento di pausa...ti aspettiamo.

Un ringraziamento ai dipendenti (primi volontari) e a tutti i volontari che credono e portano avanti con il loro servizio la costruzione di un mondo più giusto e solidale.

Un caro saluto, Le Rondini.

Botteghe del mondo Coop. Le Rondini

Verona Via Pallone, 2/b – 045.8016097

Legnago Via Marsala 14 – 0442.24336

Negrar Piazza V.Emanuele II, 56 – 045.6000511

San Bonifacio Corso Venezia, 49 – 045.9586304

San Giovanni Lupatoto Via Cà dei Sordi, 23 – 045.547324

